

# **Программное обеспечение HLS iLocks (Hotel Locking System) для системы блокировки замков в отелях.**

Версия HLS V3.5

Все права на программное обеспечение зарезервированы компанией, выпустившей ПО, пожалуйста, используйте это программное обеспечение только для оригинальной системы блокировки замков в гостиницах.

## Содержание

ЧАСТЬ 1 Введение.....	4
ЧАСТЬ 2 ЭТАПЫ УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....	5
ЧАСТЬ 2. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....	14
1.System setting (Настройка системы): включает в себя следующие функции и параметры: property name (название объекта) / vacant room time (время пустования комнаты) / software name (название программного обеспечения)/ checkout time (время выезда), guest card options (параметры гостевой карточки) / enable area function (вкл./откл. зоны) / enable elevator floor control (управление лифтами на этажах) и enable multi-door card (активация карты для управления множеством дверей). .....	14
2.Room Setting (Настройка комнаты): включает в себя следующие параметры: тип комнаты / информация о здании / этаже / зоне / гостевой комнате и т. д. Это необходимая информация для системы, все данные совпадают с основными данными, обычно вам необходимо установить основные данные, прежде чем приступить к использованию системы. Мы рекомендуем поддерживать основные данные в нужном состоянии при ежедневном использовании. ....	14
2.1.Тип комнаты (Room Type).....	15
2.2.Информация о здании (Building) .....	15
2.3.Информация об этаже (Floor).....	15
2.4.Гостевая комната (Guest Room).....	16
3.Управление операторами (Operator Management) .....	16
ЧАСТЬ 3 УПРАВЛЕНИЕ С ПРИЁМНОЙ СТОЙКИ.....	17
3.1.Регистрация (Check In) .....	17
3.2.Превышение срока нахождения (Overstay) .....	18
3.3.Повторный выпуск карты (Reissue Card) .....	18
3.4.Смена комнаты (Change Room) .....	19
3.5.Checkout (Выезд).....	19
3.6.Функция Семейный номер (Family Room) .....	20
Часть 4 Специальная карта.....	21
4.1.Мастер-карта .....	21
4.2.Карта доступа к дверям здания .....	22
4.3.Карта доступа к множеству дверей.....	23
4.4.Аварийная карта .....	23
4.5.Карта доступа к дверям здания .....	24
4.6.Запасная карта постояльца.....	24
4.7.Карта настройки комнаты .....	25
4.8.Карта настройки времени .....	25
4.9.Карта удаления информации о комнате .....	26
4.10.Карта настройки врезного замка .....	26
4.11.Карта данных.....	27
4.12.Карта блокировки постояльца.....	27

4.13.Карта отмены утерянной карты .....	28
4.14.Карта восстановления утерянной карты .....	28
4.15.Карта зоны .....	29
4.16.Карта очистки зоны .....	29
Часть 5 Информация о картах и запрос о постояльцах .....	30
Часть 6 Резервное копирование базы данных.....	31
Часть 7. Информация о конфигурации комнаты.....	34
Часть 8. Звуковые сигналы при неправильной работе.....	34

## **ЧАСТЬ 1 Введение**

**Программное обеспечение HLS v3.5 специально разработано для управления системой блокировки замков для гостиниц/апартаментов, пожалуйста, следуйте указанным инструкциям по установке программного обеспечения.**

Прежде чем вы будете готовы установить программное обеспечение HLS V3.5, системный администратор должен подтвердить следующие данные до того, как эта система будет установлена и отлажена:

- 1) Все замки установлены правильно, номера комнат подтверждены, дверные таблички оборудованы, а все помещения очищены;
- 2) Все компьютеры подготовлены, как требуется. Пользователь сетевой версии также должен убедиться, что сеть полная;
- 3) Определены зоны для гостевых комнат, такие как зона для собраний, зона для горничных и зона этажей;
- 4) Установлено следующее: номер последовательности для зданий (если в гостинице имеется более одного здания), порядковый номер этажа и порядковый номер гостевой комнаты, а также зона этажей, зона для горничных и тип для каждой гостевой комнаты (включая количество спальных мест);
- 5) Подтверждено количество всех видов функциональных карт, которые будут выпущены;
- 6) В соответствии с настройкой по умолчанию информация о замке будет сохранена в секторе 1 карты Mifare. Если вам нужен сектор 1 при использовании многофункциональной карты, вы можете выбрать любой из секторов 2 - 15 в качестве сектора хранения информации о замке. Пожалуйста, сообщите нам о назначенном секторе, чтобы мы могли инициализировать этот сектор;
- 7) Подготовлено следующее: кодировщик, компакт-диск с программным обеспечением для управления замками и все необходимые отладочные карты.

### **Системные требования:**

- 1) Программа Internet Explorer 6.0 или выше;
- 2) Операционная система: WINDOWS XP / WINDOWS 7 / WINDOWS 8 / WINDOWS 10;
- 3) Программное обеспечение базы данных: отдельная версия SQL SERVER 2008;
- 4) ОЗУ объемом 256 МБ или более;
- 5) 2ГБ или более свободного места на жестком диске;

### **Версия ПО:**

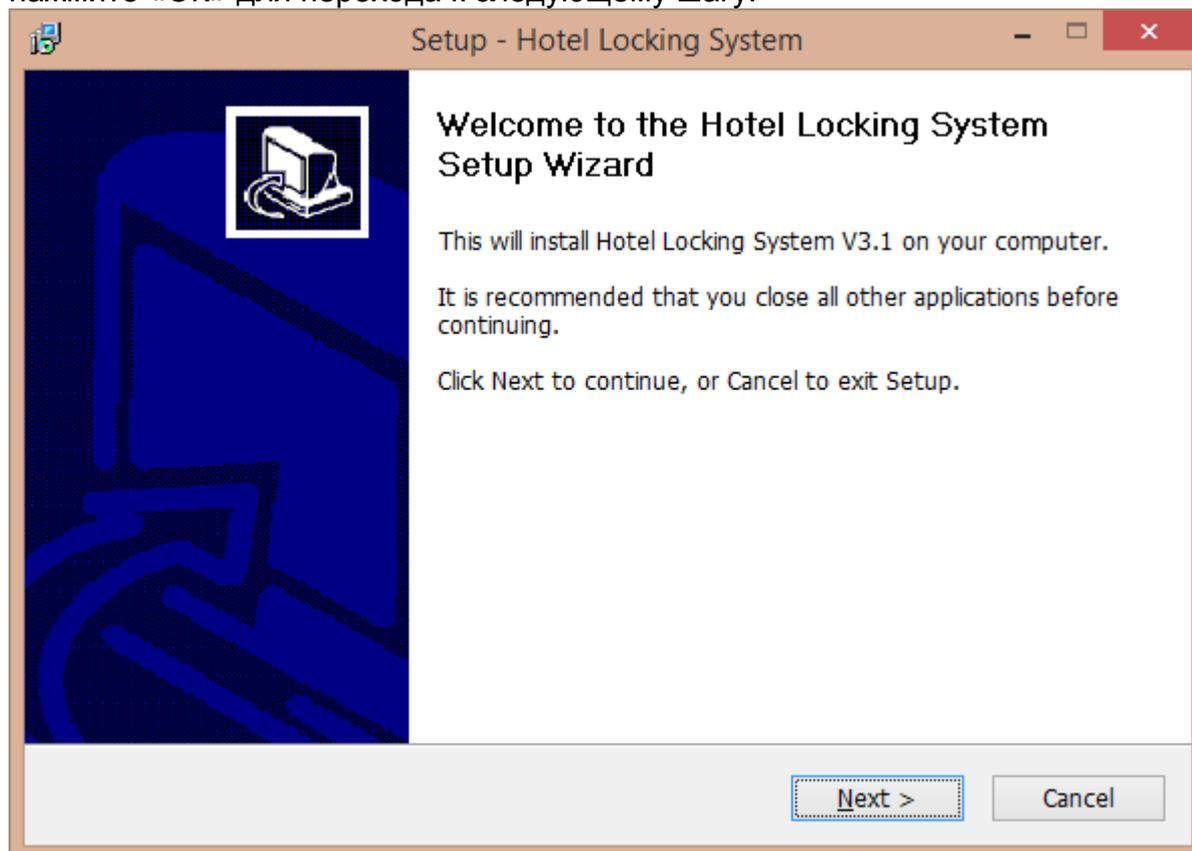
- 1) Автономная версия, работа с базой данных Microsoft ACCESS.
- 2) Сетевая версия, работа с Microsoft SQLSERVER 2008/2012/2016, пожалуйста, приобретите официальный SQLSERVER, если вы готовы использовать сетевое программное обеспечение.

## ЧАСТЬ 2 ЭТАПЫ УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

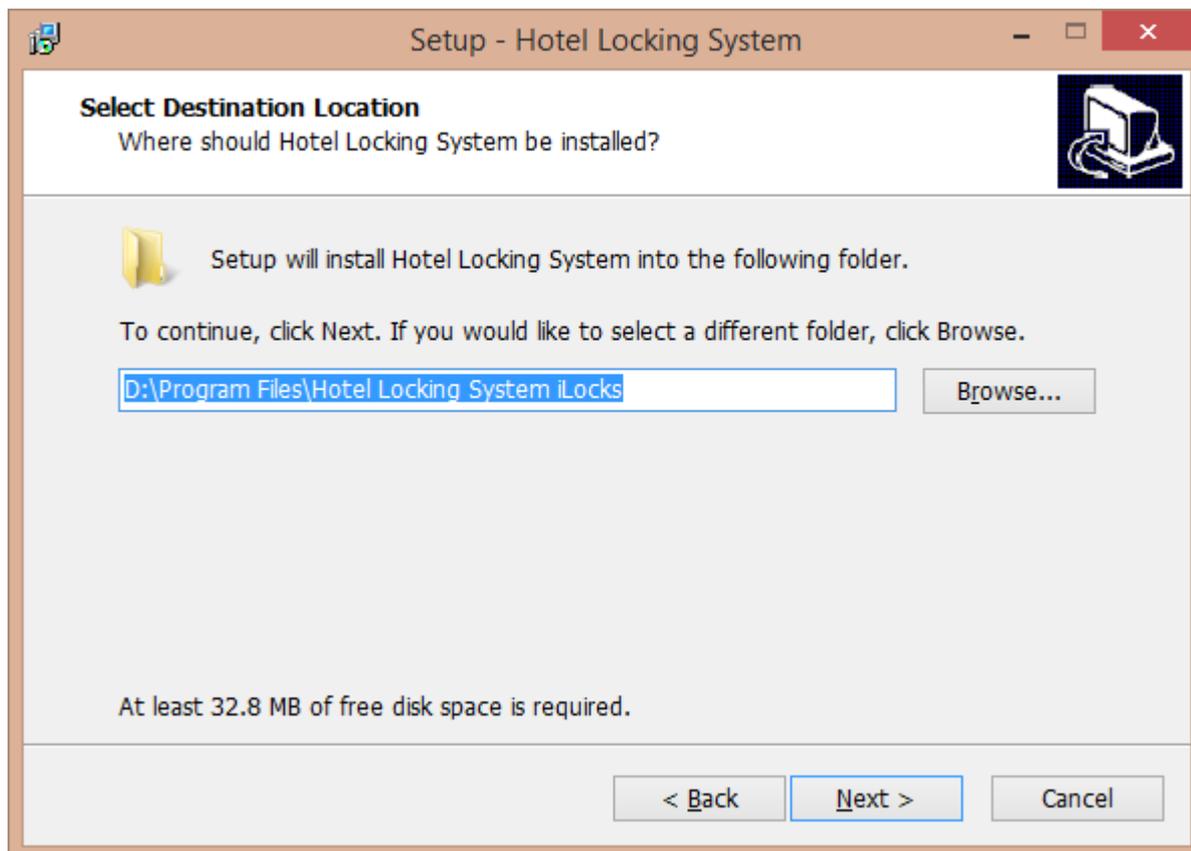
Дважды щелкните файл HLS V3.5 на компакт-диске или флэш-накопителе USB, который мы подготовили для вас,

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Папка	05.04.2017 15:33	Папка с файлами	
Demo password.txt	09.10.2016 18:08	Текстовый докум...	1 КБ
<b>Hotel Locking System V3.5 17.01.11.exe</b>	11.01.2017 11:32	Приложение	9 607 КБ

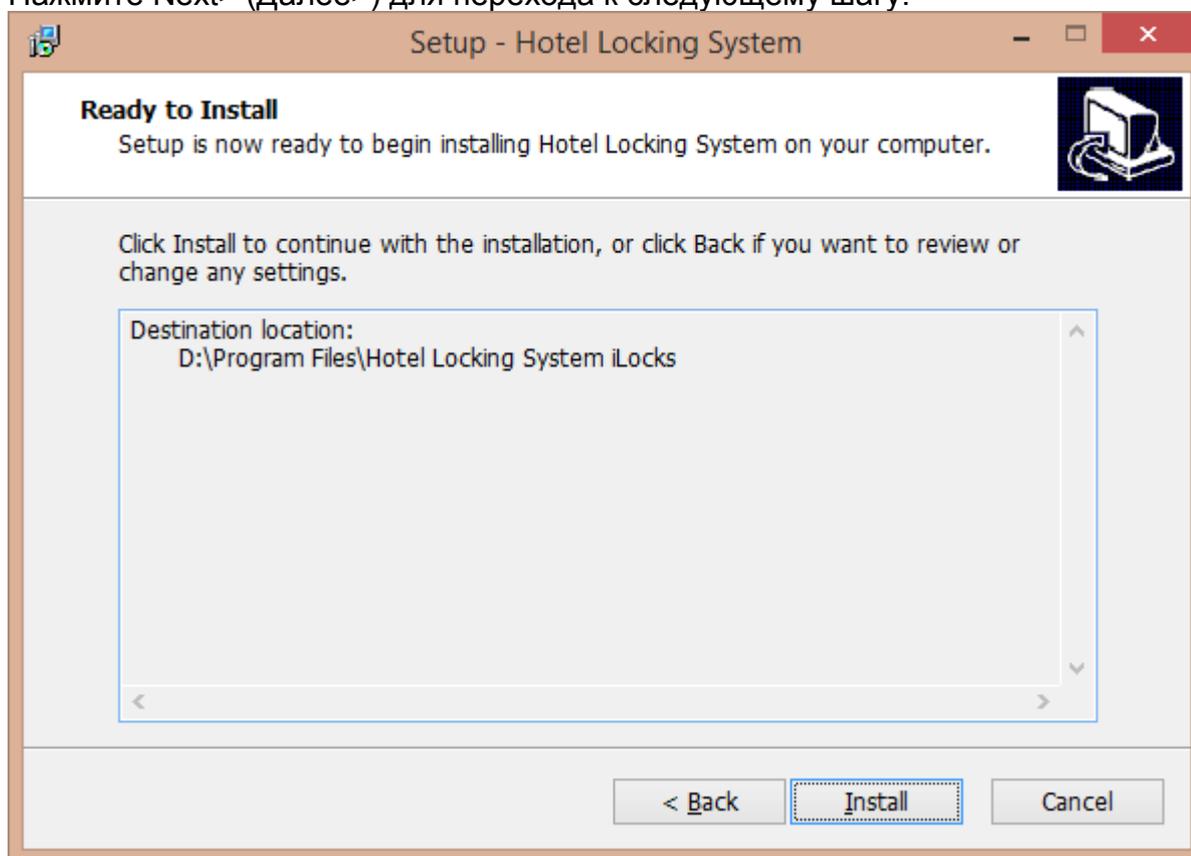
Пожалуйста, выберите русскую или английскую версию программного обеспечения и нажмите «ОК» для перехода к следующему шагу.



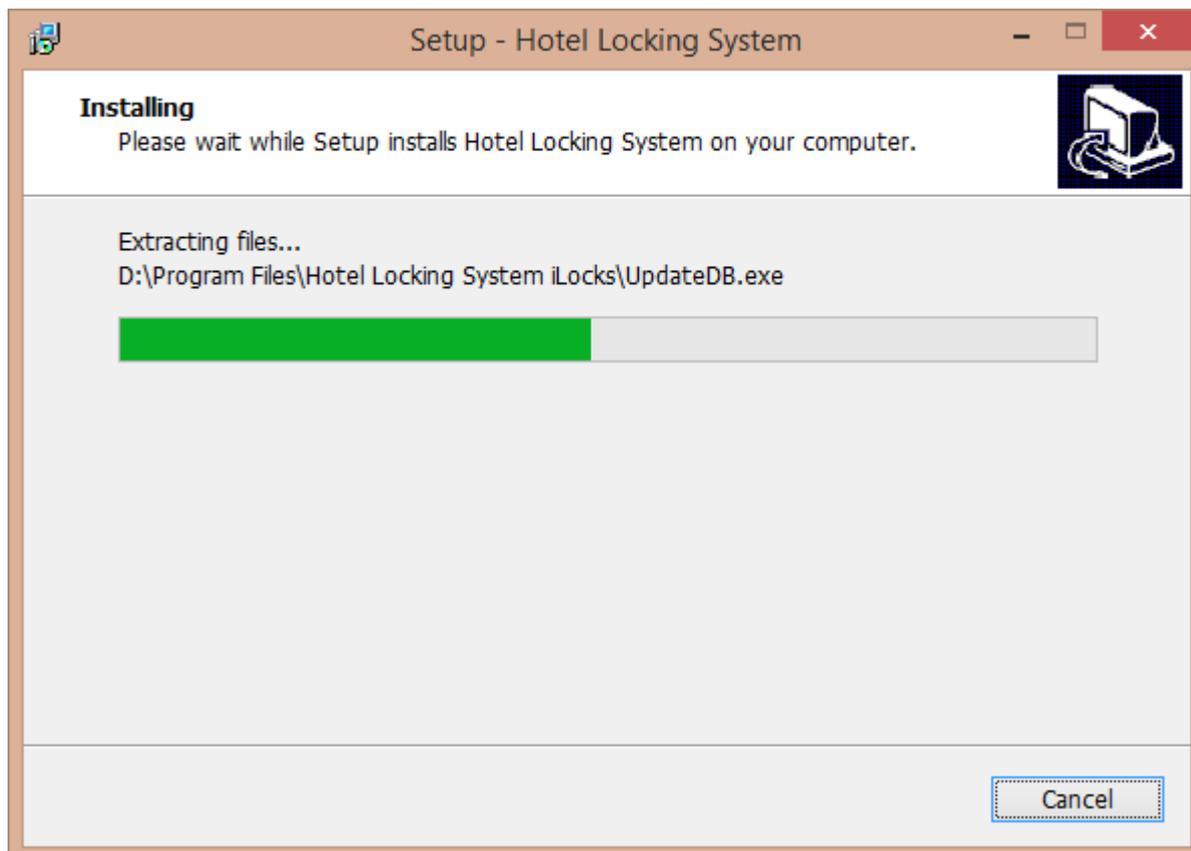
Нажмите Next> (Далее>) для перехода к следующему шагу.



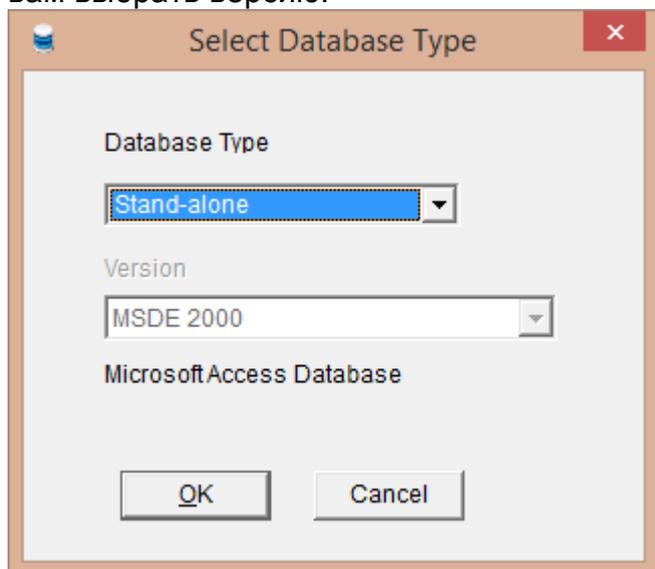
Вы можете выбрать расположение папки, нажав кнопку Browse (Поиск). Мы предлагаем установить программное обеспечение на диске D: \, в случае какой-либо проблемы или с разрешения администратора можно установить с системного диска C: \. Нажмите Next> (Далее>) для перехода к следующему шагу:



Нажмите Install (Установить) для перехода к следующему шагу

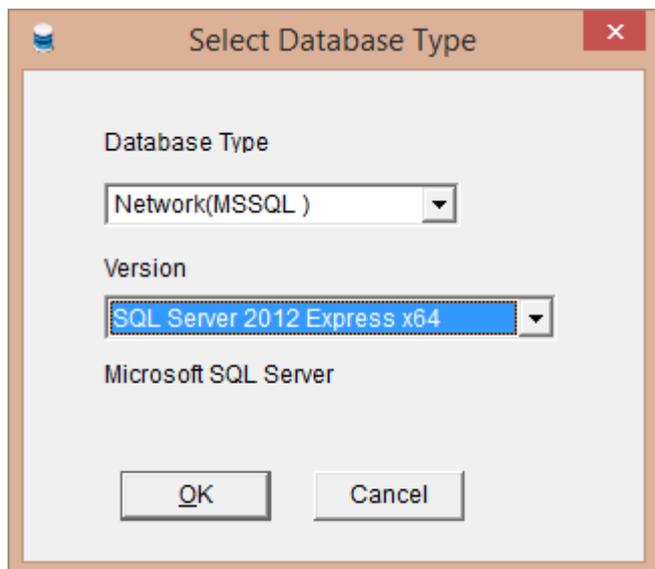


После установки программного обеспечения появится небольшое окно, которое поможет вам выбрать версию.



Установка по умолчанию является автономной, которая работает с базой данных Microsoft ACCESS, которую вам не нужно устанавливать, поскольку Microsoft ACCESS предварительно установлен в системе Windows.

Нельзя использовать систему IOS, поскольку Microsoft ACCESS в ней не установлен.



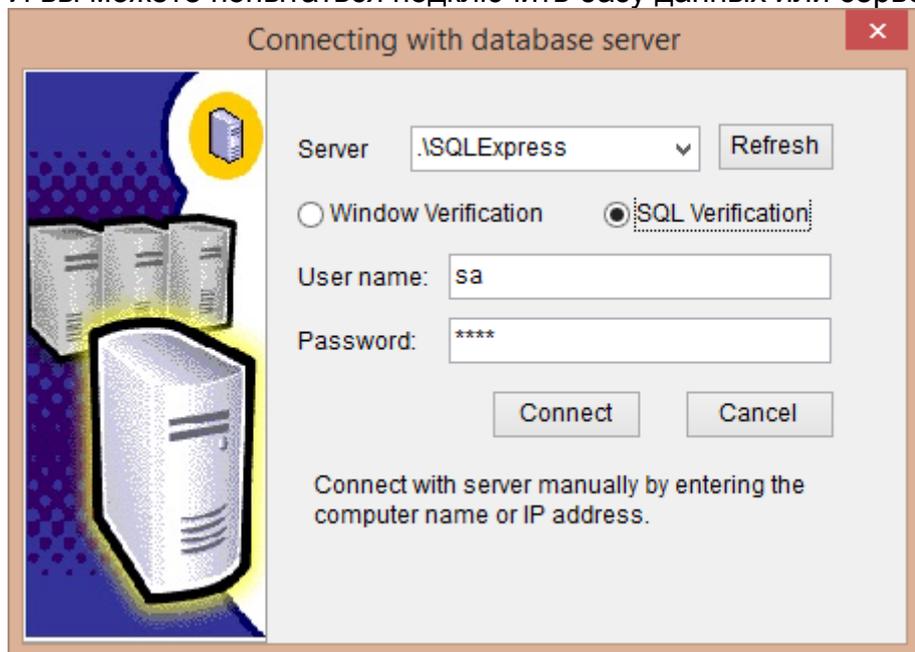
Вы также можете выбрать сетевую версию, которая работает с Microsoft SQLSERVER. Можно использовать Microsoft SQLSERVER 2008/2012/2016.

Для малых/средних гостиц мы предлагаем загрузить базу данных профессиональной версии через официальный сайт MICROSOFT и получить бесплатную поддержку.

Вы должны установить базу данных при попытке подключения программного обеспечения к базе данных.

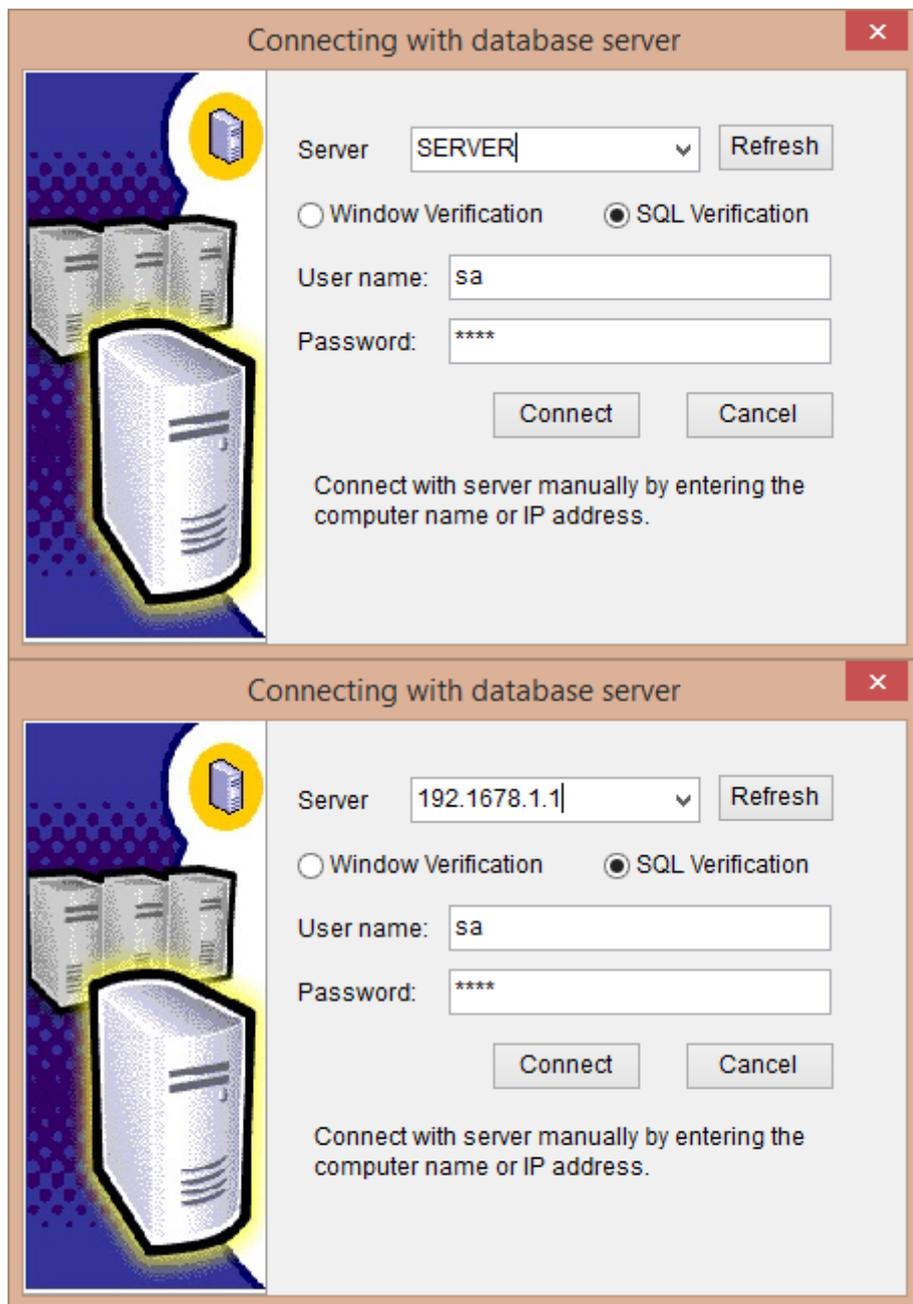
За счет этой базы данных компьютеры будут иметь доступ к информации на общем компьютере; Каждый компьютер может проверять состояние гостевых номеров в реальном времени.

И вы можете попытаться подключить базу данных или сервер, как показано ниже:



.\SQLEXPRESS: для использования базы данных SQL для серверного компьютера.

Вы также можете найти имя серверного компьютера или IP-адрес в той же группе в той же локальной сети.



Для гарантии возможности подключения базы данных к другому компьютеру: пожалуйста, напишите имя пользователя и пароль для базы данных, если вы выберете проверку SQL (SQL verification):

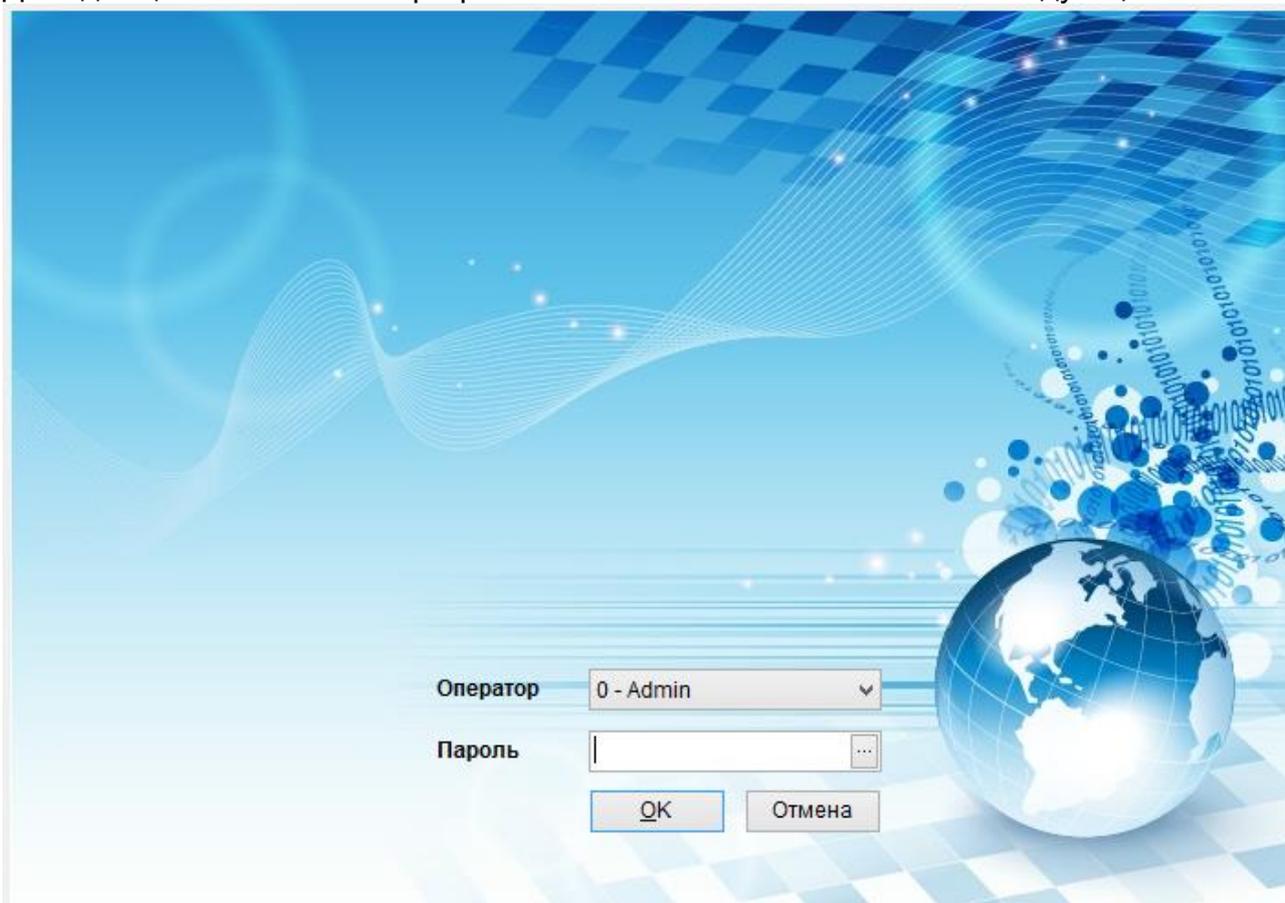
User name (Имя пользователя): sa

Password (Пароль): 1234

В данном руководстве представлена информация о работе с автономным программным обеспечением.

По вопросам работы с сетевым программным обеспечением, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки компании.

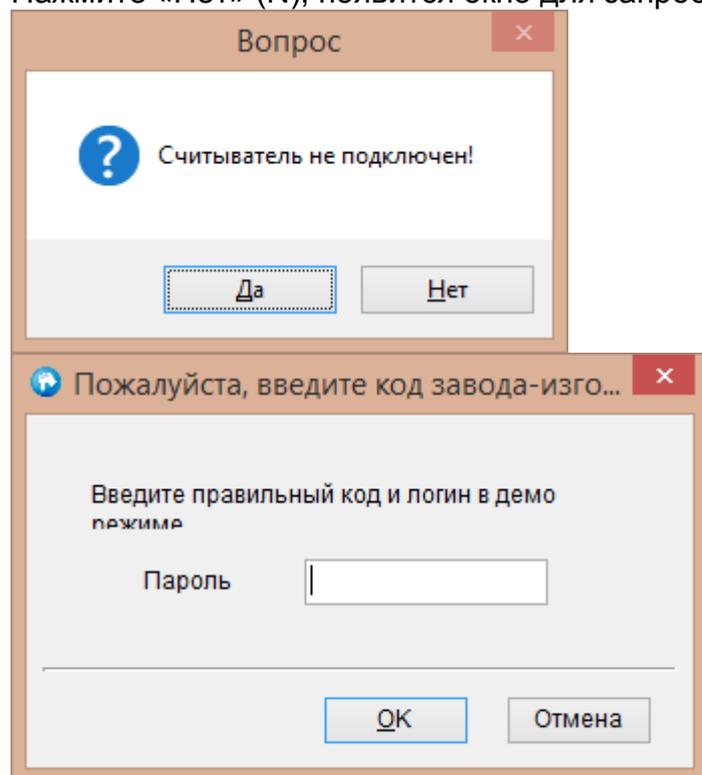
Дважды щелкните значок программного обеспечения и появится следующее окно:



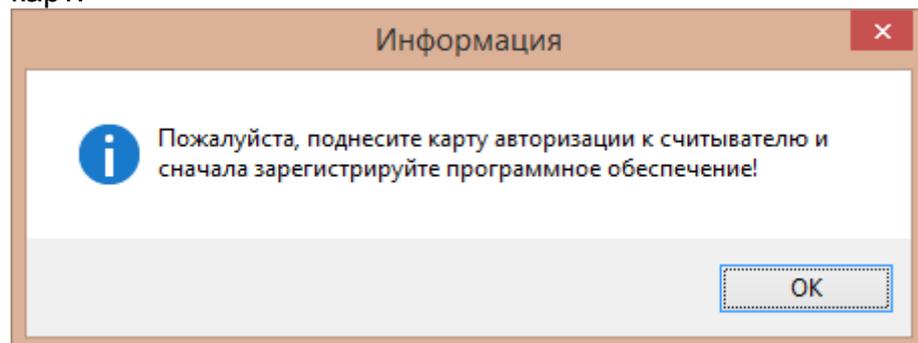
Подключите устройство считывания карт и нажмите ОК, чтобы напрямую войти в программу.

Если у вас нет устройства считывания карт под рукой, появится сообщение «Reader unconnected» (Устройство считывания не подключено).

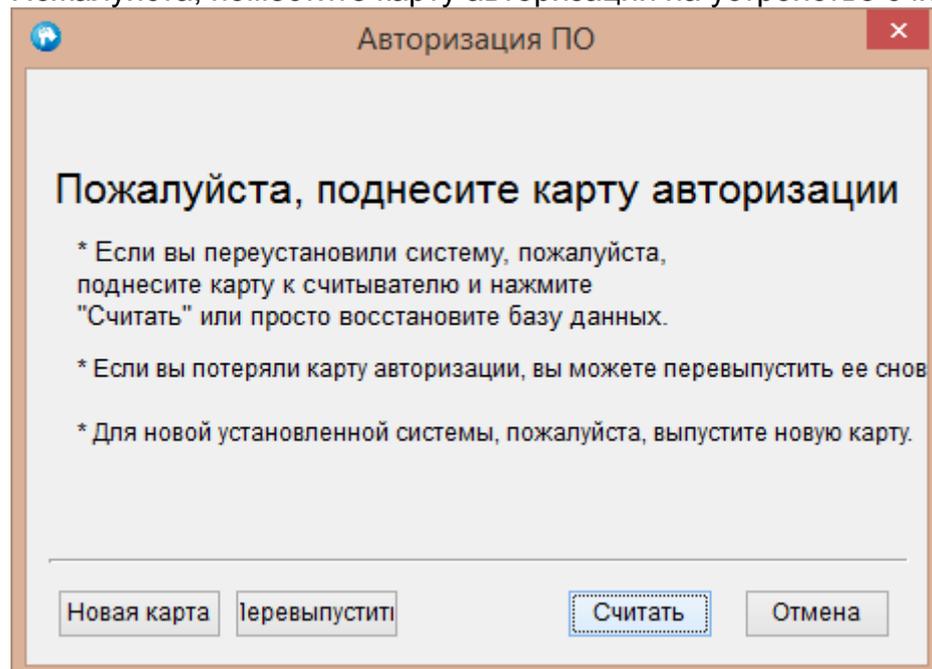
Нажмите «Нет» (N), появится окно для запроса демо-пароля: 0159456852753.



Появится сообщение с указанием положить карту авторизации на устройство считывания карт.



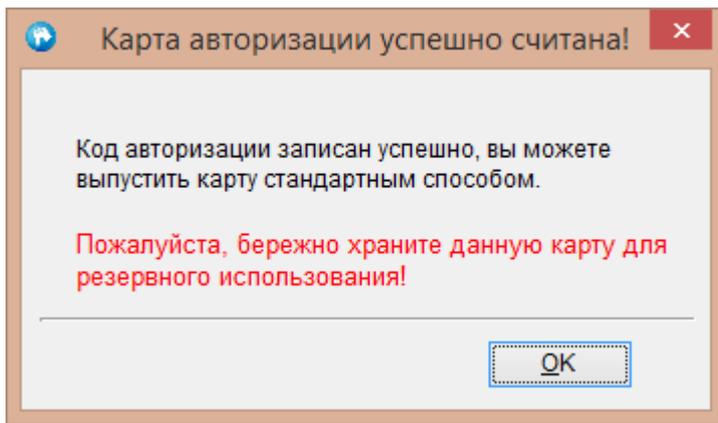
Пожалуйста, поместите карту авторизации на устройство считывания и нажмите «ОК».



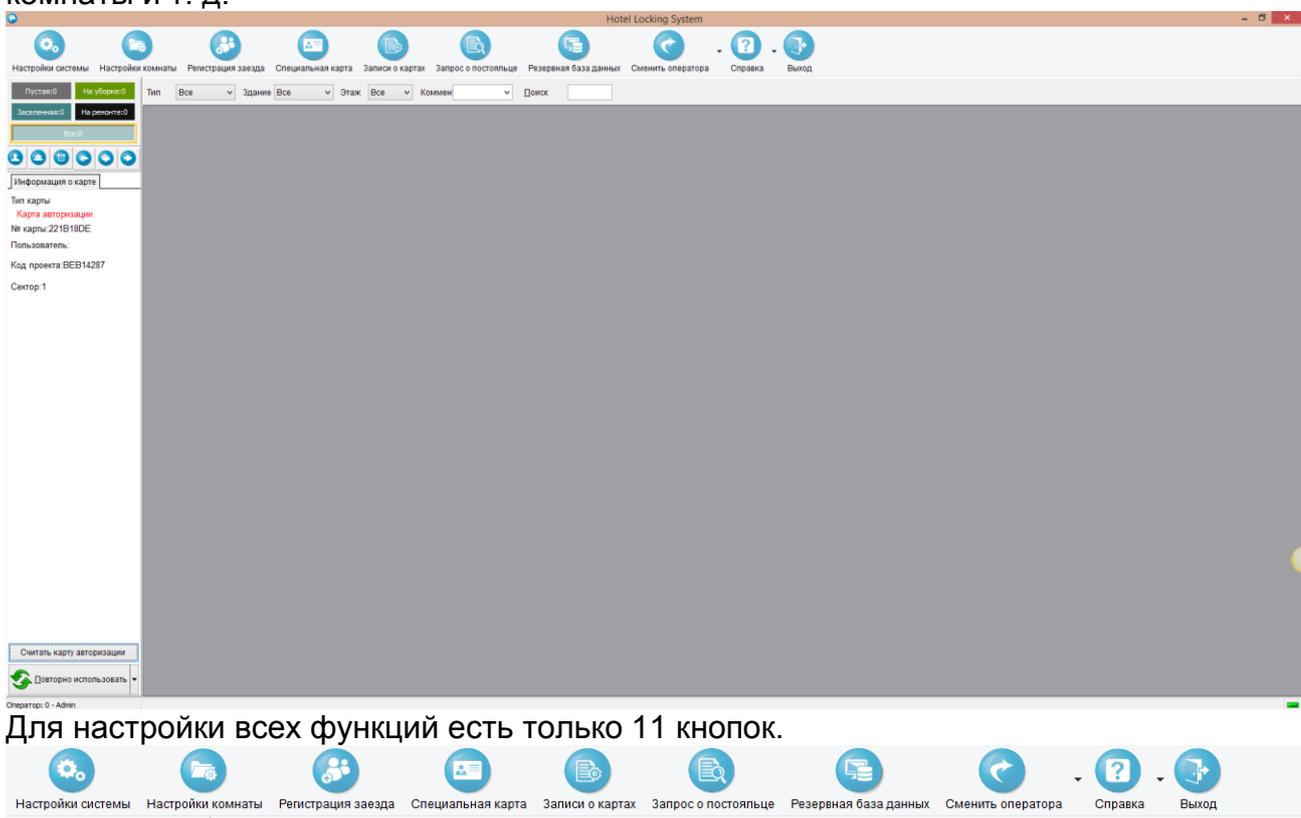
Вы сможете видеть, как устройство считывания распознает карту авторизации. Нажмите кнопку Read (Считать) и зарегистрируйте информацию о карте авторизации в устройстве считывания карт.

Это важный шаг, который сохранит правильную информацию о времени/заводском коде/авторизации в устройстве считывания карт.

Если устройство считывания произведено другой компанией или от другого поставщика, программное обеспечение распознает информацию внутри устройства считывания и отклонит связь.



После регистрации вы можете использовать программное обеспечение и настроить основную информацию такую, как название гостиницы, номер этажа, номер гостевой комнаты и т. д.



Для настройки всех функций есть только 11 кнопок.

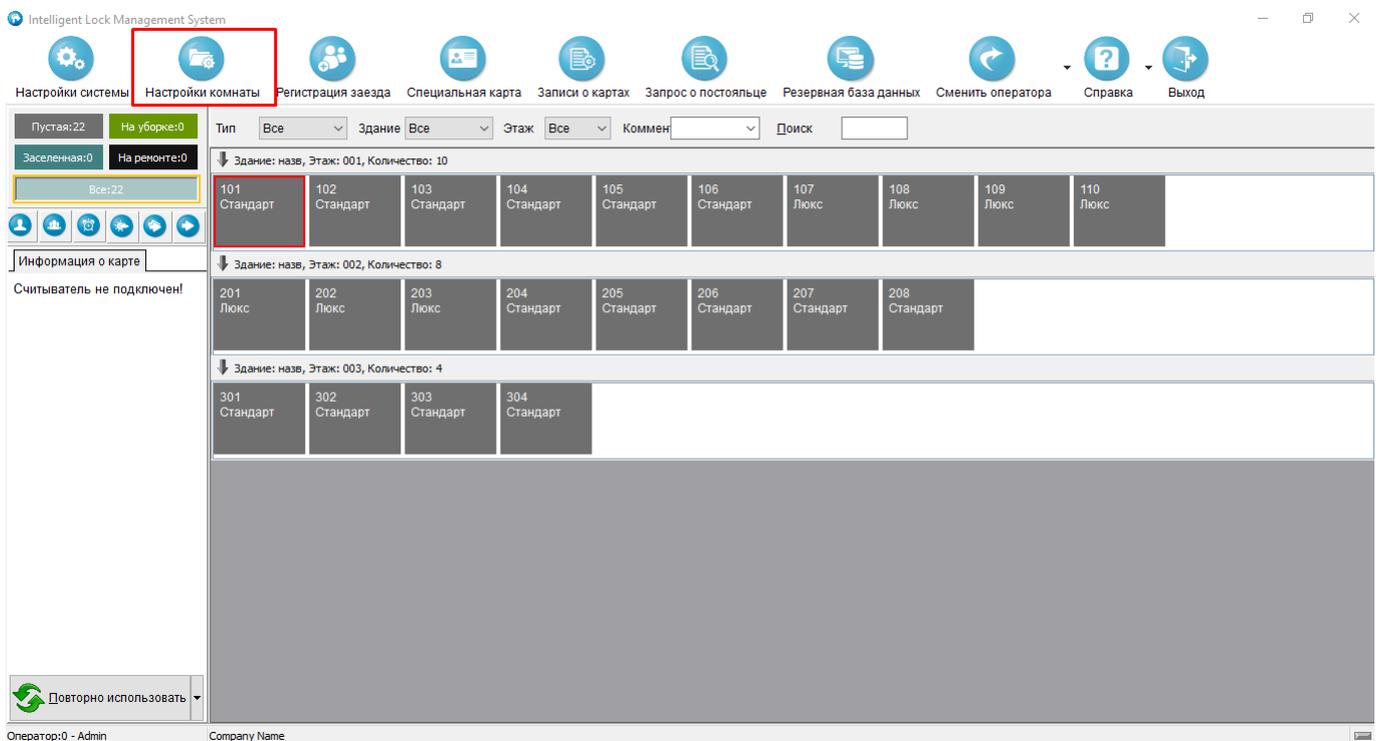
Следуйте инструкциям в следующей главе для подробных настроек.

## ЧАСТЬ 2. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

**System setting (Настройка системы):** включает в себя следующие функции и параметры: property name (название объекта) / vacant room time (время пустования комнаты) / software name (название программного обеспечения)/ checkout time (время выезда), guest card options (параметры гостевой карточки) / enable area function (вкл./откл. зоны) / enable elevator floor control (управление лифтами на этажах) и enable multi-door card (активация карты для управления множеством дверей).

Вы можете выбрать функцию или изменить настройку при ежедневном использовании.

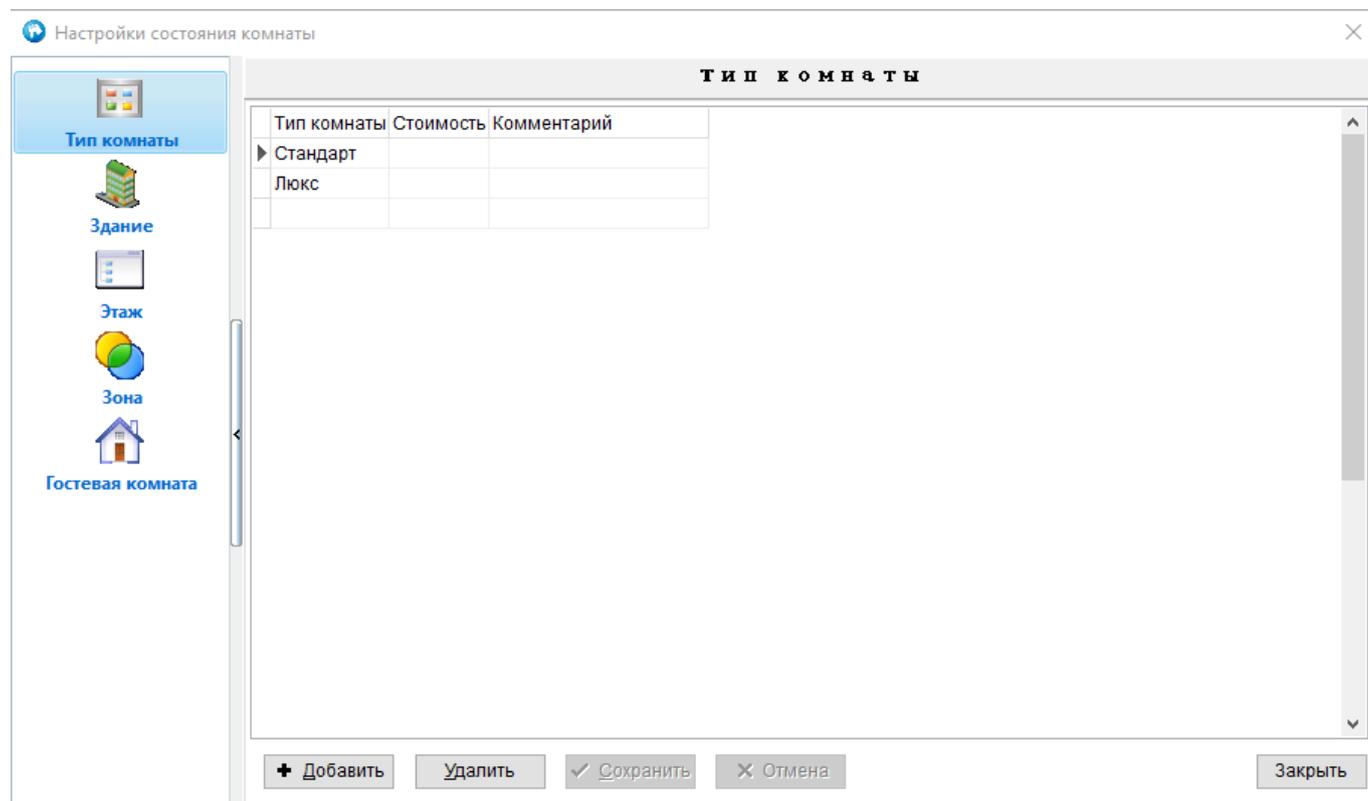
**Room Setting (Настройка комнаты):** включает в себя следующие параметры: тип комнаты / информация о здании / этаже / зоне / гостевой комнате и т. д. Это необходимая информация для системы, все данные совпадают с основными данными, обычно вам необходимо установить основные данные, прежде чем приступать к использованию системы. Мы рекомендуем поддерживать основные данные в нужном состоянии при ежедневном использовании.



The screenshot displays the Intelligent Lock Management System interface. At the top, a navigation bar contains several icons, with the 'Room Setting' icon (a house with a gear) highlighted by a red box. Below the navigation bar, the main interface shows a grid of room status cards. The first row of cards is for 'Здание: назв, Этаж: 001, Количество: 10' and includes rooms 101 through 110. The second row is for 'Здание: назв, Этаж: 002, Количество: 8' and includes rooms 201 through 208. The third row is for 'Здание: назв, Этаж: 003, Количество: 4' and includes rooms 301 through 304. The interface also shows various status indicators on the left, such as 'Пустая:22', 'На уборке:0', 'Заселенная:0', and 'На ремонте:0'. A search bar and filter options are visible at the top of the main content area.

## Тип комнаты (Room Type)

Тип комнаты: обычно вы можете определить его как стандартный одноместный, стандартный двухместный, люкс одноместный и люкс двухместный, и т. д. См. окно ниже:



## Информация о здании (Building)

Вы можете добавить информацию о здании в соответствии с реальным состоянием.

Настройки состояния комнаты

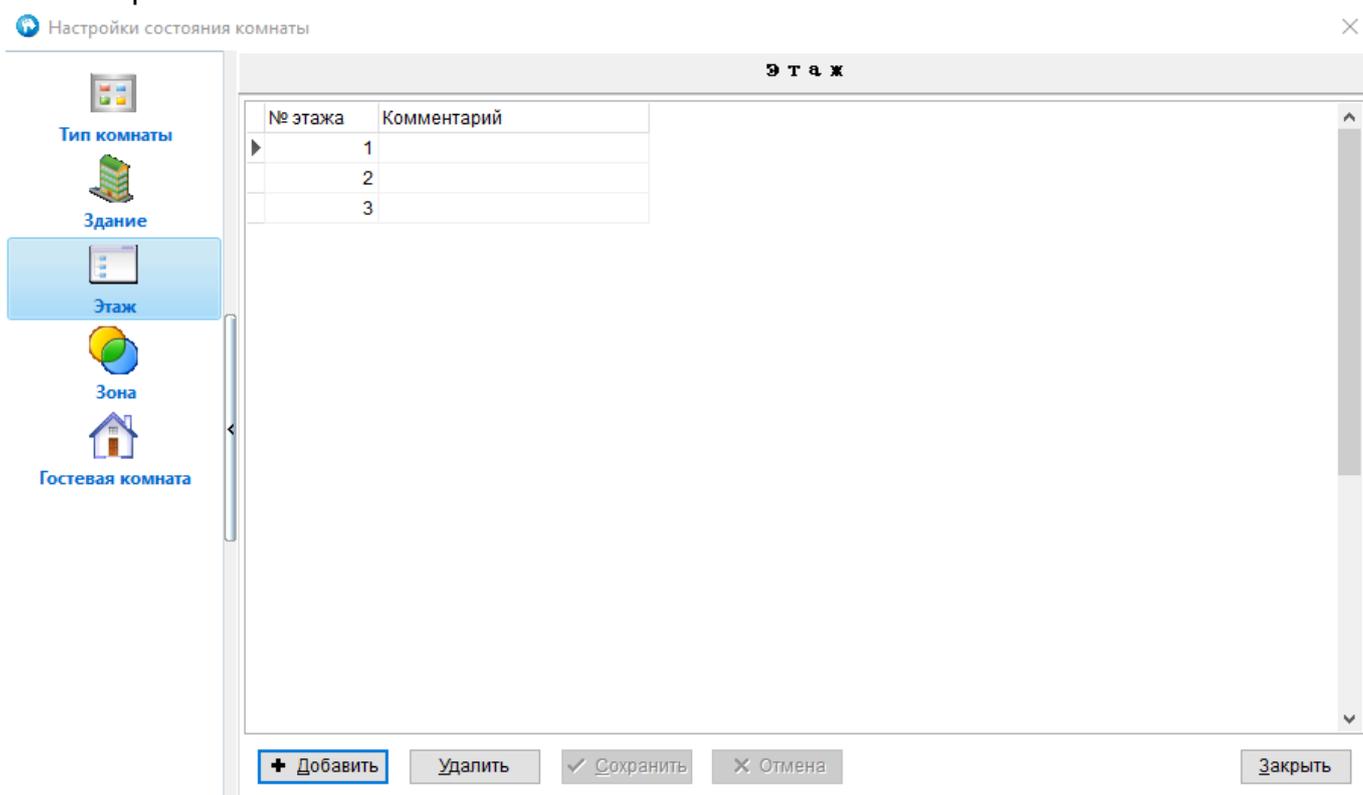
**Здание**

Название зд:	№ здания	Комментарий
▶ Название	001	

+ Добавить    Удалить    ✓ Сохранить    ✕ Отмена    Закреть

## Информация об этаже (Floor)

Вы можете добавить информацию о номере или названии этажа по своему усмотрению, см. изображение ниже:



## Гостевая комната (Guest Room)

Вы должны добавить номер комнаты с информацией о типе комнаты / этаже / запасной комнате прямо в данном окне.

Настройки состояния комнаты

**Гостевая комната**

Тип: Все | Здание: Все | Этаж: Все | Найти комнату:

№ комн	Доп. свобод	Не показыва	Комментар
* 111	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
101	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
102	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
103	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
104	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
105	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
106	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
107	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
108	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
109	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
201	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
202	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
203	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
204	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Добавить

Здание:

Этаж:  Доп. комна:

№ комнаты:  Зона:

№ замка:  Комментар:

Тип комнаты:  Стоимость:

Режим обеспечения свободного прохода

Не показывать

Внимание: При наличии дополнительных комнат карта многокомнатного номера может

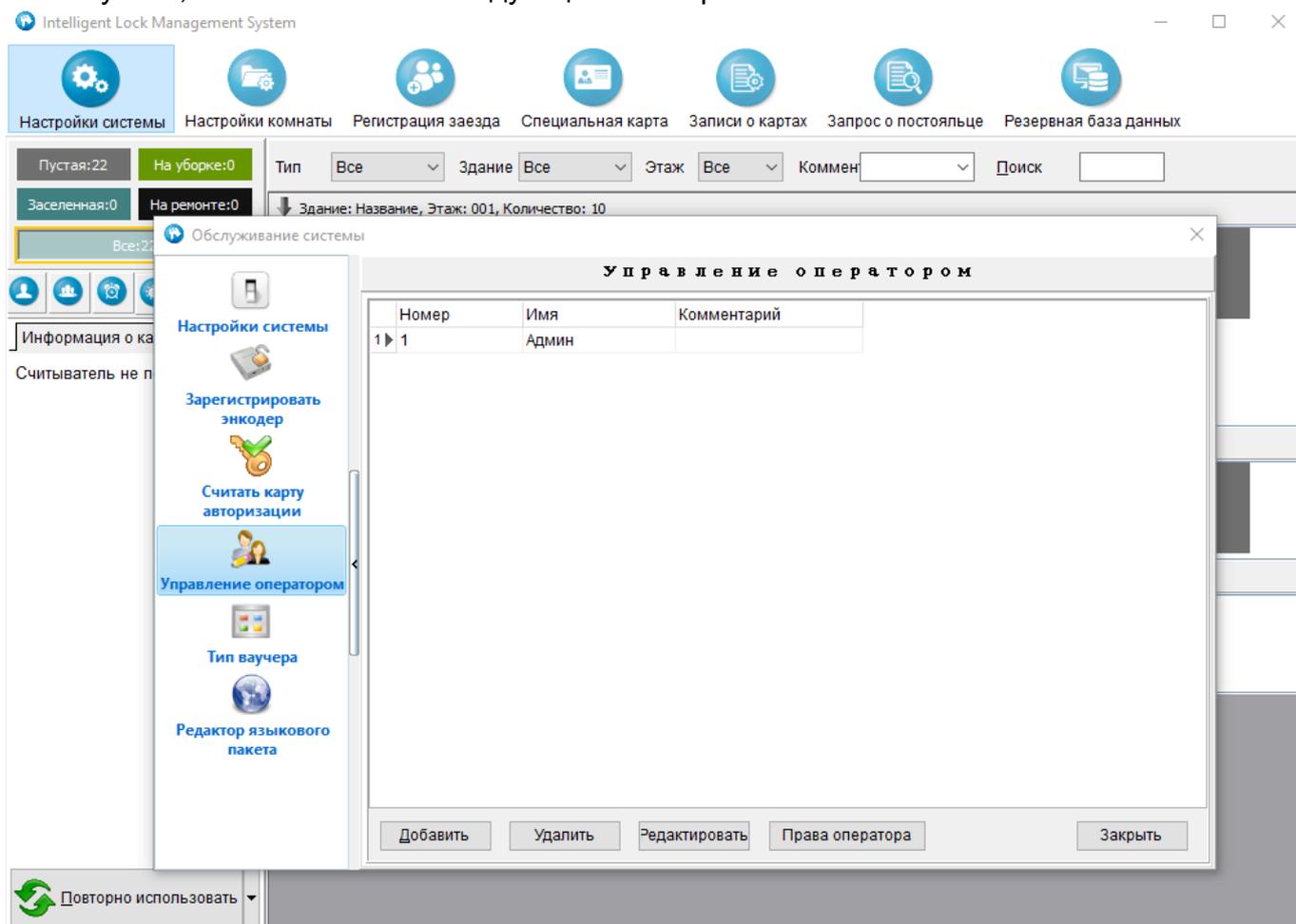
Добавить | дактирова | Удалить | отировать | в файл комплекта р | Загрузить все | ыпустить кар

И вы можете нажать кнопку Add (Добавить), чтобы добавить комнату такого же типа, как 102/103/104/105.

## Управление операторами (Operator Management)

Вы можете добавить информацию об операторах и назначить им правильное разрешение для операций, например, вы можете просто позволить оператору выполнять регистрацию, но без разрешения на выпуск СПЕЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, вы можете пометить функцию в соответствии с требованием.

Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими изображениями:

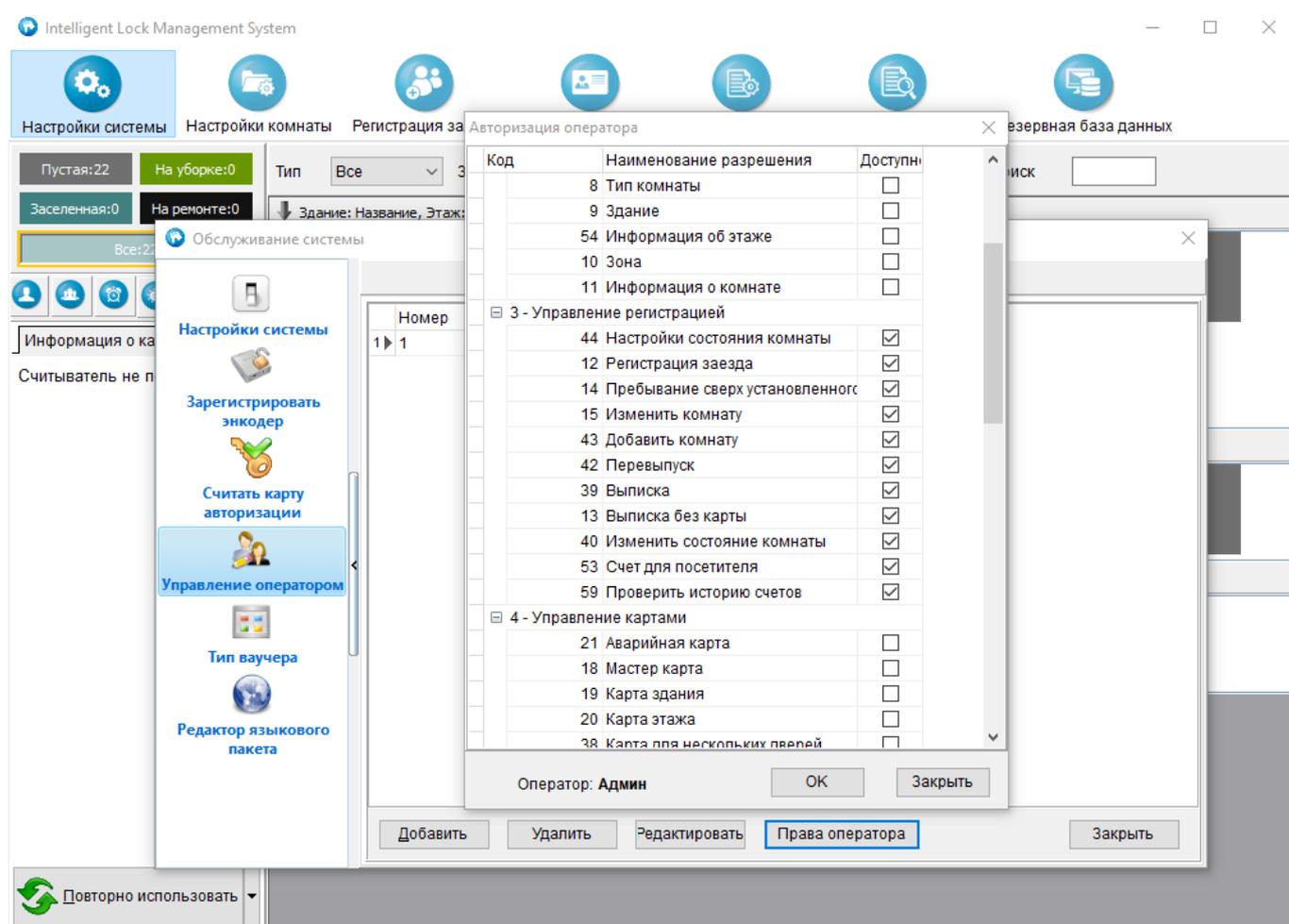


## ЧАСТЬ 3 УПРАВЛЕНИЕ С ПРИЁМНОЙ СТОЙКИ

Приёмная стойка - самая важная часть для пользователя. Каждый оператор должен хорошо знать следующие шаги. Пожалуйста, ознакомьтесь с нижеприведенным описанием, внимательно прочитайте это введение, прежде чем приступать к работе за приёмной стойкой.

### Регистрация (Check In)

Дважды щелкните название комнаты, для который вы хотите выпустить карту для нового постояльца, для ввода информации о постояльце имеется окно:





Настройки системы

Настройки комнаты

Регистрация заезда

Специальная карта

Записи о картах

Запрос о постояльце

Резервная база данных

Пустая:22 На уборку

Заселенная:0 На ремонт

Все:22

Информация о карте

Считыватель не подклю

Регистрация заезда

№ счета: B18121900001 Тип посетителя: Отдельный посетитель  Бронирование

Имя посетителя: Тип стоимости: Комната на сутки Дни пребывания: 1

Тип ваучера: ID Card № ваучера: Регистрация: 19.12.2018 16:26:20 Выписка: 20.12.2018 12:05:00

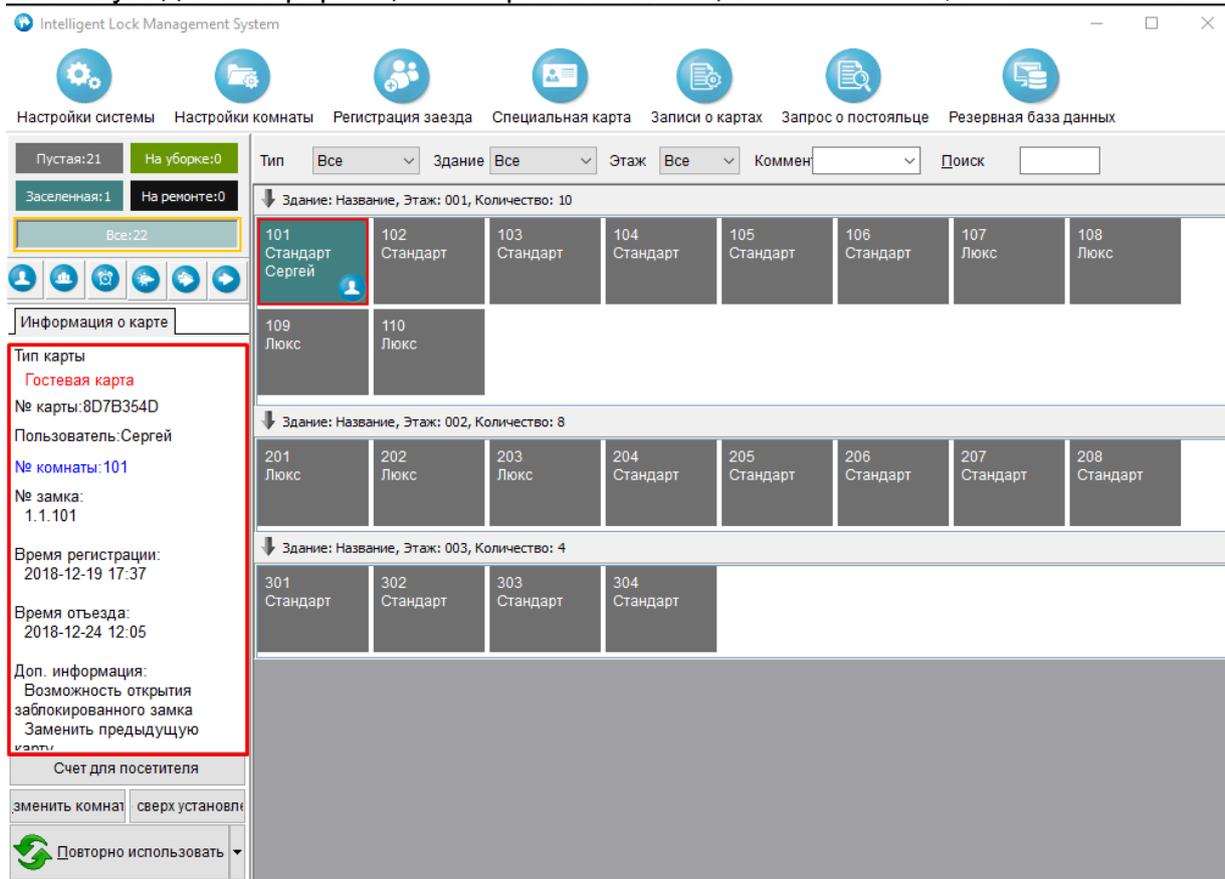
Информация о гостевой комнате

№ комнаты	Количество карт	Семейный номер	Тип комнаты	Стоимость	Здание	Этаж	Комментарий
1 ▶ 101	1		Стандарт		Название	001	
1	Общее кол	1					

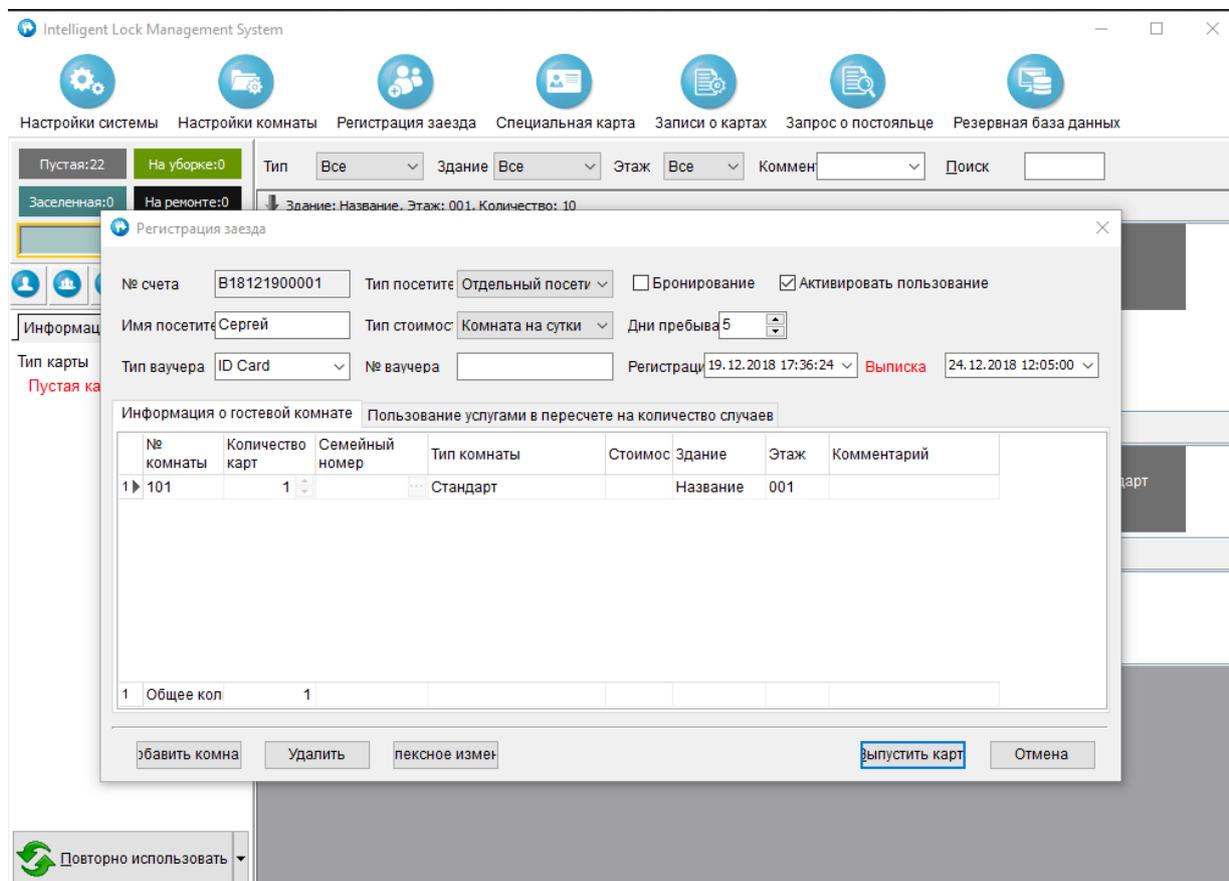
Обновить комнату Удалить Детальное изменение Выпустить карту Отмена

Повторно использовать

Вы можете увидеть информацию о карте постояльца в левом окне, как показано ниже:

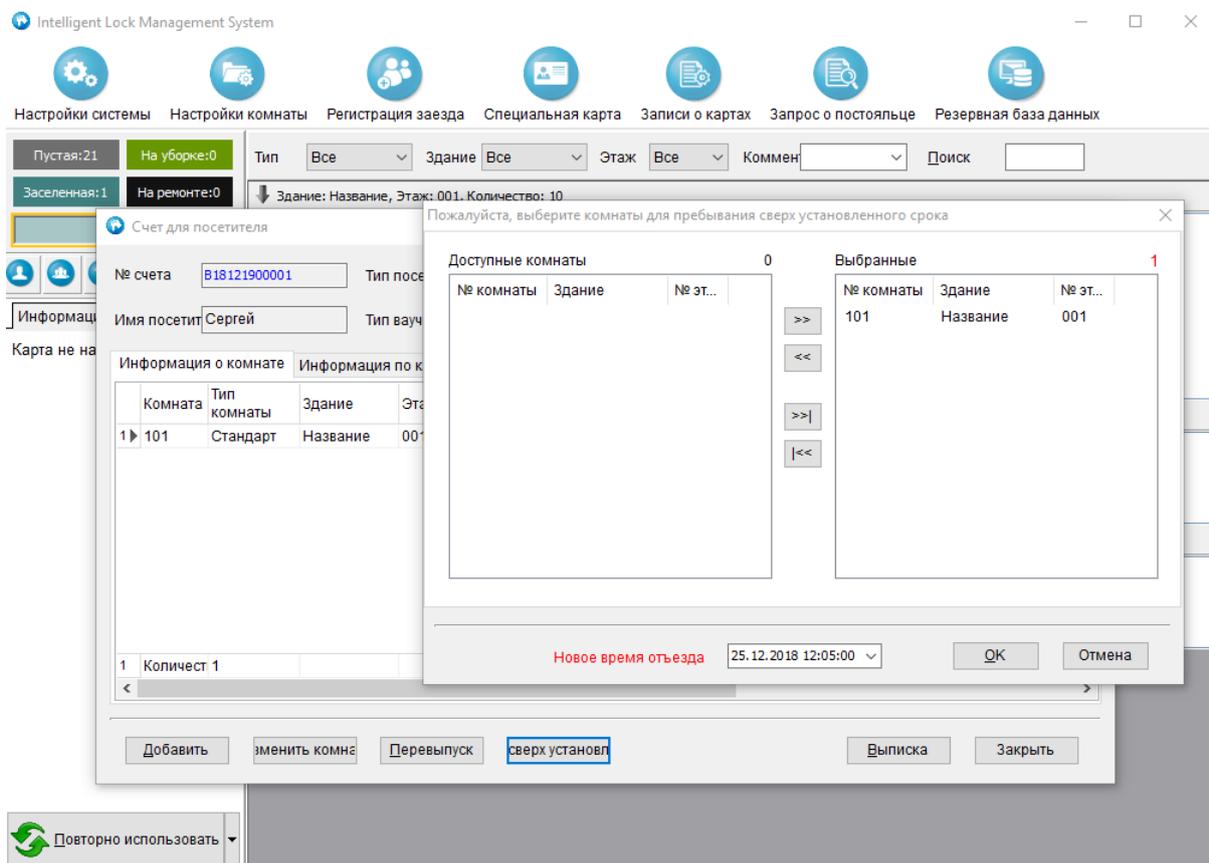
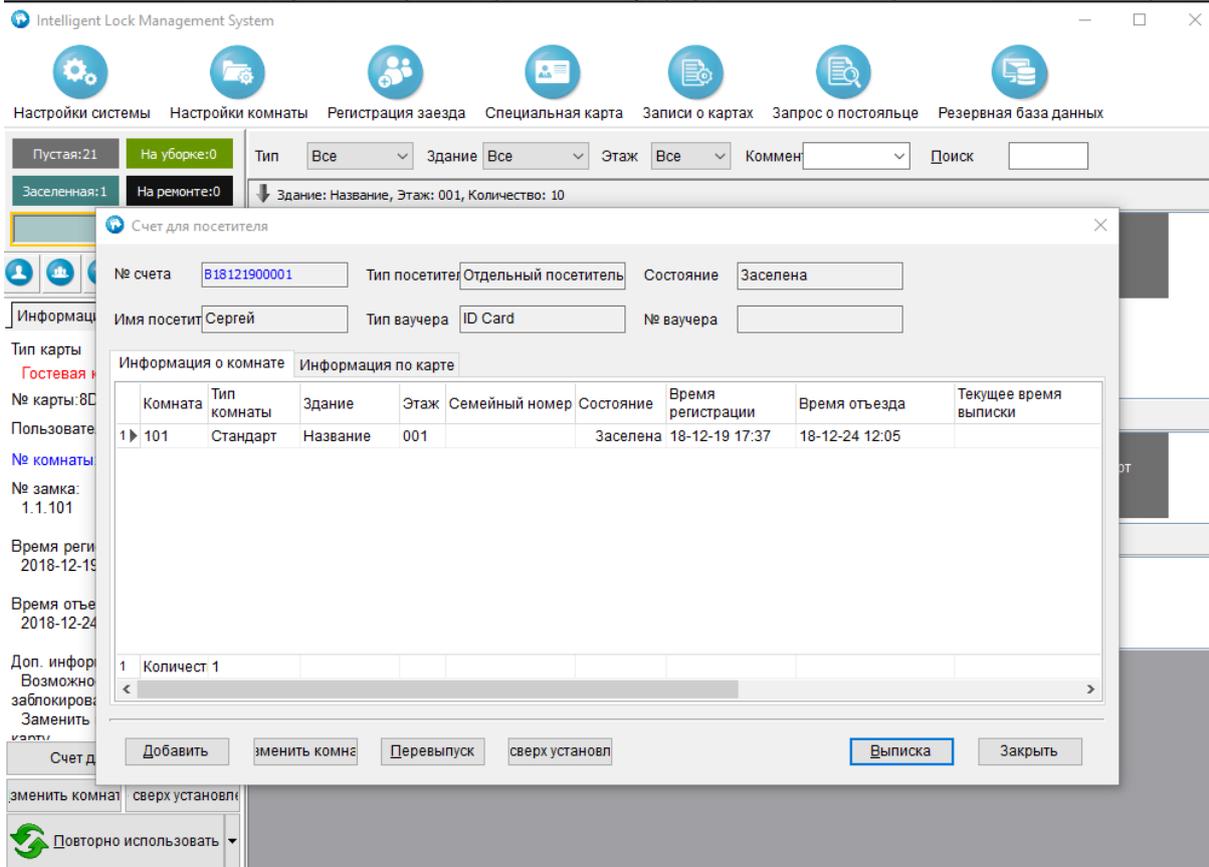


Занесите время регистрации, номер комнаты, время выезда и т. д.



## Превышение срока нахождения (Overstay)

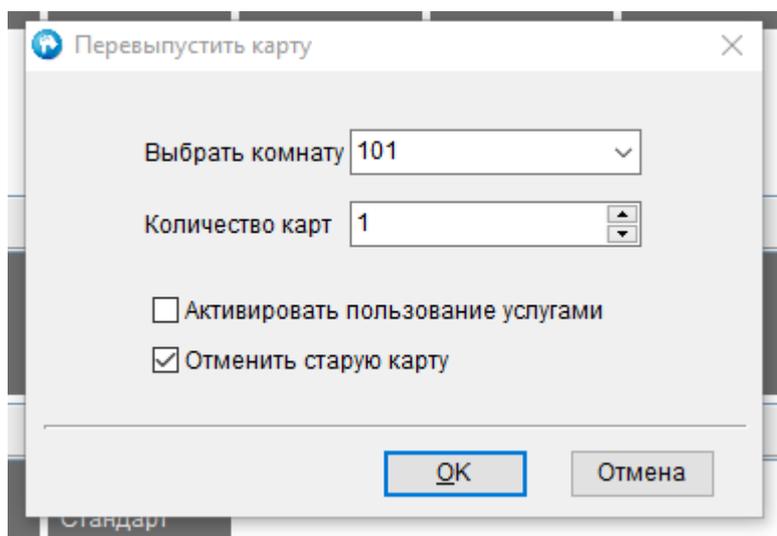
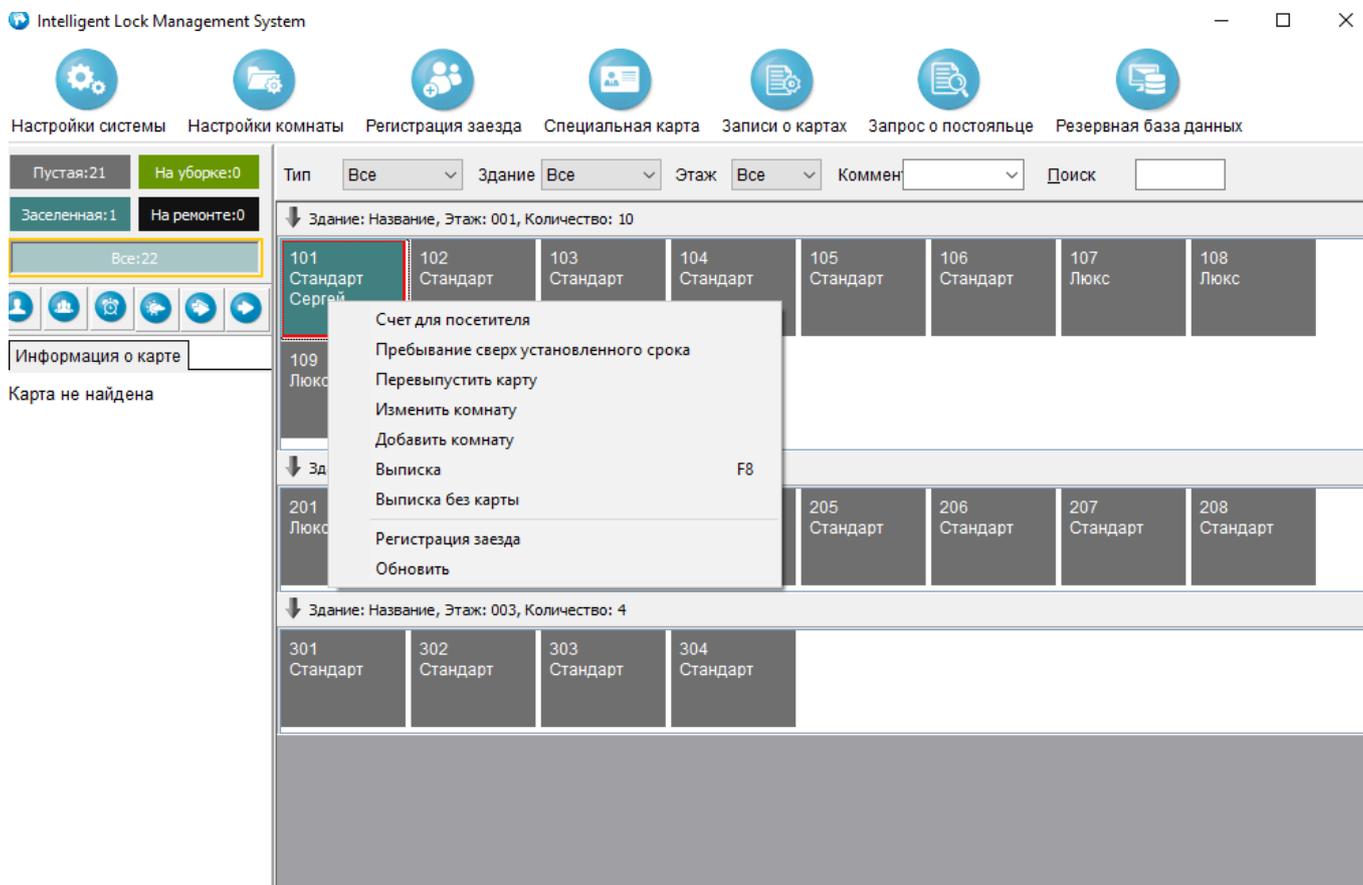
Щелкните правой кнопкой мыши по названию комнаты для постояльца, и в появившемся контекстном меню выберите параметр Overstay (Превышение срока нахождения).



Также измените время, как требуется постояльцу, и нажмите «ОК», чтобы повторно выпустить карту постояльца.

### Повторный выпуск карты (Reissue Card)

Если постоялец потерял карту для своего пребывания в комнате, то оператор приёмной стойки может повторно выпустить для него новую карту постояльца, для этого нужно щелкнуть правой кнопкой мыши номер комнаты:



Вы можете отметить функцию cancel the old card (отменить старую карту), чтобы потерянная карта постояльца больше не могла использоваться для открытия двери.

### Смена комнаты (Change Room)

Вы можете сменить комнату для постояльца с помощью окна ниже:

Выбор комнаты

Тип: Все | Здание: Все | Этаж: Все | Комментарий: [ ]

Поиск: [ ]

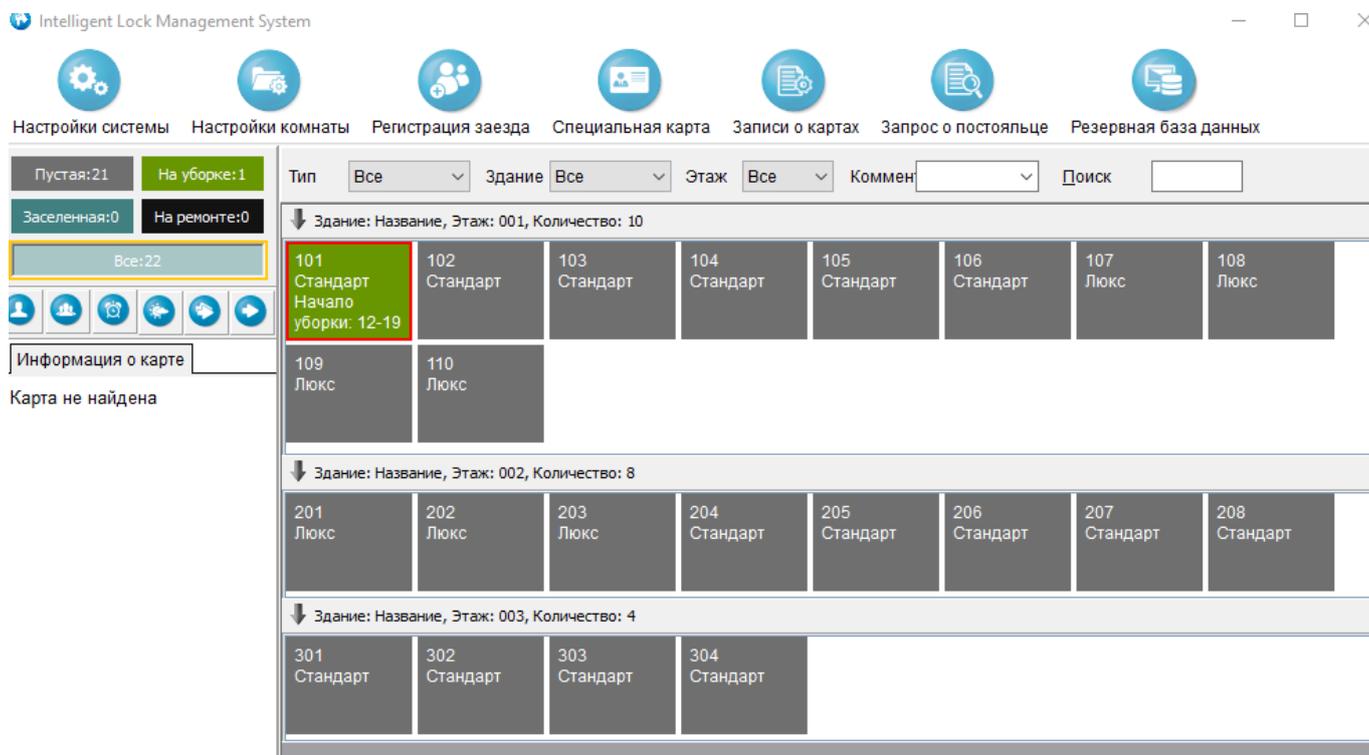
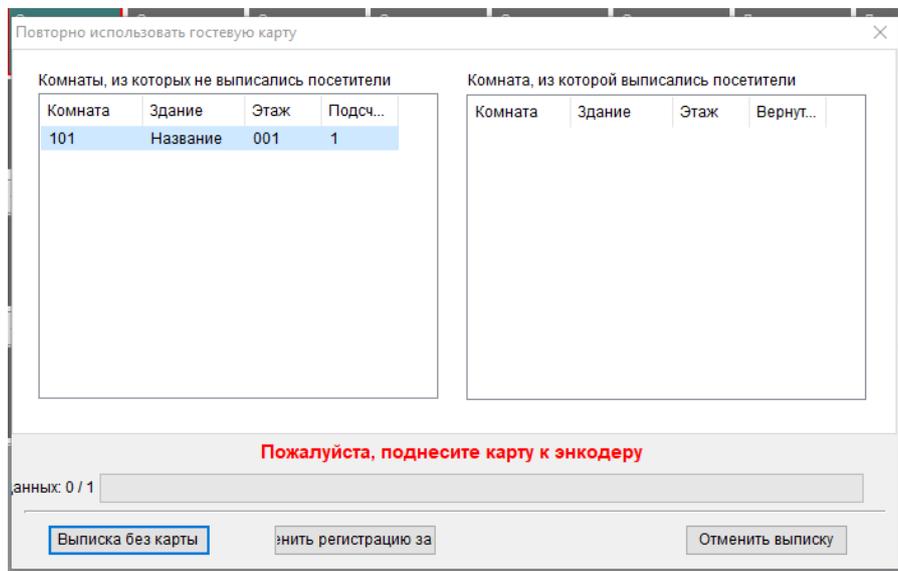
комната №	тип комнаты	этаж	здание
102	Стандарт	001	Название
103	Стандарт	001	Название
104	Стандарт	001	Название
105	Стандарт	001	Название
106	Стандарт	001	Название
107	Люкс	001	Название
108	Люкс	001	Название
109	Люкс	001	Название
110	Люкс	001	Название
201	Люкс	002	Название
202	Люкс	002	Название
203	Люкс	002	Название

**Изменить комнату 101 на комнату 102.  
Пожалуйста, поднесите исходную карту к**

OK Отмена

## Checkout (Выезд)

Вы можете щелкнуть правой кнопкой мыши номер комнаты и выбрать параметр Checkout (Выезд), после чего карта будет переработана, и индикатор комнаты изменится на зеленый, как показано ниже:



## Функция Семейный номер (Family Room)

Вы можете выпустить 4 карты для одного постояльца при регистрации членов семьи. Дважды щелкните мышью номер комнаты и нажмите кнопку Family room (Семейный номер), вы можете добавить еще 3 комнаты для постояльцев.

При использовании этой функции одна карта для, например, комнаты 103 может открывать также комнаты 104/105/106.

Регистрация заезда

№ счета: B18121900002 | Тип посетителя: Отдельный посетитель | Бронирование:  | Активировать пользование:

Имя посетителя: | Тип стоимости: Комната на сутки | Дни пребывания: 1

Тип ваучера: ID Card | № ваучера: | Регистрации: 19.12.2018 17:49:33 | Выписка: 20.12.2018 12:05:00

Информация о гостевой комнате | Пользование услугами в пересчете на количество случаев

№ комнаты	Количество карт	Семейный номер	Тип комнаты	Стоимость	Здание	Этаж	Комментарий
1 ▶ 103	1		Стандарт		Название	001	

1 | Общее кол | 1

Добавить комната | Удалить | Текстовое изменение | **Выпустить карт** | Отмена

Добавить семейный номер

Тип: Все | Здание: Все | Этаж: Все | Комментарий: | Поиск:

Доступные комнаты: 17

№ ком...	Тип комна...	№ этажа	Здание
102	Стандарт	001	Название
107	Люкс	001	Название
108	Люкс	001	Название
109	Люкс	001	Название
110	Люкс	001	Название
201	Люкс	002	Название
202	Люкс	002	Название
203	Люкс	002	Название
204	Стандарт	002	Название
205	Стандарт	002	Название
206	Стандарт	002	Название
207	Стандарт	002	Название
208	Стандарт	002	Название
209	Стандарт	002	Название

Выбранные: 3

№ ком...	Тип комна...	№ этажа	Здание
104	Стандарт	001	Название
105	Стандарт	001	Название
106	Стандарт	001	Название

OK | Отмена

## Часть 4 Специальная карта

На данном этапе для ввода основных карт для повседневного использования операторам предлагается заранее проверить функционирование этих карт.

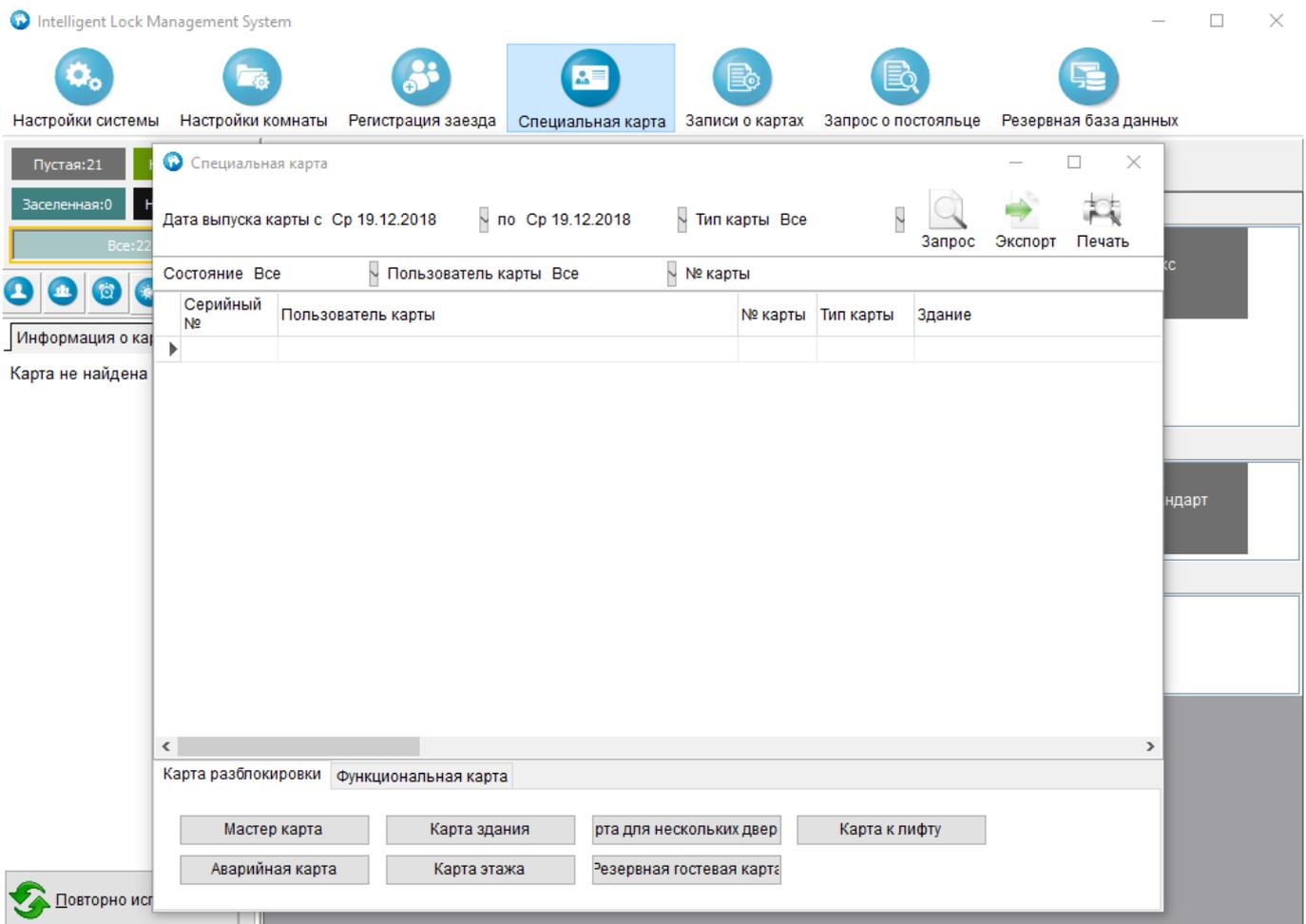
Есть два типа карт:

**Карта разблокировки (Unlock Card):** данный раздел включает в себя: Мастер-карту (Master card)/ Карту доступа к дверям здания (Building card)/ Аварийную карту (Emergency card)/ Карту доступа на этажи (Floor Card)/ Запасную карту постояльца (Backup Guest card) и Карту доступа к множеству дверей (Multi-door Card).

При выписке карт разблокировки корректно укажите параметры, дата окончания действия карты, пользователь, временной диапазон работы карты, корпус, этаж, комната, открытие заблокированного замка, свободный проход. Набор параметров отличается для каждой из карт разблокировки.

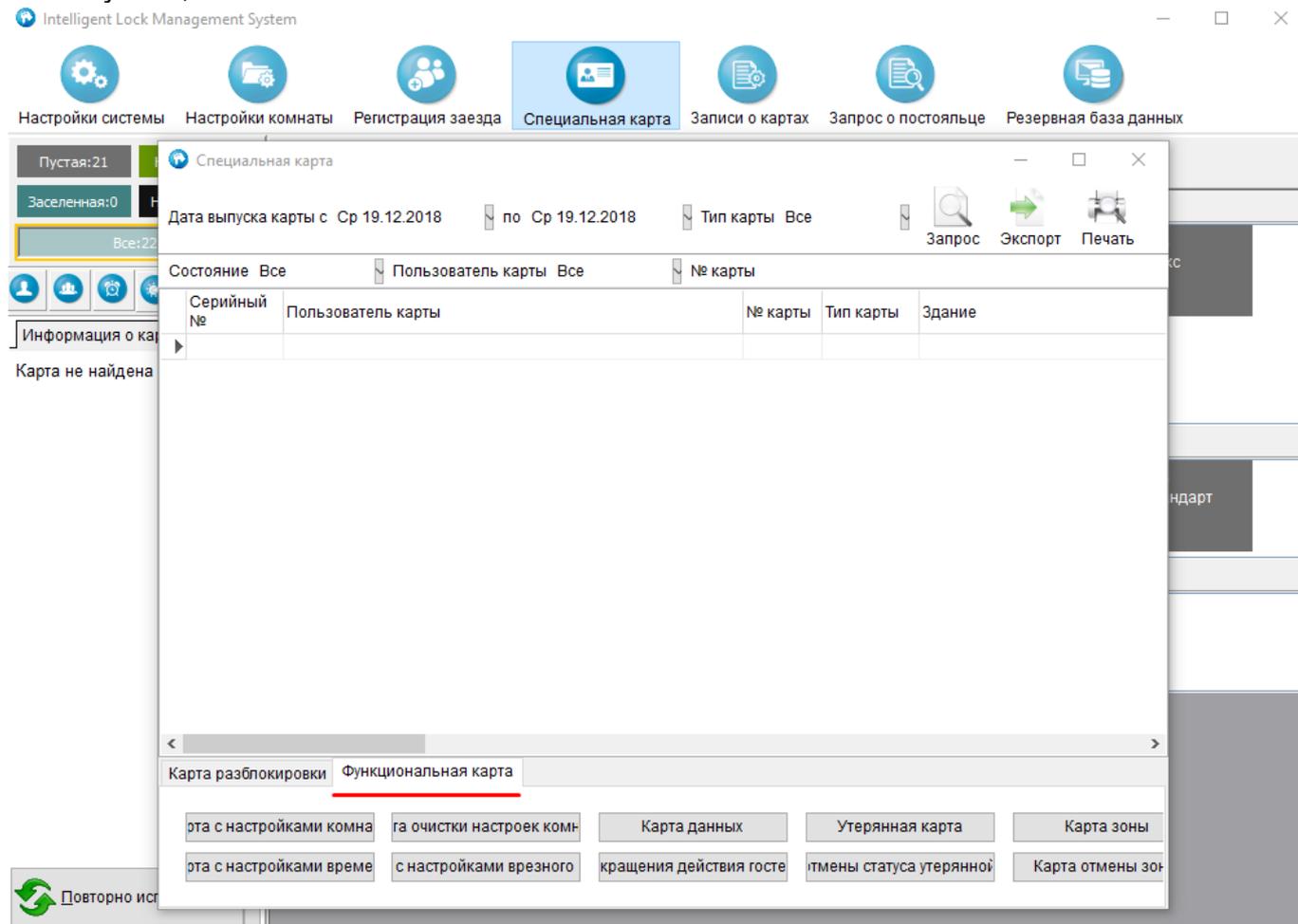
Открытие заблокированного замка. Замок считается заблокированным при использовании гостем дополнительной задвижки расположенной на внутренней части замка. При установке данного параметра карта сможет разблокировать замок с использованной дополнительной задвижкой.

Свободный проход. После открытия замка картой с этим параметром, замок останется открытым при повторном поднесении карты замок закроется.



**Функциональная карта (Function Card):** данный раздел включает в себя: Карту настройки комнаты (Room Setting Card)/ Карту удаления информации о комнате (Clear Room Setting Card)/ Карту данных (Data Card)/ Карту восстановления утерянной карты (Lost Card) / Карту зоны (Area Card) / Карту настройки времени (Adjust Time Card) / Карту настройки врезного замка (Mortise Setting Card) / Карту блокировки постояльца (Guest Stop Card) / Карту отмены утерянной карты (Cancel Lost Card) и Карту очистки зоны (Cancel Area Card).

Пожалуйста, см. окно ниже:



### **Мастер-карта**

Эта карта обычно используется менеджером, она имеет полный функционал, вы можете открыть все двери этой картой, даже заблокированные.

### **Карта доступа к дверям здания**

Эта карта выдается, чтобы открыть все двери, принадлежащие одному зданию. Вы можете установить допустимое время или режим прохода

### **Карта доступа к множеству дверей**

Эта карта выдается для использования в особых условиях, вы можете выбрать более 250 комнат и 8 зон для этой карты, и вы также можете установить допустимое время или режим прохода.

### **Аварийная карта**

Обычно эта карта выдается для использования с дверями аварийных выходов, когда вы касаетесь этой картой замка, последний будет всегда находиться в открытом состоянии (нажмите ручку для открытия напрямую), если вы хотите отменить настройку, просто повторно коснитесь замка этой аварийной картой. Данный тип карт не имеет ограничения по времени использования, её использование строго регламентируется и контролируется внутренним положением отеля

### **Карта доступа к дверям этажа**

Эта карта выдается для горничных, обслуживающих этажи, вы можете выбрать максимум 5 этажей и установить допустимый временной диапазон для обслуживания, согласно настройкам по умолчанию данная карта не может открыть заблокированную дверь.

### **Запасная карта постояльца**

Эта карта обычно выдается для всех дверных замков заранее, чтобы обезопасить себя на случай сбоя питания или сбоя компьютера. Данный тип карт не имеет ограничения по времени использования, её использование строго регламентируется и контролируется внутренним положением отеля

### **Карта настройки комнаты**

Эта карта предназначена для настройки замка на определенный номер комнаты.

### **Карта настройки времени**

Эта карта предназначена для установки времени замка в соответствии с компьютером. Обратите внимание на задержку во времени, которое проходит между выпуском карты и контактом карты с замком.

Таким образом, обычно есть время компенсации по разнице во времени. Не рекомендуется увеличивать время компенсации более 5 мин.

Настройка замков выполняется с помощью карты авторизации, карты настройки комнаты и карты настройки времени.

### **Карта удаления информации о комнате**

Эта карта предназначена для отвязки номера комнаты от замка, обычно это необходимо для очистки информации о номере комнаты, закрепленной за одним замком.

### **Карта настройки врезного замка**

Эта карта выпускается для особых условий для проходной двери или в условиях отсутствия сигнализации и т. д.

### **Карта данных**

Эта карта выпускается для считывания информации об открывании, которая хранится в памяти замка, вы можете считать записи с карты в программе.

Примечание: тип карты - только карта памяти на 4КБ.

### **Карта блокировки постояльца**

Выпускается для того, чтобы заблокировать утраченную карту постояльца, которая была выпущена до времени, указанного в текущей карте.

### **Карта блокировки утерянной карты**

Эта карта выдается для отмены утерянных карт, пожалуйста, найдите номер утерянной карты в записях о выданных картах и введите номер карты в нижеуказанном окне, поместите одну пустую карту на устройство считывания и выпустите одну «Карту отмены утерянной карты», коснитесь замка, теперь утерянная карта, номером которой был введен, больше не может использоваться для открытия двери.

### **Карта восстановления утерянной карты**

Эта карта выпускается, чтобы активировать утерянные карты, которые ранее были деактивированы. Действия выполняются так же, как описано в параграфе выше, после того, как вы коснетесь данной картой замка, старая утерянная карта снова может использоваться для открытия двери.

### **Карта зоны**

Нужна для настройки замков в определенной зоне. Затем, когда оператор приёмной стойки выбирает зону для карты постояльца, такая карта может открыть все двери, принадлежащие этой зоне.

### **Карта очистки зоны**

Позволит очистить информацию о зоне, закрепленную за замком.

## Часть 5 Информация о картах и запрос о постояльцах

На этом этапе необходимо проверить записи о выданных картах, вы можете найти имя постояльца / время регистрации/ время выезда и т. д.

### Запрос о постояльцах (Guest Query)

Это окно предназначено для проверки состояния постояльца, состояния карты и записей о разблокировке.

Intelligent Lock Management System

Результат выполнения запроса

### Запрос о постояльце

Запрос Экспорт Печать

Посетитель	Тип комнаты	№ комнаты	Тип посетителя	Тип стоимости
1 Игорь	Стандарт	101	посетитель	дата на сутки
2 Сергей	Стандарт	101	посетитель	дата на сутки

Повторно использовать

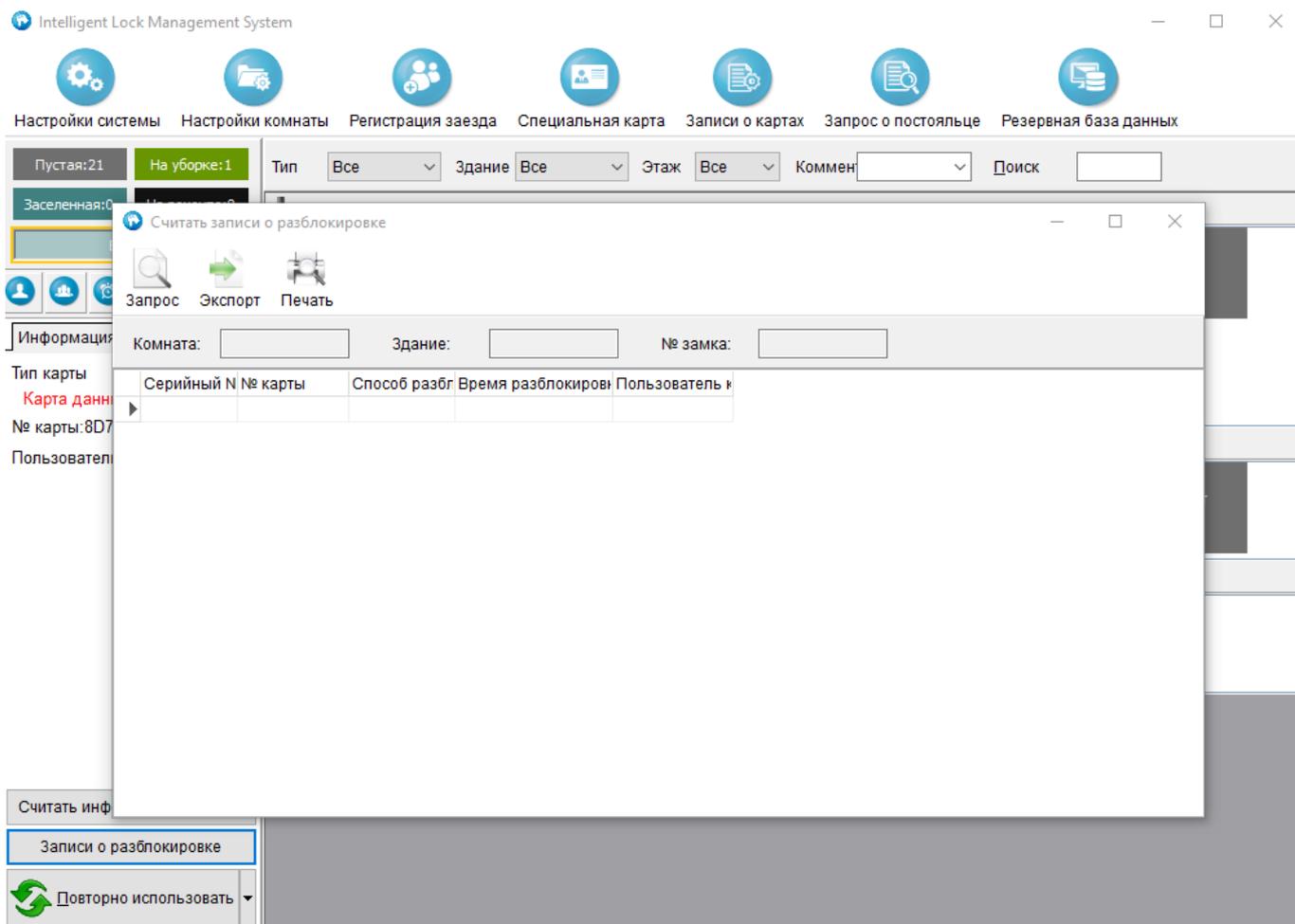
**Важно:** пожалуйста, используйте карту S70 (карта Mifare 4КБ) для выдачи в качестве Карты данных.

Затем вы можете коснуться этой картой данных замка, раздастся звуковой сигнал и замигает синий индикатор.

При наличии одиночного длинного звукового сигнала карта данных будет считывать последние 388 записей.

Вы можете найти данные в окне выше.

Нажмите Query (Запрос), и 3-5 секунд спустя будет предоставлен список записей об открывании дверей.



## Часть 6 Резервное копирование базы данных

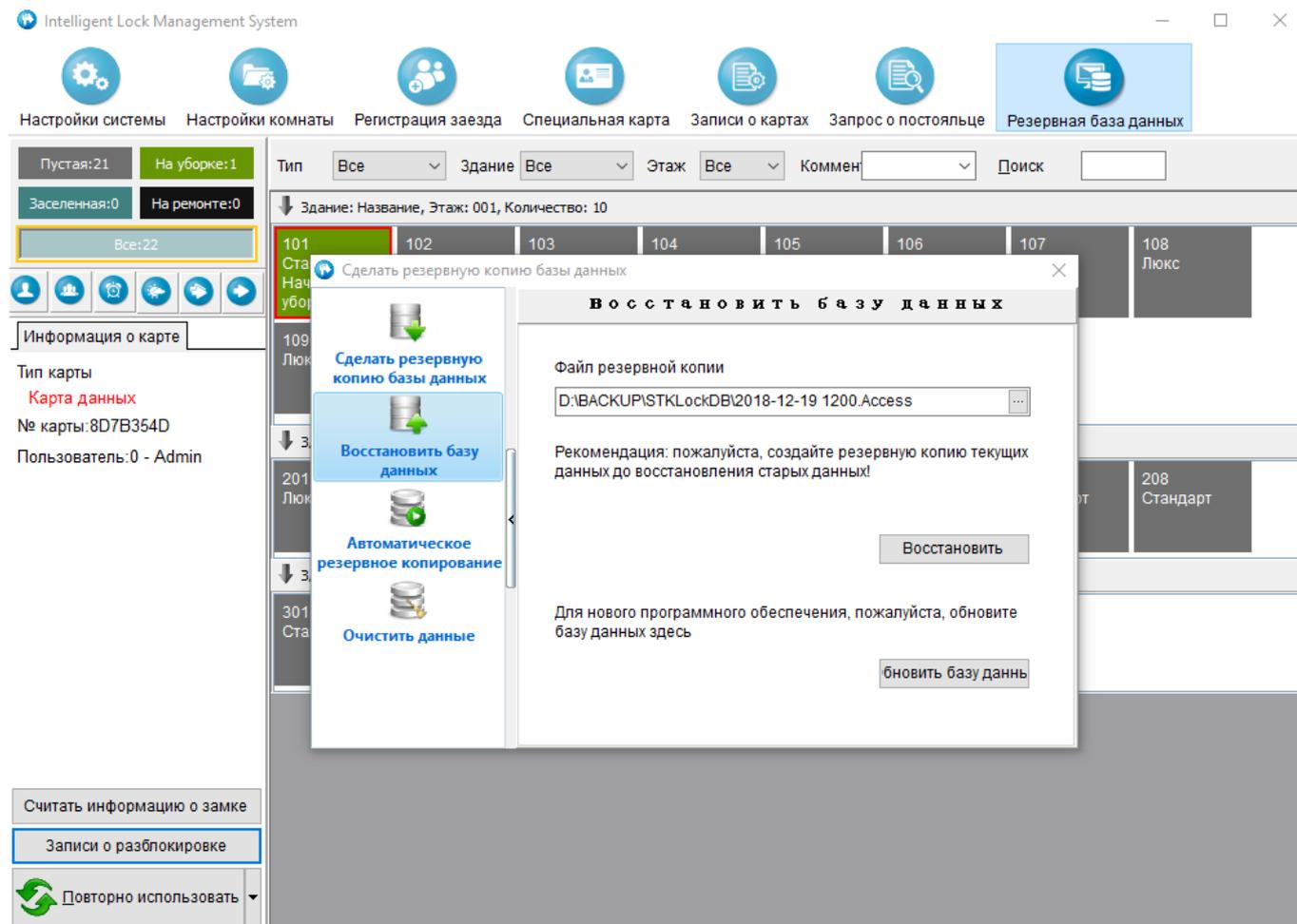
Резервное копирование базы данных необходимо для последующего использования. Рекомендуется выполнять резервное копирование базы данных каждый день или автоматическое резервное копирование напрямую.

The screenshot displays the 'Intelligent Lock Management System' interface. At the top, there are navigation icons for 'Настройки системы', 'Настройки комнаты', 'Регистрация заезда', 'Специальная карта', 'Записи о картах', 'Запрос о постояльце', and 'Резервная база данных'. The 'Резервная база данных' tab is active. Below the navigation bar, there are filters for 'Тип' (Все), 'Здание' (Все), 'Этаж' (Все), and a search field. A table lists card information, including '101 Стандарт' and '109 Люкс'. A modal dialog titled 'Автоматическое резервное копирование' is open, showing the backup configuration. The dialog includes a text field for the backup folder path ('D:\BACKUP\ISTKLockDB'), a section for backup strategy with a checked 'Ежед' option and a time of '12:00:00', and a 'Сохранять' field set to '10' files. Buttons for 'Тестирование' and 'Сохранить' are at the bottom of the dialog.

Когда возникает проблема с компьютером, вы можете переустановить программное обеспечение системы блокировки, а затем восстановить старую базу данных, затем вы можете сохранить старые настройки программного обеспечения и решить проблему или сбросить все блокировки.

При переустановке программного обеспечения новой версии обновите старую базу данных, выполнив следующие шаги:

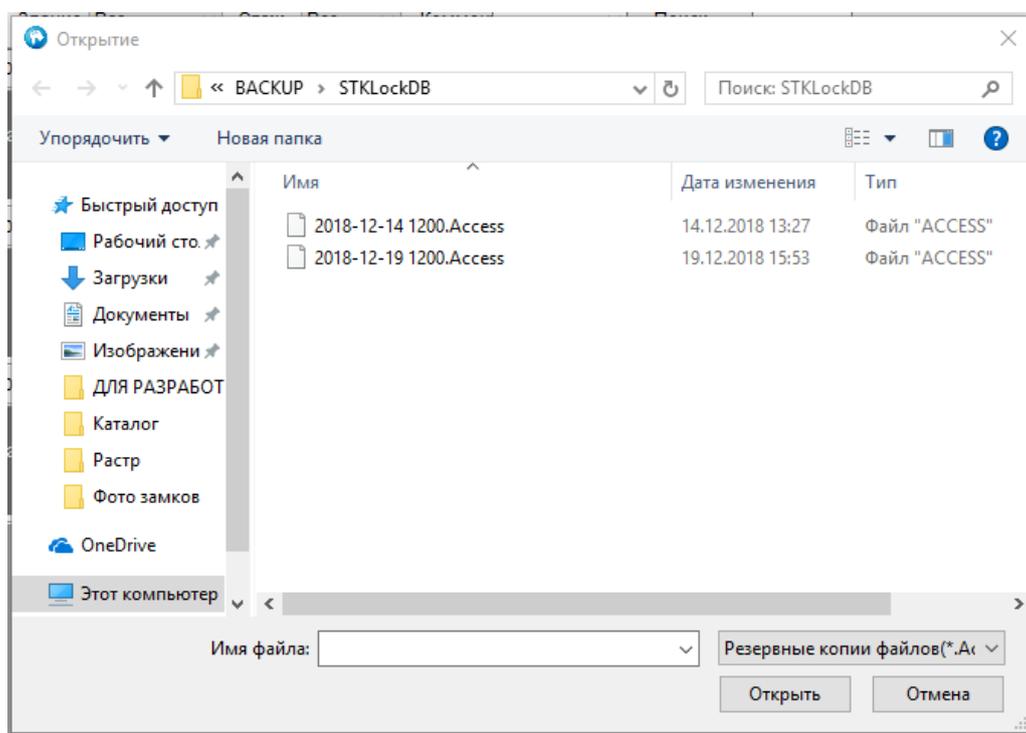
Нажмите Update Database (Обновить базу данных) в программе Hotel Locking System



Появится окно, как показано ниже, чтобы помочь вам обновить старую базу данных до новой версии программного обеспечения.

Эта операция позволит устранить отличия между базами данных.

Нажмите Next (Далее) и выберите старую базу данных в сохраненной папке.



Введите пароль для старого программного обеспечения системы блокировки и пароль администратора.

## Часть 7. Информация о конфигурации комнаты

1. Выпустите «Карту настройки комнаты» и коснитесь ею замка (сначала коснитесь замка картой авторизации, а затем картой настройки комнаты).
2. Выпустите «Карту настройки времени» и коснитесь ею замка.
3. Выпустите «Карту постояльца» и коснитесь ею замка для проверки (когда раздастся один звуковой сигнал и замигает синий индикатор, вы можете нажать ручку, чтобы открыть дверь).

Примечание: пожалуйста, при конфигурации замка используйте по порядку следующие карты: «Карта авторизации» + «Карта настройки комнаты» + «Карта настройки времени», или вы можете использовать портативный телефон с ЖК-экраном для быстрой настройки замков.

## Часть 8. Звуковые сигналы при неправильной работе

Во время работы могут раздаваться различные звуковые сигналы. Ниже приведено описание звуковых сигналов.

<b>Звуковой сигнал</b>	<b>неправильного</b>	<b>Открытие</b>	<b>Ошибка Причина</b>
Один короткий звуковой сигнал			Ошибка времени
Два коротких звуковых сигнала			Блокировка изнутри
Три коротких звуковых сигнала			Номер комнаты/ этажа / здания неправильный
Четыре коротких звуковых сигнала			Карта зафиксирована как утерянная
Пять коротких звуковых сигналов			Ошибка шифрования карты
Шесть коротких звуковых сигналов			Информация авторизации неверна
Семь коротких звуковых сигналов			Комната уже был настроена
Восемь коротких звуковых сигналов			Карта запрещена «Картой настройки врезного замка»
Десять коротких звуковых сигналов			Карта заменена
Один короткий и один длинный звуковой сигнал			Операция успешна выполнена
Звуковой сигнал типа пиканья			Малая мощность