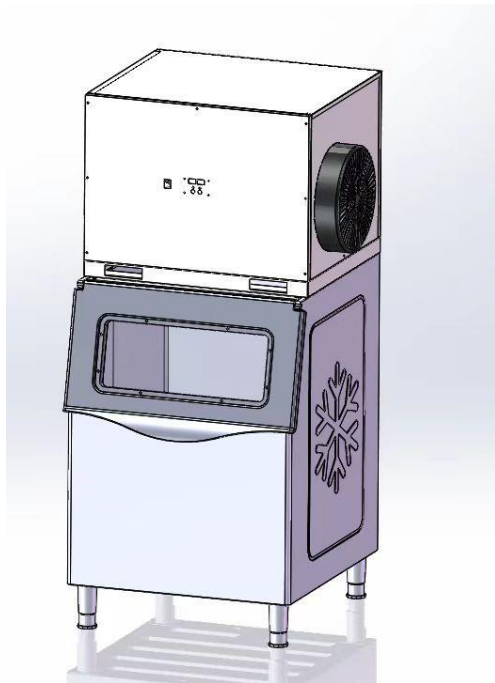


**EAC**

# **Льдогенератор серии FA**



**ПАСПОРТ**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

***Выражаем благодарность за приобретение оборудования  
торговой марки Foodatlas!***

Компания Агроресурс производит под собственными торговыми марками **Foodatlas** и **AR** более 2000 наименований оборудования, в том числе миксеры, тестомесы, тестораскатки, тестоделители, тестоокруглители, лапшерезки, печи, расстойные шкафы, листы для выпечки, хлебoreзки, упаковочное и многое другое.

***Вы приобрели технически сложное изделие, просим Вас внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.***

Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия не принципиальные изменения и усовершенствования без отражения их в настоящем руководстве (РЭ).

***Завод-изготовитель:***

“GUANGZHOU PRINCE WESTERN KITCHEN EQUIPMENT MANUFACTURING CO., LTD.”

Адрес.: No.15, industrial district, Qingbu village, Xinghua town, Huadu District, Guangzhou, China

Регистрационный номер декларации о соответствии:  
ЕАЭС № RU Д-CN.PA04. В.00812 от 29.12.2021.

## **Общие правила безопасности:**

- Убедитесь, что рабочее напряжение оборудования соответствует напряжению в сети, проверьте установку устройства защитного отключения УЗО.
- Не трогайте силовую кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте нахождение кабеля между стульями, креслами или иными предметами, которые могут оказать давление и повредить кабель.
- Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В ином случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Установите соответствующую защиту питания или предохранитель в непосредственной близости от оборудования. Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
- Электропроводка должна соответствовать локальным характеристикам, чтобы быть уверенным, что выдержит максимальный ток. Несоответствие показателей может привести к возгоранию.
- Строго запрещено мыть открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам, возможно с летальным исходом.
- Неправильное подключение или неисправность вилки может привести к возгоранию.
- Если не используется или используется при неблагоприятных погодных условиях, отключайте от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
- Не допускайте детей, людей с ограниченными возможностями и неавторизованный персонал к работающему оборудованию, чтобы избежать их контакта, что может привести к травмам и возможно к летальному исходу.
- Если не используется, выньте вилку из розетки, или отключите подачу электроэнергии во избежание аварийных ситуаций. Все работы по техническому обслуживанию должны быть проведены квалифицированным персоналом и только после отключения оборудования от источника питания. В случае неисправности оборудования не разбирайте его самостоятельно. Ремонт должен проводиться профессиональным работником.
- На проведение электрической установки и технического обслуживания требуется специальное разрешение.
- Примите меры по защите оборудования от дождя и влаги.
- Запрещено размещать в агрессивной атмосфере.

- Не допускайте тряски оборудования.
- Не храните в перевернутом виде.
- **Предупреждение!** Для вашей безопасности корпус изделия должен быть заземлен.
- Устанавливается на устойчивом горизонтальном основании, на расстоянии не менее 100 мм от стен, пандусов, ступеней, прочего оборудования.
- **Внимание!** Допуск к работе на данном оборудовании возможен только после ознакомления с настоящим руководством по эксплуатации и прохождения инструктажа по технике безопасности.

### **Назначение. Область применения оборудования.**

#### **Климатическое исполнение.**

Льдогенераторы серии FA (далее по тексту оборудование, льдогенератор), предназначен для производства льда в форме чешуи, который используется для охлаждения напитков, в виде различных добавок, мясопереработке, выкладке в прилавки, подачи блюд и так далее. Дополнительная опция – производство чешуек воды из соляного раствора (соленой воды).

Льдогенератор предназначен для использования в коммерческих целях на предприятиях общественного питания, ресторанах, супермаркетах. Не предназначен для использования в личном хозяйстве, в жилых помещениях.

Климатическое исполнение - УХЛ 4.2. ГОСТ 15150-69.

Продукция изготовлена в соответствии с директивами:

2006/42/ЕС «Машины и механизмы», 2014/35/ЕС «Низковольтное», 2014/30/ЕС «Электromагнитная совместимость».

соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств».

соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 010/2011 «О безопасности и оборудования».

## Технические характеристики

Технические характеристики оборудования приведены в таблице 1.

Таблица 1

| Модель | Габариты (мм)      | Напряжени<br>е, частота | Номинальн<br>ая<br>мощность | Хладагент<br>(вес) | Вес<br>хранения<br>льда, до (л) | Производи<br>тельность,<br>до (кг/час) |
|--------|--------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------|--|
| FA-200 | 775x820x1740<br>мм | 220В/50Гц               | 1300 Вт                     | R404a<br>(1150гр.) | 420                             | До 7,8                                 |
| FA-300 | 775x820x1740<br>мм |                         | 1650 Вт                     | R404a<br>(1200гр.) |                                 | До 9,8                                 |
| FA-500 | 785x820x1840<br>мм |                         | 2300 Вт                     | R404a<br>(1350гр.) |                                 | До 11,9                                |

### Тип льда -чешуя



рис1. Общий вид оборудования

Модель FA оснащены увеличенный бункер для временного хранения произведенного льда.

## **Конструкция. Принцип действия.**

Конструкция льдогенераторов основана по принципу намораживания льда на вал. Вал основной механизм охлаждения. Лед в виде чешуи получается в процессе колки с вала.

В льдогенераторах серии FA предусмотрены такие функции как – автоматизированный процесс получения льда в форме чешуек, автоматическое отключение при наполнении бункера льда, автоматическое отключение при остановке подачи воды. Автоматизированный процессы от подачи воды до производства и сброс льда в бункер хранения. Автоматизированным процессом удобно управлять с помощью панели управления.

Льдогенераторы серии FA дополнительно используется опция для производства льда из соляного раствора. Соль может менять свойства воды. Соляная вода замерзает быстрее. Соляная вода, которая намораживается на вал охлаждения становится более мягкой, более лучше происходит процесс отслаивания, чешуйки становятся более наполненными (увеличивается толщина), края чешуи менее острые.

Льдогенераторы серии FA основана на использовании только питьевой воды.

Для смягчения воды рекомендовано, дополнительно, установить магистральные фильтра.

Бункер для хранения льда не предназначен для длительного хранения, рекомендуется производить выгрузку продукта.

Рекомендации – Использование водоподготовки, использования системы фильтрации. Использование воды температура, которой не более 25°C. Использование льдогенератора только с полностью закрытой крышкой бункера. Установка льдогенератора на ровной поверхности без наклонов, уклонов. Температура в помещении не более от +5 до +35°C и влажности не более 60%.

Ограничение по входному давления воды -до 0,4кПа. Если давление в водоснабжении выше, требуется установить регулятор (редуктор) давления.

Обязательное техническое обслуживание. Своевременно техническое обслуживание продлит срок эксплуатации оборудования. Основополагающие это производство санитарно-технологических моек основных элементов оборудования. Очистка и продувка радиатора компрессора.

Устанавливайте оборудование от стен и других предметов на расстоянии от 15см. Не устанавливайте оборудование ближе, чем 50см от нагревательных элементов или оборудований.

После установки оборудования требуется провести очистку внутренних поверхностей льдогенератора. А также не мало важным фактором является выдержка оборудования перед первичным включением, до 12 часов.

Очистку внутренних поверхностей проводить влажной ветошью, возможно использования мягких моющих средств (не агрессивных, не абразивных). При очистке проводите осмотр внутренних агрегатов.

После установки и выдержки до 12 часов, произведите подключение льдогенератора к источнику питания. Руководствуясь пунктом- Требования к помещению и электроснабжению.

1) Установить надежное и герметичное соединение к источнику воды. Внимание! Есть ограничения по давлению воды. Давление воды в системе не должно превышать более 0,4кПа. Рекомендуется установить редуктор.

После системы подачи следует установить систему водоподготовки (очистки). Фильтра установить согласно требованиям, исходя из наличия примесей в воде.

2) Подключите к источнику электропитанию. Согласно п. Требования к помещению и электроснабжению.

3) Нажмите кнопку “Вкл/выкл” на переднем экране дисплея. Двигатель вентилятора конденсатора/мотор-редуктор начнут работать через 20 секунд.

Компрессор начнет работать через 2 минуты.

4) Самостоятельная остановка при заполнении льдом: когда контейнер для хранения льда заполнен льдом, лед блокирует фотоэлектрический датчик, льдогенератор автоматически отключит питание и перейдет в режим отключения. Когда температура достигнет достаточного значения, льдогенератор перейдет в режим автоматического приготовления льда.

5) Блок защиты от высоких температур: если датчик температуры конденсатора превысит 70 °С, блок защиты отключит питание, и льдогенератор перестанет работать.

6) Цикл работы льдогенератора является постоянным. Остановка технологического цикла только с помощью панели управления.

### **Сведения о квалификации обслуживающего персонала**

К работе на данном оборудовании допускаются лица, прошедшие обучение по программе технического минимума и инструктаж по технике безопасности, изучившие настоящее руководство по эксплуатации и региональные правила безопасности, а также ознакомленные с принципом действия оборудования, его конструкцией и получившие навыки для обеспечения нормальной работы оборудования.

Руководство по эксплуатации предназначено для обслуживающего персонала и работников ремонтных предприятий в целях изучения конструкции оборудования, правил эксплуатации, технического обслуживания, условий монтажа, регулирования и обкатки.

Персонал, ответственный за эксплуатацию, обслуживание, контроль и сборку должен иметь соответствующую квалификацию. Если технический персонал не владеет необходимыми знаниями, он должен пройти обучение и инструктаж.

К эксплуатации и обслуживанию оборудования допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие обучение безопасным методам работы, изучившие руководство по эксплуатации, технические материалы и результаты анализа риска.

Пользователь должен знать:

- руководство по эксплуатации оборудования завода-изготовителя;
- устройство оборудования, технические характеристики, назначение механизмов и устройств безопасности;
- значение предельных нагрузок на узлы оборудования, отказ которых может повлечь за собой опасность;
- порядок действий, в случае возникновения аварийной ситуации;
- возможные неисправности оборудования и методы их устранения;
- соответствующие должностные инструкции;
- особенности эксплуатации оборудования и технологической оснастки;
- методы и средства контроля параметров технологического процесса;
- правила техники безопасности и промышленной санитарии;
- основные средства предупреждения и тушения пожаров на рабочем месте.

Персонал, обслуживающий, должен уметь:

- управлять работой всех основных узлов оборудования;
- осуществлять наладку и регулирование работы всех основных узлов оборудования, а также проверку и наладку их в зависимости от функционального назначения;
- предупреждать возникновение аварийных ситуаций при эксплуатации оборудования.

Запрещается осуществлять эксплуатацию и работы по техническому обслуживанию оборудования будучи усталым или нездоровым, а также в условиях заторможенности реакции, вызванной употреблением медикаментозных препаратов. Категорически запрещается работа в алкогольном или наркотическом опьянении.

Оператор несёт ответственность за безопасность окружающих, находящихся в зоне применения оборудования.



При эксплуатации оборудования сотрудник персонала должен иметь средства индивидуальной защиты.

Проведение всех видов инструктажа и результаты проверки знаний оператора регистрируются в журналах и карточках по установленной форме.

При нарушении оператором требований действующих норм, правил по охране труда, а также при изменении условий работы проводится внеплановый инструктаж.

На некоторых этапах работы может потребоваться помощь одного или нескольких помощников. В данных случаях такие лица должны быть соответствующим образом подготовлены и проинформированы.

## **Меры безопасности**

Оператор оборудования в производстве пищевой продукции должен быть обеспечен средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты (СИЗ). Выдаваемая специальная одежда, специальная обувь и другие СИЗ должны соответствовать характеру и условиям работы, обеспечивать безопасность труда, иметь сертификат соответствия. Оператор оборудования в пищевом производстве должен знать и соблюдать правила личной гигиены. Запрещается проводить работы на пищевом оборудовании без средств индивидуальной защиты Оператора.

1. Для защиты от риска поражения электрическим током не помещайте оборудование в воду или любую другую жидкость. Не мойте большим количеством воды.

2. Запрещено пользоваться оборудованием, когда у оператора мокрые руки (нет средств СИЗ), босые ноги (так же без средств СИЗ). Так как в случае поражения электрическим током, не защищенные мокрые руки, босые ноги способствуют прохождению тока через тело.

3. Отключайте от сети, когда не пользуетесь им. Выньте вилку из розетки перед техническим обслуживанием, разборкой и очисткой оборудования.

4. Всегда используйте только в полностью собранном виде с подносом, держателем и со всеми защитными приспособлениями. Не используйте, на котором не установлены защитные приспособления.

5. Не используйте с поврежденным кабелем или вилкой.

6. Верните в ближайший авторизованный сервисный центр для проведения экспертизы и проведения всех возможных и необходимых электрических или механических настроек.

7. Использование запасных частей, не рекомендованных или не продаваемых производителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травме.

8. Не используйте на открытом воздухе.

9. Периодически проверяйте состояние кабеля, если он поврежден, он должен быть заменен квалифицированным персоналом.

10. Не погружайте в воду при чистке.

11. нельзя мыть под струей воды.

12. Не используйте удлинительные кабели.

13. Не вынимайте вилку из розетки, потянув за кабель.

14. Не использовать без СИЗ.

15. Используйте вдали от источников тепла.

16. Не кладите руки рядом с деталями, находящимися в движении, даже при наличии защитных приспособлений.

17. или чистки, отключите от сети и убедитесь, что выключатель находится в положении "0" (выключено).

18. Производитель снимает с себя всякую ответственность в случае неправильного использования оборудования.

**Предупреждение!** Это устройство не предусмотрено для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также людьми, не имеющими опыта или знаний в использовании данного оборудования, эксплуатирующие предприятие несет ответственность за безопасность людей, и должен осуществлять над ними надзор или давать предварительные указания относительно использования устройства. Не допускать детей к оборудованию.

и все его части должны быть очищены при помощи мягкой ткани, смоченной в стандартном нейтральном детергенте. Используйте мягкие тряпки для сушки.

Льдогенератор серии FA сконструирован и изготовлен в соответствии с действующими нормами и правилами, гарантирующими безопасную эксплуатацию, но некомпетентное использование может привести к возникновению ситуаций, представляющих угрозу для жизни и здоровья пользователей и третьих лиц, к повреждению оборудования и порче имущества.

Чтобы не допустить возникновения опасных ситуаций необходимо использовать только по назначению, соблюдать все указания безопасности.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ БЕЗ ВИДИМОГО УСТРОЙСТВА МГНОВЕННОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СЕТИ (АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ)**

## **Монтаж и подготовка к работе. Порядок установки. Правильное использование.**

1. поставляется в собранном виде. При получении оборудования необходимо проверить комплектность, удалить консервационную смазку и очистить от пыли и грязи. В случае обнаружения некомплектности или ненадлежащего качества оборудования, получатель обязан вызвать представителя предприятия-изготовителя, оформить акт-рекламацию.

2. Перед выпуском с завода проходит процедуру пробного запуска и отгружается после проведения регулировки. При транспортировке может произойти ослабление крепления деталей, повреждение электроприборов и др., поэтому после вскрытия упаковки необходимо провести полную проверку подвижных частей и электропроводов, чтобы избежать нежелательных последствий при запуске оборудования.

3. При наличии транспортировочных колес/роликов/поддонов – произвести демонтаж.

4. Подготовить место для установки оборудования. Установите на ровную поверхность, отрегулируйте и зафиксируйте ножки, чтобы обеспечить устойчивость оборудования в процессе эксплуатации. Оборудование не следует располагать вблизи более 50см от нагревательных приборов и оборудования, в том числе холодильные установки.

5. При установке оборудования должны быть соблюдены условия, обеспечивающие проведение санитарного контроля за производственными процессами, за качеством сырья и готовой продукции, а также обеспечивающие возможность мойки, уборки, дезинфекции оборудования и помещения.

6. Поверхность пола вокруг оборудования должна быть не скользкой.

7. Убедитесь в том, что устойчиво в предусматриваемых рабочих условиях, обеспечивая использование безопасности их опрокидывания, падения или неожиданного перемещения.

8. Подключение электрооборудования произвести в соответствии со схемой. Выключатель должен находиться в положении «выключено».

9. должен быть заземлен согласно «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ).

10. Произвести подключение заземления к болту заземления (при наличии) на изделии и блоке управления с помощью гибкого медного оголенного провода сечением не менее 10 мм<sup>2</sup> по ГОСТ Р МЭК 60204-1-07.

11. Прокладку проводов от оборудования до электросети следует прокладывать в трубах. Также следует установить устройство автоматической защиты с видимым устройством мгновенного отключения от сети, устройство защитного отключения приобретается и устанавливается потребителем самостоятельно. Внешний корпус

оборудования обязательно должен быть заземлен во избежание несчастных случаев, связанных с электричеством.

12. Первоначальное включение оборудования должно производиться после проверки и, при необходимости, после подтяжки всех резьбовых соединений.

13. Включите, проверьте, что работает. При появлении скрежета или других посторонних звуков убедитесь, что в оборудовании нет посторонних предметов и она собрана правильно. В случае отсутствия видимых причин получатель обязан вызвать представителя предприятия-изготовителя, оформить акт-рекламацию.

### **Меры безопасности при использовании оборудования**

1. Детям и людям с ограниченными возможностями запрещено эксплуатировать оборудование, возможны травмы и летальный исход.
2. Подключайте источник питания как указано на заводской табличке. Мощность провода питания и розетка должны соответствовать национальным стандартам. Производитель не гарантирует работу прибора при неправильном напряжении.
3. Пользуйтесь заземленной розеткой. Держите провод питания вдали от горячих предметов. Запрещается опускать провод питания, вилку и сам оборудование в воду или другие жидкости. Нельзя использовать провод, розетку и вилку, если на них имеются повреждения.
4. Не передвигайте оборудование во время его работы.
5. Не трогайте вилку и провод питания, если на них имеются капли воды: это поможет избежать поражения электрическим током.
6. Во избежание утечки тока и несчастных случаев, избегайте попадания воды на внешние и внутренние части оборудования, находящиеся под напряжением.

Несоблюдение правил, изложенных в настоящем руководстве (паспорт), приводит к нарушению работы оборудования, преждевременному износу и отказам в работе.

### **Требования к помещению и электропитанию**

Поверхность пола должна быть ровной и не скользкой.

Помещение, где устанавливается, должно быть оборудовано внешним контуром заземления, иметь подвод однофазного переменного тока напряжением 220В, частотой 50Гц с рабочей нейтралью и провод заземления, соединенным с общим контуром заземления помещения (1NPE ~50Гц 220В, 50Гц – один провод фазы плюс рабочая нейтраль, плюс защитный провод заземления), рассчитанным на максимальную нагрузку (мощность) оборудования.

#### **Перед вводом в эксплуатацию проверить:**

1. Уровни звуковой мощности работающего оборудования не превышают значений, установленных ГОСТ 12.1.003-76.

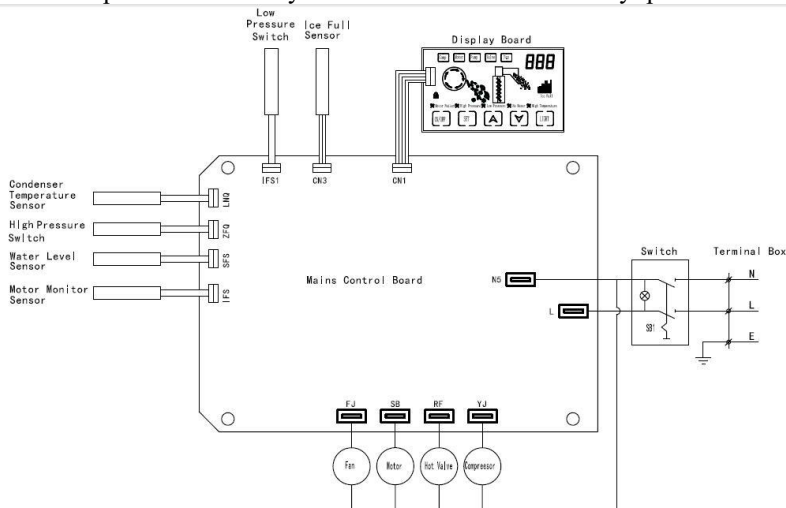
2. Логарифмический уровень среднеквадратичных значений колебательной скорости не превышает значений, установленных ГОСТ 12.1.012-78.

3. Качество электрической энергии, подводимой к оборудованию, должно соответствовать нормам ГОСТ 21144-2013.

4. Условия эксплуатации оборудования должны соответствовать климатическому исполнению УХЛ 4.2. ГОСТ 15150-69.

## Схема электрическая

В электрической схеме указаны основные элементы управления м.



## Техническое обслуживание

**ВНИМАНИЕ: РАБОТЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ, РЕМОНТУ И САНИТАРНОЙ ОБРАБОТКЕ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ ПРИ ПОЛНОСТЬЮ ОТКЛЮЧЕННОМ ЭЛЕКТРОПИТАНИИ, ПУТЕМ ПЕРЕВОДА ВВОДНОГО ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ В ПОЛОЖЕНИЕ «0», Выкл**

Принятая система технического обслуживания оборудования направлена на поддержание ее в постоянной готовности, обеспечение бесперебойной ее эксплуатации, восстановление работоспособности.

Администрации предприятия, эксплуатирующего, необходимо:

- осуществлять контроль за эксплуатацией и техническим обслуживанием оборудования;
- организовать учет технического состояния;
- осуществлять контроль за соблюдением санитарно- технических требований.

Техническое обслуживание производится строго по графику ППР во время плановой остановки оборудования. Оно планируется в промежутках между всеми текущими ремонтами и проводится независимо от состояния оборудования.

#### **Ежесменное обслуживание:**

- до начала и после работы проводить внешний осмотр, обтирку, чистку оборудования от остатков продукта, грязи и пыли, для сохранения покрытия запрещается производить чистку металлическими предметами.

- осмотр основных механизмов оборудования

- при проведении работ, необходимо следить за правильным наполнением ячеек

- производить регулировки наполнения ячеек

Мойку оборудования нужно производить в конце каждой смены в следующей последовательности. Или при наличии загрязнений. При проведении очистки необходимо полностью обесточить оборудование.

Проведение систематического техобслуживания способствует увеличению срока службы оборудования. Поэтому во время эксплуатации необходимо обращать внимание на следующее:

- в целях обеспечения нормальной работы механизма периодически смазывайте детали, которые подлежат смазке, маслом или консистентной смазкой.

За отказы оборудования, обусловленные его неправильным техническим обслуживанием, предприятие-изготовитель ответственности не несет!

#### **Порядок осмотра и проверки готовности оборудования к использованию:**

- Убедится в том, что электропитание отключено.

- Проверить надежность заземления, отсутствие оголенных проводов.

**В ходе эксплуатации оборудования должны проводиться следующие виды ремонта:**

- текущий ремонт – для замены вышедших из строя отдельных деталей и узлов или комплектующих изделий, подверженных естественному износу;

- капитальный ремонт – для полного восстановления технических характеристик и ресурса путем замены или ремонта изношенных деталей и узлов, в том числе корпусных, комплектующих изделий с последующими испытаниями под номинальной нагрузкой.

Планирование и проведение ремонтных работ осуществляет предприятие, эксплуатирующее.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЧИСТИТЬ МЕТАЛЛИЧЕСКИМИ И ОСТРЫМИ ПРЕДМЕТАМИ!**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ МЫТЬ ПОД ДАВЛЕНИЕМ ВОДЫ!**

### **Критерии предельных состояний**

Критерии предельных состояний оборудования, при наличии которых потребителем должно быть принято решение о нецелесообразности или

недопустимости дальнейшей эксплуатации или невозможности, или нецелесообразности восстановления до работоспособного состояния:

- отказ одной или нескольких составных частей, восстановление или замена которых невозможна на месте эксплуатации (должны выполняться на предприятии изготовителе);

- предельные состояния составных частей оборудования, которые приводят к прекращению (полному или частичному) функционированию оборудования или выходу ее показателей качества за установленные нормы;

- повышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт и другие признаки, определяющие экономическую целесообразность дальнейшей эксплуатации.

Ток утечки при нормальной эксплуатации не должен превышать 3,5 мА. В противном случае необходимо проверить электрический монтаж, устранить неисправность, повторно замерить токи утечки, убедиться в исправности изделия, после чего заземлить.

Основные неисправности и способы устранения указаны в таблице 2

Таблицы №2 Основные неисправности оборудования.

| <b>Ошибка</b>             | <b>Причина</b>   | <b>Способ устранения</b>  |
|---------------------------|--|---|
| Льдогенератор не работает | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Неисправность в электрической цепи.</li> <li>• Засор патрубка забора воды, вода не поступает.</li> <li>• Слишком высокая температура окружающей среды.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить электрическую цепь.</li> <li>• Произвести очистку водозаборного патрубка, проверить качество подводящей воды.</li> <li>• Для нормальной работы температура окружающей среды должна быть ниже 32 °С.</li> </ul> |
| Компрессор не работает    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкое напряжение или перегорел тепловой предохранитель</li> <li>2. Неправильно подключен провод стартера компрессора</li> <li>3. Компрессор сломан</li> <li>4. Конденсатор компрессора перегорел</li> <li>5. Термостат холодильника сломан</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте напряжение и тепловой предохранитель</li> <li>2. Проверьте и отремонтируйте кабель</li> <li>3. Замените компрессор</li> <li>4. Замените конденсатор</li> <li>5. Замените термостат</li> </ol>                 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Нет воды в резервуаре                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кран перекрыт</li> <li>2. Протекает резервуар</li> <li>3. Сломан или заблокирован впускной соленоидный клапан</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Включите кран</li> <li>2. Запломбируйте резервуар</li> <li>3. Замените соленоид или очистите трубопровод</li> </ol>   |
| Протекает резервуар                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Давление воды большое</li> <li>2. Заблокирован поплавок, отключающий подачу воды</li> <li>3. Впускной соленоидный клапан сломан</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убавьте кран</li> <li>2. Проверьте и замените поплавок</li> <li>3. Замените соленоидный клапан</li> </ol>   |
| Холодильник перегрет, заморозка не работает | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сломался вентилятор</li> <li>2. Трубопровод забит</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените вентилятор</li> <li>2. Проверьте трубопровод, очистите его и заполните Фреоном</li> </ol>  |
| Водяной насос не работает                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заблокированы лопасти вентилятора, сломан двигатель</li> <li>2. В трубопровод попал воздух</li> <li>3. Не подключен водяной насос</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте вентилятор, замените насос</li> <li>2. Слейте воду в желоб и перезапустите прибор, чтобы воздух вышел</li> <li>3. Проверьте провод, возможно время замораживания слишком большое</li> </ol>   |
| Лед слишком тонкий                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неправильно установлен контроллер холодильника</li> <li>2. Вытек хладагент</li> <li>3. Вентилятор холодильника не работает</li> <li>4. Заблокирован трубопровод</li> <li>5. Недостаточно воды</li> <li>6. Холодильник загрязнен</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите контроллер против часовой стрелки</li> <li>2. Проверьте утечку и залейте фреон</li> <li>3. Проверьте вентилятор</li> <li>4. Проверьте засор, прочистите его и залейте фреон</li> <li>5. См. пункт нехватка воды</li> <li>6. Прочистите радиаторы холодильника</li> </ol> |
| Лед грязный                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грязная вода</li> <li>2. Накопились примеси</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подсоедините фильтр очистки воды</li> <li>2. Слейте воду с примесями</li> </ol>   |
| Громкий шум                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прибор плохо установлен</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите прибор на</li> </ol>   |



|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
|                 | 2. Ослаблены фиксирующие болты  | ровной поверхности<br>2. Проверьте и затяните болты  |
| Лед не выпадает | 1. Лед не образует кубики<br>2. Прибор установлен не горизонтально<br>3. Неправильно отрегулирован датчик времени | 1. Проверьте холодильник<br>2. Отрегулируйте положение прибора<br>3. Установите датчик времени на 1-2 мин. |

Коды ошибок льдогенератора

E 01 Сбой датчика конденсатора

E 04 Недостаточно воды, остановка работы

E 05 Повышенная температура, остановка работы

E 06 Повышенное давление, остановка работы

E 07 Заполнение льдом, прекращение работы

E 08 Пониженное давление, остановка работы

E 12 Отказ двигателя, остановка работы

## Консервация

Консервация оборудования допускается с использованием штатной упаковки, либо должна производиться в соответствии с ГОСТ 9.014-78 по варианту защиты ВЗ-1 с применением упаковочных средств УМ-1, внутренней упаковки ВУ-1. Консервация должна обеспечивать сохранность оборудования при транспортировке и в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока потребитель должен произвести переконсервацию оборудования.

## Транспортировка и хранение

- Данное можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с предупредительными надписями на таре, а также с правилами, действующими на конкретном виде транспорта. При погрузке и транспортировке нельзя кантовать и подвергать ударам.

- При погрузке и транспортировании нельзя кантовать и подвергать ударам. Перемещать транспортную тару по наклонной поверхности, соблюдая требования «ВЕРХ» под углом не более 5%.

- Транспортировка оборудования железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться по группе условий хранения 8 ГОСТ 15150-69 в крытых транспортных средствах.

- После транспортировки должно быть работоспособным и не иметь повреждений.

- должно храниться в транспортной упаковке в складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений. Условия хранения упакованного оборудования должны соответствовать группе Л по ГОСТ 15150-69.

- Хранение оборудования в транспортной упаковке должно обеспечивать его сохранность в течении гарантийного срока.

- Хранение на открытых площадках не допускается. Срок хранения с момента изготовления без переконсервации — 12 месяцев.

### **Ремонт**

Ремонт оборудования должен осуществляться специалистами, изучившими настоящее руководство по эксплуатации, региональные правила безопасности, производственную инструкцию по технике безопасности, прошедшие обучение правилам безопасности на рабочем месте и имеющим допуск к проведению данных работ или специалистами сервисных центров, с использованием запасных частей, выпущенных предприятием-изготовителем.

Изменение конструкции – Льдогенератор серии FA запрещено.

### **Маркировка**

Табличка должна содержать:

- Товарный знак и наименование предприятия изготовителя.
- Единый знак обращения продукции на рынке.
- Условное обозначение.
- Заводской порядковый номер изделия.
- Год и месяц выпуска.
- Номинальные параметры питающей сети.
- Основные технические параметры.

Маркировка транспортной тары должна содержать манипуляционные знаки 1, 3, 11, 12 по ГОСТ 14192: ХРУПКОЕ ОСТОРОЖНО, БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ, ВЕРХ соответственно.

### **Гарантии поставщика**

Вы приобрели изделие производственно-технического назначения, подлежащее обязательному техническому обслуживанию, которое может быть использовано только по прямому назначению, и которое не подпадает под действие Закона о защите прав потребителей. Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования обученным и квалифицированным техническим персоналом.

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 6 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении производственных дефектов изделия следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае ее отсутствия – в компанию, продавшую.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью продавца, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия.

### **Условия гарантии.**

Гарантийный ремонт изделия производится в течение гарантийного срока (6 месяцев) с момента приобретения.

Срок службы (эксплуатации) Льдогенератор серии FA – 24 месяца, при условии соблюдения требований руководства по эксплуатации.

Гарантийный ремонт выполняется при условиях эксплуатации изделия в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации производителя и распространяется на неисправности изделия, возникшие при его изготовлении или в результате скрытых дефектов деталей. Транспортирование и хранение изделия производить в транспортной таре производителя.

Гарантийный ремонт производится в компании "Агроресурс" в течение 20 рабочих дней при наличии запасных частей на каждую единицу изделия, при отсутствии каких-либо дополнительных договоренностей. При отсутствии необходимых запасных частей срок проведения ремонта продлевается до поступления запасных частей на склад. Срок гарантии на замененные запасные части не превышает срока гарантии на всё изделие. Выезд механика Сервисного Центра к покупателю осуществляется только по предварительной заявке Заказчика и за отдельную плату.

Гарантия продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.

Выявленные неисправности, подлежащие устранению в течение гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий Поставщику. С Поставщика не может быть востребовано возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии поставленного изделия.

В случае выявления дефекта изделия Заказчик должен письменно поставить в известность Поставщика. Работы, следующие из гарантийных обязательств, выполняются Поставщиком после того, как Заказчик доставляет ему изделие для ремонта или замены. Расходы по транспортировке до склада Поставщика, демонтажу и монтажу изделия, подлежащего гарантийному ремонту, несет Заказчик

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание, наладку и настройку;
- ремонт или замену частей в связи с их износом;

- любые изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации;

- неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией, использованием изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации, недостаточной или несвоевременной смазкой и чисткой изделия, не высокой квалификацией обслуживающего персонала или не корректным технологическим процессом, механическими повреждениями при не правильной транспортировке, попаданием внутрь изделия или в механизмы посторонних предметов, несчастным случаем, стихийным бедствием, воздействием животных грызунов, насекомых, колебаниями напряжения и частоты в электрической сети;

- неисправности, вызванные вмешательством или ремонтом лицами, не имеющими сертификата на оказание таких услуг или имеющими недостаточную квалификацию;

- неисправности, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов и запчастей;

- неисправности, связанные с эксплуатацией изделия в области температур, влажности, вентиляции и вибрации, не рекомендованных для данного изделия;

- неисправности, связанные с несоответствием характеристик электропитания оборудования и эксплуатации, а также с отсутствием или неправильным подключением устройств электрозащиты изделия.

**ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ИЗДЕЛИЯ УБЕДИТЕСЬ В ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ПРОВЕРЬТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ И ВНЕШНИЙ ВИД.**

## Сервисные центры

В нашей компании действуют сервисные центры в разных городах России, которые занимаются обслуживанием техники для приготовления вкусной еды, производственного оборудования торговой марки Foodatlas®.

Каждый центр осуществляет для всех обратившихся лиц гарантийный и послегарантийный ремонт ледогенераторов, печей производственных, тестомесов промышленных, весов, вакуумных упаковщиков, мясорубок, тестораскаток и прочего оборудования, независимо от места совершения его покупки.

## Утилизация

После прекращения эксплуатации оборудования, по истечении установленного срока службы, организации, осуществляющей эксплуатацию, необходимо передать его лицу, ответственному за утилизацию.

Утилизацию оборудования производить по общим правилам переработки вторичного сырья.

### **Комплект поставки**

Льдогенератор серии FA – 1 шт.

Паспорт, руководство эксплуатации – 1 шт.

### **Потребителю!!!**

**Для повышения качества и совершенствования оборудования, наша компания будет стремиться своевременно применять новые комплектующие, технологии и материалы, при этом мы не будем отдельно извещать потребителей об этом, за что приносим свои извинения. Наша компания оставляет за собой право изменять конструкцию и паспорт в соответствии с вышеописанными изменениями.**

### **АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Настоящий акт составлен \_\_\_\_\_  
(дата, город)

Владельцем Льдогенератор серии FA

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. владельца)

Представителем завода или незаинтересованной стороны \_\_\_\_\_

Независимый представитель \_\_\_\_\_

Наименование оборудования, марка, тип Льдогенератор серии FA

Предприятие-поставщик \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Дата пуска в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Эксплуатирующее предприятие \_\_\_\_\_

И его почтовый адрес \_\_\_\_\_

Комплектность оборудования (да, нет) \_\_\_\_\_

Что отсутствует \_\_\_\_\_

Данные об отказе  
оборудования \_\_\_\_\_

Дата отказа \_\_\_\_\_

Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

Предполагаемые причины отказа \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

### **ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ**

Информация о продаже, а также все сопутствующие данные по заказу отмечены в Товарной накладной (ТН).

Товарная накладная (ТН) — первичный документ, который применяется для оформления продажи (отпуска) товарно-материальных ценностей сторонней организации. Унифицированная форма товарной накладной, применяющаяся в Российской Федерации — «ТОРГ-12».

Серийный номер продукта (оборудования) указан в заказе, с отметкой в ТН.

При оформлении ТН, данный пункт, таблица, может быть не заполненной.

Дата продажи – считается дата, указанной в ТН.

|                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| Место для печати, штампа | Ответственное лицо за продажу |
|--------------------------|-------------------------------|

| Наименование<br>предприятия,<br>выполнившего<br>продажу | Дата<br>продажи | Должность | ФИО | Подпись |
|---|-----------------|-----------|-----|---------|
|   |                 |           |     |         |

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Страна производства: Китай