



ЯТАГАН®

БЕЗУПРЕЧНОЕ КАЧЕСТВО

Очистка воздуха от

газов • дымов • аэрозолей • запахов

ПАСПОРТ

**Инструкция пользователя / Руководство по
эксплуатации**

«OUT 1.0 – 4.0»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ.....	3
2. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
• Основные положения.....	5
• Меры безопасности	6
• Маркировка.....	7
• Положение о гарантийном обслуживании	7
1. Термины и определения	7
2. Общие положения	8
3. Условия гарантийных обязательств	9
4. Виды гарантии	10
5. Прекращение гарантийных обязательств	12
6. Гарантия не распространяется	12
7. Сервисное обслуживание	12
8. Правила работы технической поддержки.....	13
9. Рекомендации клиентам	14
4. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ	15
• Особенности Газоконвертора	15
• Габаритные и присоединительные размеры оборудования	16
• Принцип работы	16
• Порядок включения/выключения оборудования.....	18
5. ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО).....	19
• Перечень действий при ежедневном обслуживании (ЕТО)	19
• Техническое обслуживание (ТО)	20
• График проведения (ТО)	22
6. ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	23-25
7. ПРАВИЛА РЕМОНТА	26
8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ ..	27
9. ЛИСТ ОТМЕТОК О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ.....	30,31
10. ЛИСТ ОТМЕТОК О ПРОВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ.....	32,33
11. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ)	34
12. ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ	35
13. КОНТАКТЫ.....	36

1. ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ

Паспорт содержит сведения, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации оборудования, поддержания его в исправном состоянии и является направляющей формой для конечного пользователя. Рекомендация пользователю: внимательно ознакомьтесь с «Положением о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган».

ВНИМАНИЕ! Несоблюдение правил данной инструкции является нарушением эксплуатации оборудования, что автоматически влечет за собой снятие с гарантийного обслуживания.

Наименование установки ГК _____

«Ятаган»

Серийный номер _____

Дата выпуска _____

Производительность по воздуху,
не более (м³)

OUT 1.0	OUT 2.0	OUT 3.0	OUT 4.0
900	1800	2700	3600

Масса изделия (кг)

OUT 1.0	OUT 2.0	OUT 3.0	OUT 4.0
80	110	140	210

Максимальная
потребляемая мощность из сети

OUT 1.0	OUT 2.0	OUT 3.0	OUT 4.0
0,25 кВт	0,35 кВт	0,45 кВт	0,7 кВт

Рабочее положение

Корпуса _____ горизонтальное

Тип защиты установки

IP-54

Напряжение

220 В ± 10 %

Частота тока

50 Гц

Ограничения по внешней
температуре

от +5°C до +30°C
или ±5°C от температуры очищаемого воздуха

Максимальная влажность
внешнего воздуха, не более

90%

Ограничения по температуре
очищаемого воздуха

от +5°C до +40°C

Аэродинамическое
сопротивление

не более 600 Па

Сечения провода заземления, не
менее

медь, 10 мм²

Комплектация оборудования:

1. Фильтр сетчатый многослойный (ФСМ), плазменная секция, сорбционный фильтр.
2. Все модули снабжены фланцами прямоугольного сечения.

Техническая документация:

1. Паспорт: Инструкция пользователя/ Положение о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»/Руководство по эксплуатации.
2. Инструкция по монтажу.

Примечание: запасные части, расходные материалы и инструменты в комплект поставки не входят.

Воздухоочиститель прошел технический контроль заводом-производителем, передан заказчику в исправном состоянии и полной комплектации.

_____/_____/_____
ФИО технического специалиста завода-производителя _____ подпись

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Гарантийный срок на оборудование «Ятаган» устанавливается 12 (двенадцать) месяцев со дня даты ввода в эксплуатацию оборудования, указанного в гарантийном талоне, но не более 14 (четырнадцать) месяцев со дня даты отгрузки оборудования, указанного в гарантийном талоне.
2. Обслуживание по гарантии производится, если технический специалист завода-производителя признал неисправность/поломку гарантийным случаем.
3. Гарантийное обслуживание предоставляется, **при условии:**
 - 100% оплаты за оборудование, т.е. сумма денег, выставленная заводом-производителем и переведённая клиентом на расчетный счет заводу-производителю.
 - Того, что оборудование, изготовленное по техническому заданию заказчика и опросному листу, соответствует реальным условиям эксплуатации.
 - Монтажа или демонтажа квалифицированными специалистами в точном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной заводом-производителем.
 - Ввода в эксплуатацию оборудования в присутствии и под контролем **сертифицированного** технического специалиста завода-производителя/авторизованного дилера, получившего сертификат завода - производителя.
 - Эксплуатации оборудования в полном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной заводом-производителем.
 - Проведения обязательного технического обслуживания (ТО). ТО должны производить только квалифицированные **сертифицированные** специалисты (специалисты завода-производителя или сотрудники, прошедшим обучение, а также авторизованные дилеры или сервисные центры, получившие сертификат завода - производителя), отмечая данные в лист технического обслуживания, которые присутствуют в данном документе на стр. 23-25 или предоставляются по запросу.
 - Полного и истинного заполнения всех данных в технической документации.
 - Предоставления неисправного оборудования на территорию завода-производителя.

Подробная информация по гарантийному и сервисному обслуживанию представлена в «**Положении о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»**» (см. на сайте www.yatagan.ru).

Дата выдачи гарантийного талона _____ Монтаж (дата) _____

Вид гарантии _____ Название организации _____

Контактный телефон _____

Название организации-покупателя: _____ Ввод в эксплуатацию _____
(дата)

Название организации _____

Адрес организации покупателя: _____ Контактный телефон _____

Адрес установки оборудования: _____ **Дополнительные условия (Договор)**
Поставьте печать организации, если был подписан Договор дополнительных соглашений. Договор сохраняете до конца срока.

М.П.

Своей подписью подтверждаю, что ознакомлен со всеми правилами предоставленной инструкции на приобретенный мною оборудования «Ятаган OUT» и полностью их принимаю. Также подтверждаю, что оборудование поставлено и передано мне в рабочем состоянии и включает в себя весь необходимый комплект документов.

_____/_____
ФИО ответственного лица _____ подпись

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Оборудование является Газоконвертором и соответствует требованиям технических условий ТУ 3646-001-73472250-2016, а также комплектам конструкторской документации.
2. Материалы и комплектующие изделия соответствуют действующим на них стандартам или техническим условиям, что подтверждается клеймами, сертификатами, паспортами или другими документами предприятий-поставщиков.
3. При ремонте оборудования особое внимание необходимо уделять соблюдению законов, постановлений, технических правил, стандартов и положений в действующей редакции:
 - ГОСТ 12.3.019-80 «Правила технической эксплуатации электроустановок».
 - «Правила устройств электроустановок 7.1.50 (ПУЭ)».
4. Для долговечной и безопасной эксплуатации оборудования внимательно ознакомьтесь с инструкцией, изучите и эксплуатируйте оборудование согласно требованиям завода-производителя.
5. Проверьте комплектацию оборудования на соответствие, согласно комплектационной ведомости и паспорта оборудования.
6. Монтаж оборудования разрешено производить только квалифицированным специалистам в точном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной заводом-производителем.
7. Ввод в эксплуатацию оборудования разрешено производить только квалифицированным **сертифицированным** специалистам (специалистам завода-производителя или сотрудникам, прошедшим обучение, а также авторизованным дилерам или сервисным центрам, получившими сертификат завода - производителя).
8. Оборудование соответствует требованиям стандартов и нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации и СНГ.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатировать оборудование в не полной комплектации ЗАПРЕЩЕНО!

9. Проверьте, соответствует ли поставленная модель оборудования требуемым условиям для использования (данные паспорта и реальные условия).
10. Не удаляйте и не повреждайте обозначения, заводские пломбы и надписи на оборудовании.
11. При замене комплектующих деталей разрешается использовать только оригинальные запасные части, согласованные с заводом-производителем.
12. Внесение изменений в конструкцию оборудования «Ятаган», без согласования с заводом-производителем запрещено, на весь период гарантийного срока.
13. Утилизацию оборудования или его частей по окончании срока службы необходимо проводить с учетом требований охраны окружающей среды и законодательства РФ.

Срок службы оборудования составляет не менее 10 лет (при условии соблюдения правил эксплуатации, указанной в данных инструкции).

14. Завод-производитель не несет ответственности и не возмещает ущерб при несоблюдении:

- Условий, указанных в настоящей «Инструкции пользователя/Руководстве по эксплуатации».
- Условий, указанных в «Инструкции по монтажу»;
- Нормативных актов и стандартов РФ.

15. Оборудование предназначено для использования в кухнях, ресторанах, кафе.
16. Во время проведения ремонтных работ, согласованных с заводом - производителем, необходимо соблюдать инструкцию по ремонту и правила по технике безопасности.
17. Диагностику, техническое обслуживание и ремонт оборудования производит только **сертифицированный** специалист, который по результату диагностики определяет неисправность оборудования и причину её возникновения. После устранения неисправности полученные данные вносятся в соответствующий «Лист отметок о гарантийном ремонте» (стр.30,31), и передаётся владельцу оборудования.
18. Технический персонал, обслуживающий оборудование, должен быть проинструктирован на случай возникновения возможных технических неисправностей и строго следовать алгоритму действий, который прописан в пункте 8 стр.27 данного документа.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

1. При подготовке оборудования к работе и при их эксплуатации необходимо соблюдать требования безопасности, изложенные в:
 - **ГОСТ 12.4.021 – 75 «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».**
 - **«Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей».**
2. Специалист, выполняющий гарантийное обслуживание оборудования, должен быть техническим специалистом завода-производителя или **сертифицированным** специалистом, т.е. специалистом, имеющим официальное разрешение завода-производителя (авторизированных дилеров или сервисных центров).

В гарантийное обслуживание входит:

1. **Диагностика на территории завода - производителя.**
2. **Запуск оборудования** (включения и проверки работоспособности оборудования). Первый запуск производится техническим специалистом завода-производителя, либо авторизованным **сертифицированным** дилером. Технический специалист имеет право отказать в первом запуске при обнаружении нарушения условий монтажа или иных нарушений, указанных в данной инструкции и «Инструкции по монтажу», предоставив письменное объяснение причины отказа. Второй вызов специалиста производится на платной основе, за исключением случая отмены запуска по вине завода-производителя.
3. **Ремонт в течение гарантийного срока эксплуатации.** (исключение: возможны некоторые самостоятельные вмешательства пользователем (подробный перечень возможных ремонтных работ см. в разделе «Правила ремонта»)).
4. **Возможность замены материалов, сырья,** покупных комплектующих изделий, предусмотренных чертежами и технологией, допускается при согласовании этой замены с техническим специалистом завода-производителя (см. «Положении о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»).

МАРКИРОВКА

На корпусе установки нанесена несмываемая отчетливая маркировка согласно ГОСТу 18620-86, а также требованиям конструкторской документации, содержащим:

- 1) наименование оборудования и типа (с зарегистрированной торговой маркой («ЯТАГАН»));
- 2) порядковый номер изделия по системе нумерации завода-производителя;
- 3) частоту сети (Гц), количество Фаз;
- 4) вид исполнения (степень защиты);
- 5) массу (кг).
- 6) другие данные на усмотрение производителя.

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПРОМЫШЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ СЕРИИ «ЯТАГАН»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Оборудование серии «Ятаган»** - оборудование для очистки воздуха на промышленных предприятиях и предприятиях общественного питания, производимое под торговой маркой «Ятаган».
- 1.2. Газоконвертор** – тип оборудования серии «Ятаган».
- 1.3. Завод-производитель** - предприятие, которое производит оборудование «Ятаган» на основании патента на данное оборудование.
- 1.4. Авторизированный дилер** — юридическое лицо, которому предоставлено право продавать и обслуживать оборудование серии «Ятаган» от имени завода-производителя.
- 1.5. Сертифицированный технический специалист** – человек, который прошел специализированное обучение и получил официальное разрешение (сертификат) на обслуживание оборудования от завода-производителя.
- 1.6. Клиенты** (покупатель оборудования серии «Ятаган») – лицо или группа лиц, которые заключили договор (поставки, дилерский, агентский или др.) с одним из авторизированных дилеров или с заводом-производителем.
- 1.7. Пользователь** (конечный клиент) – предприятие, использующее оборудование в собственных целях.
- 1.8. Гарантийный случай** – выход оборудования из строя по вине завода-производителя.
- 1.9. Гарантийное обслуживание** – безвозмездная диагностика и ремонт оборудования заводом-производителем, в течение гарантийного срока, согласно данному положению.
- 1.10. Гарантийный срок** – период времени, в течение которого клиент имеет право на бесплатный гарантийный ремонт.
- 1.11. Сервисный центр** – юридическое лицо, которое получило право от завода-производителя производить монтаж, обслуживать и ремонтировать оборудование серии «Ятаган».

1.12. Сервисное обслуживание – технические действия по предотвращению выхода из строя оборудования.

1.13. Техническое обслуживание (ТО) – обязательное специализированное обслуживание оборудования, которое должен производить сертифицированный технический специалист.

1.14. Техническая документация (ТД) – набор данных, который предоставляет завод-производитель клиенту. Эти данные являются неотъемлемой частью для обеспечения гарантийного и/или сервисного обслуживания. Перечень данных в ТД: паспорт оборудования, гарантийный талон, лист технического обслуживания, инструкции для пользователей и технических специалистов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ регулирует и определяет:

- Общие правила предоставления гарантийного и сервисного обслуживания.
- Условия предоставления гарантийного и сервисного обслуживания.
- Виды гарантийного и сервисного обслуживания.
- Правила оказания технической поддержки.
- Рекомендации клиентам.

2.1. Документ устанавливает правила взаимодействия завода-производителя оборудования серии «Ятаган» и клиента по вопросам исполнения гарантийных обязательств.

2.2. Данные правила обязательны для выполнения всеми клиентами, которые приобрели оборудование у завода-производителя или авторизованных дилеров торговой марки «Ятаган».

2.3. Гарантийное и сервисное обслуживание производится заводом-производителем или авторизованным дилером торговой марки «Ятаган» по правилам и на условиях, описанных в данном документе. Информацию по сервисному обслуживанию можно получить у технических специалистов завода-производителя.

2.4. Технические специалисты клиента могут пройти обучение, предоставляемое заводом-производителем.

2.5. Подбор оборудования должен производиться в соответствии с правилами завода-производителя. Ответственность за предоставление неверных данных лежит на клиенте.

2.6. Гарантийное обслуживание распространяется на оборудование и его комплектующие, предоставленные заводом-производителем или сервисным центром. Полный перечень всех гарантийных покрытий (модели и комплектующие) указаны в **приложении** данного положения.

2.7. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с вариантом, выбранным клиентом (СТАНДАРТ, ПРОДЛЕННЫЙ КОНТРАКТ и РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ).

2.8. Технические документы, предоставленные заводом-производителем, являются обязательными данными, дающими право на проведение гарантийного обслуживания.

2.9. В случае нарушения правил текущего положения действие гарантии может быть прекращено заводом-производителем в одностороннем порядке с момента обнаружения этих нарушений, о чем производитель письменно информирует клиента.

- 2.10. Окончательное решение о гарантийном случае, о снятии с гарантии, признания случая НЕ гарантийным, или о разрешении на продление гарантии, принимается техническим специалистом завода-производителя. Его решение окончательное и пересмотру не подлежит.
- 2.11. Договор, подписанный клиентом, является доказательством принятия и согласия условий и требований, указанных в данном положении.

3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 3.1. Гарантийный срок на оборудование «Ятаган» устанавливается 12 (двенадцать) месяцев со дня даты запуска оборудования, указанного в гарантийном талоне, но не более 14 (четырнадцать) месяцев со дня даты отгрузки оборудования, указанного в гарантийном талоне.
- 3.2. Обслуживание по гарантии производится, если технический специалист завода-производителя признал неисправность/поломку гарантийным случаем.
- 3.3. Гарантийное обслуживание предоставляется, **при условии:**
- 3.3.1. 100% оплаты за оборудование, т.е. сумма денег, выставленная заводом-производителем и переведённая клиентом на расчетный счет заводу-производителю.
 - 3.3.2. Правильного подбора оборудования согласно требованиям, установленным заводом-производителем.
 - 3.3.3. Монтажа или демонтажа квалифицированными специалистами в точном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной заводом-производителем.
 - 3.3.4. Ввода в эксплуатацию оборудования в присутствии и под контролем **сертифицированного** технического специалиста завода-производителя/авторизированного дилера, получившего сертификат завода - производителя.
 - 3.3.5. Эксплуатации оборудования в полном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной заводом-производителем (ремонтные работы не являются стандартным обслуживанием).
 - 3.3.6. Проведения обязательного технического обслуживания (ТО). ТО должен производить **сертифицированный** специалист, отмечая данные в лист технического обслуживания, которые предоставляются по запросу.
 - 3.3.7. Полного и истинного заполнения всех данных в технической документации.
 - 3.3.8. Предоставления неисправного оборудования на территорию завода-производителя.

4. ВИДЫ ГАРАНТИИ

«Стандартная гарантия» - это гарантийное обслуживание, которое включено в базовую стоимость оборудования и предоставляется по умолчанию.

«Расширенная гарантия» - внесение дополнительных условий в гарантию по желанию Клиента, которые повышают обязательства завода-производителя. Стоимость гарантии определяется индивидуально в каждом случае.

«Продленный контракт» - это гарантийное обслуживание, которое не входит в стоимость оборудования. Оформляется в связи с окончанием срока стандартной гарантии или

при возобновлении гарантии. Продленный контракт действует на тех же условиях, что и «Стандартная гарантия».

4.1. СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ.

4.1.1. Условия стандартной гарантии указаны в п. 3. данного положения.

4.1.2. Обязательным условием предоставления стандартной гарантии является письменное обращение по форме, которую можно получить у специалистов технического отдела завода-производителя, либо на сайте yatagan.ru или yatagan.pf Клиент получает ответ, что заявка «в работе», в течение 4-х часов.

Решение, вынесенное заводом-производителем, направляется клиенту не позднее 2-х рабочих дней, в зависимости от ситуации.

4.1.3. Для определения гарантийного/не гарантийного случая необходимо произвести диагностику оборудования. Предварительно клиент обязан представить данные по запросу специалиста технической поддержки (скан, фото и т.п.). Диагностику проводит сертифицированный технический специалист, при условии доставки оборудования на территорию завода-производителя или в сервисный центр. Если поломка произошла по вине завода-производителя – диагностика и ремонт производится бесплатно.

4.1.4. Гарантийные обязательства предусматривают следующие виды ремонта оборудования:

- а) замену запчастей/комплектующих,
- б) устранение недостатков (дефектов) изделия на территории завода-производителя или сервисного центра.

4.1.5. При наличии **явных** поломок по вине завода-производителя, гарантийные обязательства могут обеспечиваться **дистанционно**, т.е. путем предоставления новых запчастей для ремонта оборудования на месте, взамен предоставления неисправных деталей заводу-производителю. Либо клиент покупает неисправную деталь самостоятельно, предоставляя чек. Доставку в обе стороны и новую деталь оплачивает завод-производитель, при условии письменного согласования суммы за доставку и самой детали. Срок предоставления клиентом детали и чека - один месяц. В обратном случае – оплата за счет завода-производителя НЕ производится.

4.1.6. При невозможности произвести монтаж/демонтаж оборудования и доставить его на территорию заводу-производителю или в сервисный центр, организуется выезд сертифицированного специалиста на место нахождения оборудования. При этом стоимость выезда специалиста и командировочные (билет, питание, проживание) Клиент оплачивает самостоятельно.

4.1.7. Дефектные комплектующие изделия, подвергнувшиеся замене по гарантии, являются собственностью завода-производителя.

- 4.1.8.** Замена неисправных частей в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока. Исключение: замена всего аппарата. В данном случае, решение принимается индивидуально.
- 4.1.9.** Клиент производит монтаж/демонтаж и транспортировку оборудования (туда-обратно) своими силами и за свой счет.
- 4.1.10.** Компенсация прямых и косвенных убытков НЕ предусмотрена.
- 4.1.11.** Упущенная выгода за простой оборудования и т.п. НЕ оплачивается.

4.2. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ.

- 4.2.1.** РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ содержит любые параметры и условия гарантии по согласованию обеих сторон, которые закреплены договором и НЕ противоречат настоящему положению.
- 4.2.2.** Получение РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ оплачивается отдельным счетом. Задать вопросы и уточнить цены можно у технического специалиста завода-производителя.

4.3. ПРОДЛЕННЫЙ КОНТРАКТ.

ПРОДЛЕННЫЙ контракт может быть, как стандартной гарантией, так и расширенной. Решение на предоставление продленной гарантии возможно при соблюдении следующих правил:

- 4.3.1.** Предоставление заполненных данных, указанных в сервисной книжке (гарантийный талон и талон сервисного обслуживания).
- 4.3.2.** Диагностика техническими специалистами завода-производителя. Процедура осуществляется в двух вариантах на выбор клиентом:
 - а) выезд специалиста на объект клиента,
 - б) доставка оборудования на территорию завода-производителя.
- 4.3.3.** После проведения диагностики сертифицированным техническим специалистом, предоставляются варианты заключения договора на продление гарантии:
 - а) клиенту подтверждается продление гарантии,
 - б) в случае выявления отклонений, специалистом завода-производителя - обязательный ремонт и далее заключение продленного контракта.
- 4.3.4.** При заключении продленного договора, все виды работ, необходимость проведения которых будет выявлена в результате диагностики, осуществляются на платной основе и оплачиваются отдельным счетом.
- 4.3.5.** Продленный контракт вступает в силу только при 100% оплате, т.е. сумма денег, выставленная заводом-производителем и переведённая клиентом на расчетный счет заводу-производителю.
- 4.3.6.** Разрешение на продление гарантии принимается техническим специалистом завода-производителя. Его решение окончательное и пересмотру не подлежит.

Все цены и консультацию по дополнительным услугам можно получить у сотрудников технической поддержки завода-производителя: по телефонам: 8 (499) 110-58-05, доб. 204, 8 (977) 885-58-05, или по электронной почте предложений по работе оборудования и услуг: info@yatagan.ru.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантия утрачивается, и гарантийный ремонт **НЕ производится** в случаях:

- 5.1. Неисполнения требований и нарушения правил данного положения, указанных в п. 3.3.1-3.3.7.**
- 5.2. Умышленного или неумышленного обмана и предоставления ложных данных со стороны Клиента, при заполнении или предоставлении гарантийного талона или талона технического обслуживания, выявленного техническим специалистом завода-производителя.**
- 5.3. Повреждения (любого вида: падение, удар, загрязнение, химические повреждения и т.п.) оборудования со стороны клиента (в том числе при транспортировке).**
- 5.4. Независящими от завода-производителя, вызванными чрезвычайными ситуациями, природными стихиями и другими непредвиденными обстоятельствами (авария, взрыв, боевые действия и т.п.).**

6. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 6.1. Работы по монтажу и демонтажу.**
- 6.2. Стандартное обслуживание во время эксплуатации оборудование (мойка и чистка, замена расходных материалов).**
- 6.3. Обязательное техническое обслуживание.**
- 6.4. Диагностика и ремонт (кроме случаев, признанными гарантийными).**
- 6.5. Перенастройку установки и вентиляционной системы под текущие внешние условия.**
- 6.6. Выход из строя установки из-за поломок вентиляционной системы или её несоответствия требованиям завода-изготовителя.**
- 6.7. Выезд уполномоченного сотрудника (не зависимо от местоположения клиента).**
- 6.8. Доставку оборудования (транспортные услуги).**
- 6.9. На иное оборудование и материалы. Кроме оборудования «Ятаган».**

7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 7.1. При осуществлении НЕ гарантийного сервисного обслуживания все расходы, включая расходы по транспортировке оборудования, несет клиент.**
- 7.2. Завод-производитель на платной основе предоставляет следующие виды сервисных услуг:**
 - 7.2.1. Диагностика (по истечении гарантийного срока, при снятии или отказе признания случая гарантийным заводом-производителем). Бесплатную диагностику завод-производитель выполняет в случае, указанном в п. 4.1.3. и согласно условиям, п. 2.**
 - 7.2.2. Монтаж/демонтаж,**
 - 7.2.3. Ввод в эксплуатацию (запуск), если иное не оговорено условиями договора,**

7.2.4. Обязательное техническое обслуживание,

7.2.5. Ремонт (по истечении, при снятии или отказа признания случая гарантийным заводом-производителем). Бесплатный ремонт завод-производитель выполняет в случае, указанном в п.4.1.3-4.1.4. и согласно условиям п. 2.

7.2.6. Диагностику и ремонт. Согласно условиям гарантийных обязательств, указанных в п.2.

7.3. Дилер имеет право производить сервисные работы, пройдя обучение у специалистов завода-производителя и получив соответствующий сертификат, подтверждающий квалификацию. Исключение – обслуживание оборудования в ходе эксплуатации (ежедневная мойка и чистка частей оборудования, замена расходных материалов).

7.4. Выезд сотрудника на объект входит в сервисное обслуживание на платной основе.

Цены на сервисное обслуживание можно уточнить у технического специалиста завода-производителя.

Более подробно ознакомиться с условиями обучения можно у технического специалиста или на сайте **YATAGAN.RU**.

ВНИМАНИЕ! Предварительно ознакомьтесь со всеми техническими документами, предоставленные заводом-производителем, перед тем, как производить любые работы с оборудованием.

8. ПРАВИЛА РАБОТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

8.1. Клиенту:

8.1.1. Все обращения и данные должны быть переданы письменно (**«Форма Обращения»**). Форму Обращения можно взять по адресу <http://www.yatagan.ru/ru/tehnicheskaya-podderzhka/>. Или позвонив в техническую поддержку, указанную ниже.

8.1.2. Подготовьте серийный номер и марку оборудования (все данные указаны в паспорте). Сотрудник техподдержки может запросить дополнительные данные по аппарату, указанные в технической документации.

8.1.3. Время работы: с понедельника по пятницу - с 8:00 до 17:00 (московское время).

8.1.4. Многоканальный телефон: 8 (499) 110-58-05 доб. 204.

8.1.5. Все разговоры записываются.

Все вопросы по монтажу, эксплуатации, ремонту, сервису и гарантии направляются только в техническую поддержку. Консультации производят исключительно технические специалисты.

8.2. Обязанности специалистов техподдержки:

8.2.1. Сотрудник даст ответ на письменный запрос в течение 4-х часов с момента получения письма.

8.2.2. После первого контакта, сотрудник должен написать решение по ситуации клиента в течение 2-х рабочих дней.

8.2.3. Сопровождать и консультировать клиента:

8.2.3.1. Информировать о ходе работ по выполнению заказа.

- 8.2.3.2. Подготовить все необходимые технические и бухгалтерские документы.
- 8.2.3.3. Информировать о документах, которые должен предоставить клиент при отгрузке оборудования.
- 8.2.3.4. Направлять извещение о готовности к отгрузке оборудования.
- 8.2.3.5. Согласовать способ отгрузки и доставки продукции в соответствии с договором на поставку.
- 8.2.3.6. Согласовать время отгрузки и организовать погрузку.
- 8.2.3.7. Производить отгрузку продукции представителям.
- 8.2.3.8. Передать «под расписку» все необходимые технические и бухгалтерские документы.
- 8.2.3.9. Заботиться о сохранности и безопасности продукции во время погрузочных работ.
- 8.2.3.10. Согласовать и организовать проведение обучения и консультаций сотрудников клиента.
- 8.2.3.11. Проводить очное, заочное и письменное обучение.
- 8.2.3.12. Проводить очные, телефонные и письменные консультации по вопросам монтажа и обслуживания.
- 8.2.3.13. Предоставить запасные части и комплектующие для проведения гарантийного ремонта.
- 8.2.3.14. Продавать запасные части, комплектующие и расходные материалы.
- 8.2.3.15. Предоставить техническую и методическую документацию для проведения обслуживания.

Все данные клиенту направляются в ПИСЬМЕННОМ виде. Устные обращения не регистрируются и рассмотрению не подлежат.

Сотрудник технической поддержки должен убедиться в том, что клиент получил всю необходимую документацию и информацию (письменно), помог правильно установить оборудование и начать его эксплуатацию.

Мы всегда оказываем эффективную помощь нашим Клиентам, поэтому если Вы считаете, что сотрудники технической поддержки не оказали её должным образом, были некомпетентны или у Вас есть дополнительные пожелания, просим Вас присылать письма в свободной форме на почту info@yatagan.ru

9. РЕКОМЕНДАЦИИ КЛИЕНТАМ

Дополнительно обращаем Ваше ВНИМАНИЕ на следующие моменты:

- 9.1. Заполняйте «Опросный Лист» в полном и точном соответствии с ситуацией на Вашем предприятии. Не правильный подбор оборудования является причиной сокращения или отказа в гарантийном обслуживании.
- 9.2. Перед тем, как приступать к практической работе с оборудованием - прочитайте ВНИМАТЕЛЬНО все технические документы, которые предоставляет завод-производитель.

- 9.3.** Сохраняйте всю техническую документацию и относитесь бережно к её месту хранения. Вам может быть отказано во многих важных для вас услугах, если вы не сможете предъявить документ в аккуратном и актуальном виде.
- 9.4.** Подтверждайте данные подписью и печатью уполномоченного лица организации при заполнении технических документов. Без подписи и печати все данные теряют свою силу и считаются НЕ действительны.
- 9.5.** Все решения принимает специалист завода-производителя, согласно данному положению, его заключение окончательно и пересмотру не подлежит. Поэтому, не допускайте ошибок в обращении с оборудованием, это сложное техническое оснащение, требующее особый подход.

4. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

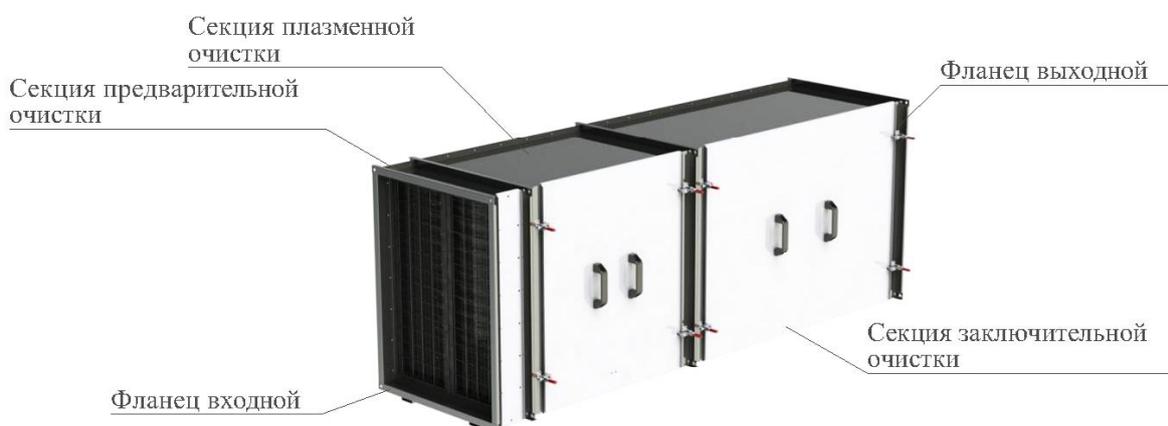


РИС. 1. ГАЗОКОНВЕРТОР «ЯТАГАН OUT 1.0-4.0»

ОСОБЕННОСТИ ГАЗОКОНВЕРТОРА OUT 1.0-4.0

Представляет собой высокоэффективный очиститель с системой жирославляющих кассет и системой плазменных газоразрядных ячеек.

Содержит вещество «катализатор», которое ускоряет очистку воздуха, при этом не расходуется.

Применяется по значению в системах вентиляции зданий и предприятий общественного питания.

Устанавливается в уже существующей вентиляционной системе и не имеет собственного вентилятора.

Запрещено применять оборудование для сред, содержащих следующие примеси:

- радиоактивные,
- клеящиеся,
- агрессивные,
- взрывчатые,
- смолистые.

Газоконвертор представляет собой жесткую конструкцию, выполненную из нержавеющей шлифованной, стали. Все типоразмеры оборудования универсальны и допускают изготовление как в левом, так и в правом исполнении.

Управление установкой производится с помощью подключения оборудования в сеть: оборудование не имеет встроенной системы включения/выключения (кнопка, рубильник и т.п.). Предварительно необходимо:

Вариант 1: подключить аппарат к собственному щиту электропитания, в котором можно самостоятельно установить электровыключатель (автомат) запуска/остановки оборудования.

Вариант 2: установить вилку на поставляемый в комплекте провод, подключить к клеммной колодке оборудования в соответствии со схемой подключения (см «Инструкцию по монтажу»). Включение оборудования производить путём подключения вилки в розетку.

ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ

ТАБЛИЦА. 1. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ

OUT	ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ		ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ			Масса, кг
	А, мм	Б, мм	В, мм	Ш, мм	Г, мм	
1.0	355	480	545	1450	405	80
2.0	355	690	755	1450	405	110
3.0	680	480	1500	1450	730	140
4.0	680	690	1700	1450	730	210

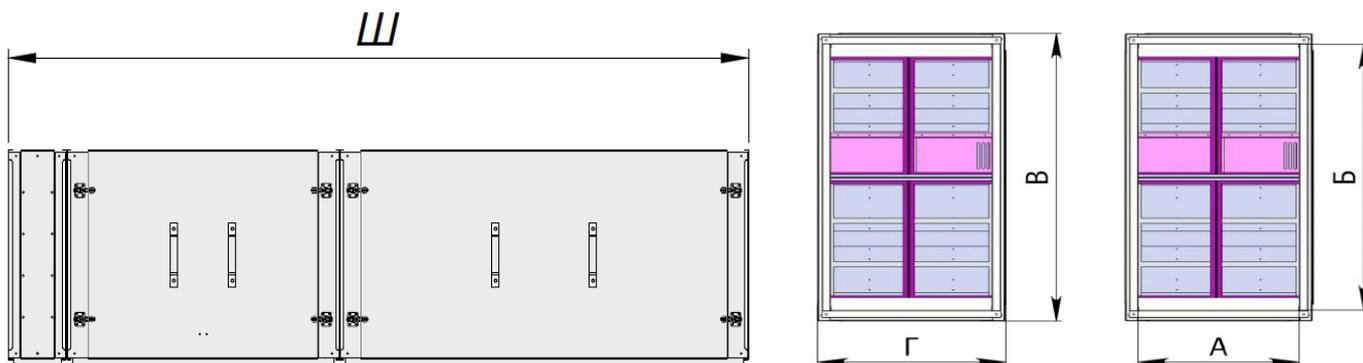


РИС. 2. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ

ПРИНЦИП РАБОТЫ

Газы кухонной плиты, с температурой до +50°C, проходят несколько стадий обработки:

- 1) Прохождение загрязненного воздуха через искрогасители и жирулавливающие кассеты (фильтр сетчатый многослойный). Происходит улавливание частей жира.

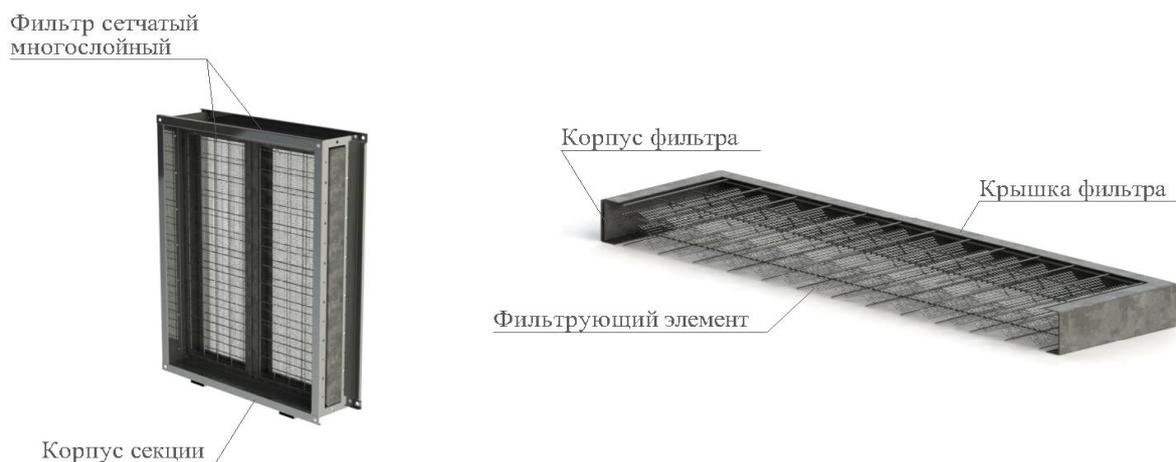
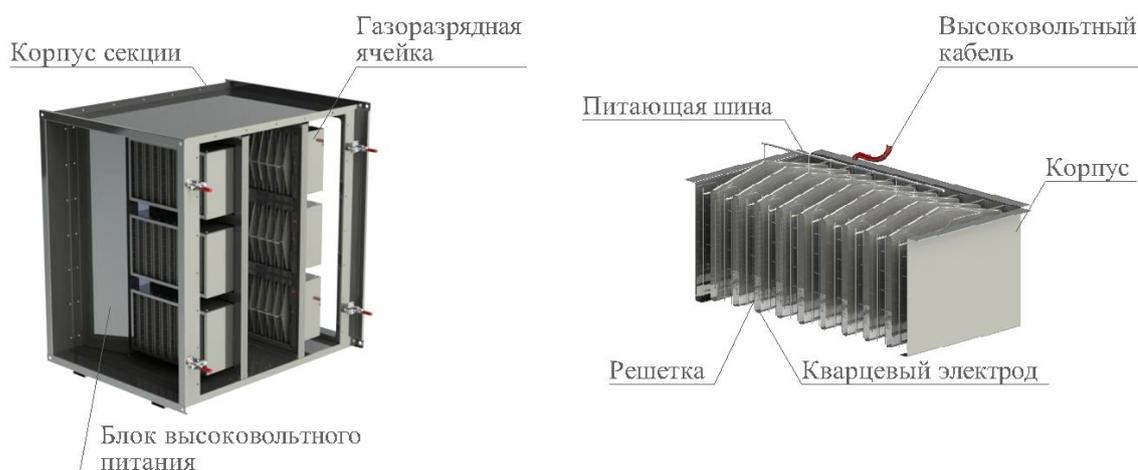
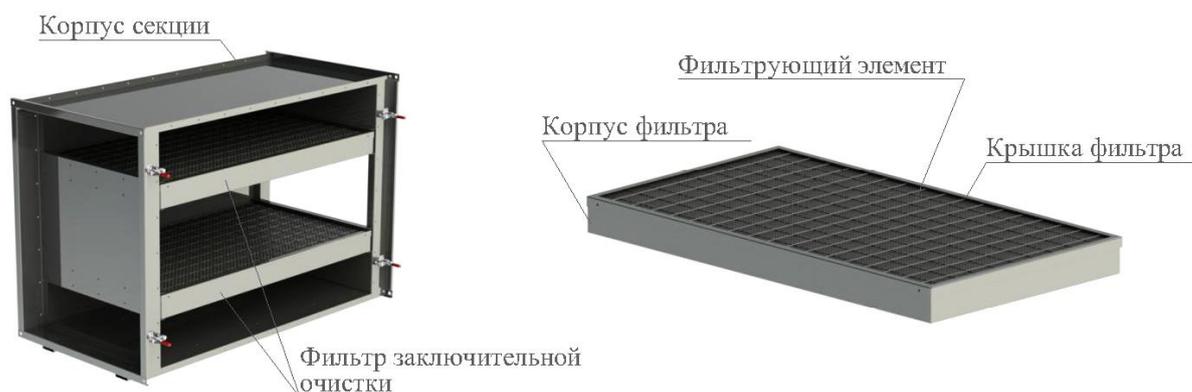


РИС. 3. КАССЕТА ФСМ

- 2) Газоразрядная обработка очищаемого потока объемным барьерным разрядом высокой частоты. Барьерный разряд образуется в газоразрядной ячейке (ГРЯ) с помощью высокого напряжения (10 000-15 000 Вольт, частота 50-500 Герц). Под действием высокочастотной плазмы происходит разрушение молекул запахов и их окисление кислородом воздуха с образованием паров воды и углекислого газа.



- 3) Улавливание остатков озона фильтрующими финишными кассетами.



4) Выведение очищенного газа наружу с помощью вентиляторов.

Оборудование не имеет собственного вентилятора, поэтому вентиляционная система оснащается вытяжным вентилятором, подобранным из расчета производительности системы и сопротивления Газоконвертора. Рекомендуется проектировать вентилятор с учетом запаса по производительности 20%.

ПОРЯДОК ВКЛЮЧЕНИЯ/ВЫКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

ВНИМАНИЕ! Первый запуск производится только техническим специалистом Завода-Производителя. Технический специалист имеет право отказать в первом запуске, при обнаружении нарушения условий монтажа или иных нарушений, указанных в Инструкции по монтажу, Инструкции пользователя / Руководстве по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Включение аппарата производится строго при работающем вентиляторе.

1. Включить вентилятор.
2. Включить оборудование:

Управление установкой производится с помощью подключения оборудования в сеть: оборудование не имеет встроенной системы включения/выключения (кнопка, рубильник и т.п.). Предварительно необходимо:

Вариант 1: подключить аппарат к собственному щиту электропитания, в котором можно самостоятельно установить электровыключатель (автомат) запуска/остановки оборудования. Включение оборудования производить путём включения Автоматического электровыключателя.

Вариант 2: установить вилку на поставляемый в комплекте провод, подключить к клеммной колодке оборудования в соответствии со схемой подключения (см «Инструкцию по монтажу»). Включение оборудования производить путём подключения вилки в розетку.

- красный индикатор на лицевой панели оборудования не должен гореть.
- зеленый индикатор на лицевой панели оборудования должны гореть.
- двери должны быть плотно закрыты.

Зелёный индикатор показывает - «РАБОТА ГК».

Красный индикатор показывает - «ГК ОСТАНОВЛЕН»

Если горит красный индикатор – необходимо закрыть двери, проверить их на плотность закрытия, либо включить вентилятор.

3. По завершению работы оборудования – выключить его путём отключения электровыключателя (автомата) запуска/остановки оборудования, либо изъятия вилки из розетки (в соответствии с выбранным вариантом подключения оборудования).

5. ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ежедневное техническое обслуживание оборудования производится техническим специалистом строго согласно инструкции.

Для обеспечения надежной и эффективной работы аппарата, повышения долговечности необходим правильный и регулярный технический уход. Устанавливаются следующие виды технического обслуживания и рекомендуемые сроки:

- Ежедневное техническое обслуживание (ЕТО) (проводится самостоятельно).
- Техническое обслуживание (ТО), производится 1 раз в месяц (проводится сертифицированными техническими специалистами (имеющими сертификат завода-производителя)).

- A. Все виды технического обслуживания проводятся по графику.
- B. Самостоятельно уменьшать установленный объем техобслуживания и изменять график его периодичности запрещается. **Исключение:** во время диагностики оборудования сертифицированный специалист может изменить сроки технического обслуживания.
- C. Техническое обслуживание **ЕТО** должно осуществляться квалифицированными техническими специалистами приобретателя оборудования строго в соответствии с «Инструкцией пользователя».
- D. **ВНИМАНИЕ!** Техническое обслуживание (**ТО**) производится **СТРОГО сертифицированными** специалистами, т.е. сотрудниками, прошедшими обучение на заводе-производителе и получившими сертификат на осуществление работ. **Неправильная эксплуатация и обслуживание являются основанием для отказа от гарантийных обязательств** завода-производителя (см. «Положение о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»).

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ЕЖЕДНЕВНОМ ТЕХНИЧЕСКОМ САМОСТОЯТЕЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ (ЕТО):

1. Визуальный осмотр оборудования на наличие механических повреждений корпуса (вмятины, подтёки, оголённые/скрученные/незафиксированные провода и т.п. недочеты).
2. Проверка состояния резьбовых соединений и герметичности соединений воздухопроводов и блоков.
3. Проверка надежности заземления (достаточно общего осмотра).
4. Проверка дверей и съемных панелей на герметичность закрытия.

В случае появления посторонних шумов, тресков или некорректной работы оборудования:

- Произвести отключение оборудования от сети.

- Вызвать сертифицированного технического специалиста (служба технической поддержки завода-производителя, тел. +7 (499) 110-58-05, доб. 204, +7 (977) 885-58-05).

5. **Произвести чистку секции предфильтра (ФСМ).** Основной элемент блока – кассета ФСМ (Рис. 3).

Кассеты ФСМ рекомендовано промывать 1 раз в день после окончания работы оборудования. (независимо от количества часов работы).

- Произвести отключение оборудования от сети.
- Открыть крышку блока ФСМ и вынуть кассеты.
- Замочить кассету ФСМ в емкости с раствором жирорастворяющего средства (напр., «Fairu») на 20 минут.
- Промыть кассету под струей теплой воды.
- Произвести просушку кассеты (поставить в теплое, сухое место).
- Установить кассеты ФСМ на место.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)

(обслуживание сертифицированным специалистом)

При техническом обслуживании (ТО) проводятся следующие виды работ:

1. Общий осмотр, проводимый при ЕТО.
2. Осмотр стыков соединения с вентиляционными переходами и проверка их на герметичность.
3. Осмотр приборов автоматики на возможные повреждения при последовательном включении установки.
4. Осмотр и протяжка всех кабельных соединений согласно схеме подключения.
5. Обслуживание газоразрядного блока. Основной элемент блока – газоразрядная ячейка. Производится осмотр кварцевых электродов на наличие трещин, сколов, повреждений
6. Замена загрязненных ГРЯ (газоразрядных ячеек) на регенерированные (мойка ячеек)
7. Чистка внутренних корпусов газоразрядных блоков.
8. Обслуживание блока финишной очистки (сорбционная кассета).

Основной элемент блока - Сорбционная кассета.

Кассета заполнена специализированным наполнителем, который подлежит периодической замене.

Рекомендованный срок замены наполнителя – 1 раз в 12 месяцев.

Приобрести наполнитель можно у завода-производителя, подробную информацию можно узнать на сайте или у специалиста технической поддержки.

Примечание:

- Сроки по ТО являются рекомендациями завода-производителя. Определяющим фактором проведения необходимых или дополнительных работ и сроков проведения ТО служит решение, принятое сертифицированным техническим специалистом.
- Уполномоченный сотрудник должен записывать все данные технического обслуживания в форму, приведенную в данной инструкции («Лист отметок ТО»).
- Подробное описание ТО описано в «Руководстве по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов» (если ваши специалисты получили официальное разрешение завода-производителя).

**График проведения технического обслуживания
Воздухоочистителя «Ятаган OUT» 1.0-4.0**

Месяц	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
OUT	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО

ЕТО – ежедневное самостоятельное техническое обслуживание.

ТО проводится 1 раз в месяц.

Техническое обслуживание ТО осуществляется на основании заключения договора с заводом–производителем (согласно условиям договора).

ТО производится только **сертифицированными** техническими специалистами, прошедшими обучение на заводе-производителе и получившие официальное разрешение на обслуживание оборудования (сертификат).

Все данные по ТО уполномоченный сотрудник записывает в «Лист отметок ТО».

При несоблюдении установленных правил проведения ТО и отсутствии соответствующих записей в «Листе отметок ТО», оборудование снимается с гарантии в одностороннем порядке.

7. ПРАВИЛА РЕМОНТА

- Ремонт оборудования может производить только сертифицированные технические специалисты (прошедшие обучение и получившие официальное разрешение завода-производителя в виде сертификата).
- Соблюдайте требования пожара- и электробезопасности.
- Не допускайте посторонних при ремонте и во время работы оборудования.
- Не включайте оборудование при снятых элементах корпуса.
- Операции по ремонту и обслуживанию, при которых возможно соприкосновение с моющим гелем, необходимо проводить с использованием средств индивидуальной защиты (костюм, респиратор, химически стойкие перчатки и т.д.) ввиду высокой химической активности.
- Технические специалисты, выполняющие ремонтные работы, должны записывать все данные в соответствующие листы о проведенном ремонте.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ
<p>Горит КРАСНАЯ ЛАМПОЧКА:</p> <p>А. «Авария» на корпусе оборудования (применимо для оборудования Out 1.0-4.0);</p> <p>Б. «Нет потока» в электрощите (применимо для оборудования Out 5.0 и выше)</p> <p>1. Не работает датчик давления потока воздуха (DPS).</p> <p>2. Не работает датчик двери (геркон).</p>	<p>1.1. Не исправен вытяжной вентилятор.</p> <p>1.2. Вращение лопастей вытяжного вентилятора в другую сторону (если вентилятор на 380 В).</p> <p>1.3. Вытяжной вентилятор не протягивает воздух – не справляется с сопротивлением вентиляционной системы.</p> <p>1.4. Оборудование Out находится под давлением (Ятаганы работают под разряжением).</p> <p>1.5. Повредилась (треснула, произошёл перегиб) трубка, соединяющая датчик DPS (датчик давления) и штуцер.</p> <p>1.6. Повреждены провода, подключающие датчик DPS.</p> <p>1.7. Вышел из строя датчик DPS.</p> <p>2.1. Неплотно закрытые двери на оборудовании.</p> <p>2.2. Смещен датчик закрытия двери.</p> <p>2.3. Повреждения подключаемых проводов.</p> <p>2.4. Вышел из строя датчик двери.</p>	<p>1.1. Проверить работоспособность вытяжного вентилятор.</p> <p>1.2. Поменять вращение вентилятора (перекинуть фазы, если вентилятор на 380 В).</p> <p>1.3. Необходимо подобрать вентилятор в соответствии с таблицей в технической документации, прилагавшийся к оборудованию.</p> <p>1.4. Неверно произведен монтаж оборудования. Вентилятор должен быть установлен после оборудования Ятаган.</p> <p>1.5. А) Треснула трубка DPS - необходимо заменить трубку; Б) Произошёл перегиб трубки – необходимо устранить перегиб.</p> <p>1.6. Произвести замену подключаемых проводов DPS.</p> <p>1.7. Необходимо заменить датчик давления (DPS-500).</p> <p>2.1. Проверить и закрыть все двери на оборудовании.</p> <p>2.2. Убедиться, что датчик установлен правильно и не смещен (не вырван, не отбит). Необходимо устранить неисправность.</p> <p>2.3. Проверить и в случае необходимости произвести замену подключаемых проводов.</p> <p>2.4. Проверить и в случае необходимости произвести замену датчика на новый.</p>

ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ «ЯТАГАН OUT 1.0 – 4.0»

<p>Не работает плазменная секция, но при этом горит ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА.</p>	<p>1.1. Неисправны силовые – выходные плечи ЭРА (ЭРА/ЭПР – энергопреобразователь).</p> <p>1.2. Проверить на работоспособность энергопреобразователя ЭРА.</p> <p>1.3. Вышел из строя температурный датчик.</p> <p>1.4. Повреждены подключаемые силовые провода.</p> <p>1.5. Плохой зажимной контакт в подключаемых клеммах (в электрощите или в соединительных коробках).</p>	<p>1.1. Убедиться в том, что выходные – силовые плечи ЭРА работают корректно, проверить каждое плечо.</p> <p>1.2. Если ЭРА неисправен, необходимо его заменить.</p> <p>1.3. Если температурный датчик, находящийся под крышкой ЭРА неисправен, необходимо его заменить.</p> <p>1.4. Проверить и при необходимости заменить силовые провода.</p> <p>1.5. Произвести протяжку всех винтовых соединений и убедиться в том, что провод хорошо обжат кабельным наконечником (не обломан).</p>
<p>НЕИСПРАВНОСТЬ</p>	<p>ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ</p>	<p>УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ</p>
<p>Присутствует запах еды в помещении.</p>	<p>1.1. Неверно подобрано оборудование - несоответствие входящей мощности оборудования и входящего потока воздуха.</p> <p>1.2. Монтаж оборудования осуществлен с нарушением рекомендаций завода-производителя. Не установлен диффузор (или не соответствует размерам); аппарат установлен не под разряжением, а под давлением; нет прямых (без врезок) участков трубы до и после аппарата (min 1м); отсутствует заземление.</p> <p>1.3. Оборудование находится в нерабочем состоянии.</p> <p>1.4. Оборудование нуждается в техническом обслуживании ТО.</p>	<p>1.1. Проверить соответствие мощности оборудования по таблице в паспорте оборудования.</p> <p>1.2. Внести изменения в монтаж вентиляционной системы согласно рекомендаций завода-производителя.</p> <p>1.3. Необходимо выявить причину (отключено, не работает вентилятор и др.).</p> <p>1.4. Необходимо провести ТО оборудования.</p>
<p>В плазменной секции слышен треск.</p>	<p>1.1. Вышли из строя кварцевые электроды.</p> <p>1.2. Плохой контакт высоковольтного провода с шиной чаши ГРЯ (газоразрядная ячейка).</p> <p>1.3. Нет контакта в местах пайки Высоковольтных проводов (пайка паука ВВП).</p> <p>1.4. Высоковольтный провод пробивает на корпус оборудования.</p>	<p>1.1. Проверить и при необходимости произвести замену кварцевого электрода.</p> <p>1.2. Проверить и при необходимости произвести пайку высоковольтного провода к шине чаши ГРЯ.</p> <p>1.3. Проверить и при необходимости произвести новую пайку проводов в местах соединения ВВП.</p> <p>1.4. Устранить пробой, возможно потребуется замена высоковольтного провода, или установка диэлектрика (стеклотекстолит) между проводом и корпусом.</p>

<p>В помещении сильный запах озона</p>	<p>1.1. Неверный монтаж вентиляционной системы. Или нет прямых участков воздуховода до/после оборудования.</p> <p>1.2. Не загерметизированы швы вентиляционной системы.</p> <p>1.3. Не соответствует мощность вентилятора и оборудования.</p> <p>1.4. Неверный подбор оборудования, несоответствие мощности и количества обрабатываемого воздуха.</p>	<p>1.1. Необходимо устранить дефекты монтажа оборудования.</p> <p>1.2. Проверить и загерметизировать швы вентиляционной системы.</p> <p>1.3. Установить частотный регулятор.</p> <p>1.4. Проверить и заменить, при необходимости добавить дополнительные, угольные секции и секции каталитической очистки. Своевременно, по мере загрязнения, проводить ТО.</p>
----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

При возникновении остальных ошибок (индикатор «**АВАРИЯ**»), неисправностей, некорректной работы оборудования или при появлении посторонних запахов и шумов необходимо выключить вентилятор, выключить оборудование из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у специалиста технической поддержки по телефону/почте).

Самостоятельное вмешательство и устранение ошибок ЗАПРЕЩЕНО!

9. ЛИСТ ОТМЕТОК О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Газоконвертора «Ятаган
OUT» 1.0-4.0

Наименование установки Ятаган _____
 Серийный номер _____
 Дата выпуска _____
 Дата диагностики _____
 Результат _____

Ремонтные работы _____

Название организации, проводившей ремонт _____

Дата «__» _____ г.

ФИО _____ / _____ /

(сотрудник, проводивший ТО)

подпись

МП

Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Газоконвертора «Ятаган
OUT» 1.0-4.0

Наименование установки Ятаган _____
 Серийный номер _____
 Дата выпуска _____
 Дата диагностики _____
 Результат _____

Ремонтные работы _____

Название организации, проводившей ремонт _____

Дата «__» _____ г.

ФИО _____ / _____ /

(сотрудник, проводивший ТО)

подпись

МП

Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования.

ЛИСТ ОТМЕТОК О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Газоконвертора «Ятаган
OUT» 1.0-4.0

Наименование установки Ятаган _____

Серийный номер _____

Дата выпуска _____

Дата диагностики _____

Результат _____

Ремонтные работы _____

Название организации, проводившей ремонт _____

Дата «__» _____ г.

ФИО _____ / _____ /

(сотрудник, проводивший ТО)

подпись

МП

Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Газоконвертора «Ятаган
OUT» 1.0-4.0

Наименование установки Ятаган _____

Серийный номер _____

Дата выпуска _____

Дата диагностики _____

Результат _____

Ремонтные работы _____

Название организации, проводившей ремонт _____

Дата «__» _____ г.

ФИО _____ / _____ /

(сотрудник, проводивший ТО)

подпись

МП

Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется заводу-производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования.

11. FAQ

ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ
Какие средние сроки изготовления оборудования?	Срок изготовления аппаратов обсуждается индивидуально. В среднем около 40 дней.
Каков гарантийный срок на ГК «Ятаганы» и их срок службы?	12 месяцев с момента запуска, но не более 14 месяцев с даты продажи, указанной в гарантийном талоне.
Как осуществляется гарантийное и послегарантийное обслуживание?	Гарантийное обслуживание включено в стоимость оборудования и производится специализированными сервисными службами. Подробная информация по гарантийному обслуживанию указана в «Положении о гарантийном и сервисном обслуживании» на сайте в разделе «Документация».
Что делать, когда гарантия заканчивается?	Заполнить форму обращения гарантийного обслуживания на сайте, в разделе «Документация». Отправить её по адресу info@yatagan.ru . Ждать ответ. Подробная информация по гарантийному обслуживанию указана в «Положении о гарантийном и сервисном обслуживании» на сайте в разделе «Документация».
В чём заключается преимущество ГК «Ятаган»?	Обоснованно невысокая стоимость оборудования «Ятаган» при его высокой эффективности и производительности. Кроме того, продукция «Ятагана» отличается небольшими габаритами, экономным расходом средств на обслуживание, а также потреблением электроэнергии.
Для чего предназначен ГК «Ятаган OUT»?	Предназначен для очистки выбросы от сажи, запаха и дыма (ресторанных запахов).
Имеет ли оборудование необходимые сертификаты?	На «Ятаган» получены все необходимые сертификаты. Сертификаты размещены на сайте yatagan.ru в разделе «Сертификаты». По запросу клиента можем предоставить вместе с тех. документацией.
Каковы габариты ГК «Ятаган OUT»?	Все данные указаны в таблице в разделе «Размеры».
Входит ли доставка в стоимость оборудования?	Доставка осуществляется за счет Покупателя и собственными силами.

Кто оплачивает доставку при гарантийном случае?	Доставка осуществляется за счет покупателя и собственными силами.
Из чего сделан ГК «Ятаган OUT»?	Из нержавеющей стали.
Как часто необходимо обслуживать ГК «Ятаган OUT» и кто это делает?	Обслуживание оборудования должно производиться только сертифицированными специалистами (сотрудниками завода-производителя или сервисными центрами). Периодичность обслуживания для каждого вида оборудования индивидуальна. Все данные указаны в данной инструкции пользователя.
Каковы требуемые параметры электропитания?	Питающее напряжение 220В. Частота питающего напряжения 50 Гц.
Что, кроме электричества, нужно для работы воздухоочистителя?	1. Расходный материал: ФСМ и угольные кассеты. Приобрести их можно у завода-производителя и сервисного центра. 2. Правильное подключение заземления. Заземление должно соответствовать требованиям ПУЭ.
Как часто требуется обслуживание (очистка) газоразрядных ячеек? Возможно ли проведение этого обслуживания своими силами?	По мере загрязнения. В среднем раз в три месяца. Обслуживание оборудования должно производиться авторизованными сервисными компаниями, прошедшими обучение на заводе.
Какие моющие средства используются для очистки газоразрядных ячеек?	«Ятаган-гель». Приобрести можно у завода-производителя или сервисного центра.
ТО предусмотрено один раз в месяц, но у нас засоряется уже через неделю. По какой причине?	Быстрое засорение аппарата может быть связано с высокой концентрацией входящих загрязнений, не рассчитанной на выбранный вами аппарат.
Куда можно устанавливать?	1. Установка не имеет собственного вентилятора и предназначена для прямого монтажа в воздуховод. 2. Установка предназначена для внутреннего использования. При внешнем использовании она должна быть защищена от попадания воды и переохлаждения.
Где можно увидеть работу ГК «Ятаган»?	В нашем демонстрационном зале и на действующих объектах.
Могу ли я получить документацию (инструкции, схемы) на мой аппарат в электронном виде?	На нашем сайте yatagan.ru Вы найдёте всю необходимую информацию.

12. ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ,
ОБОРУДОВАНИЕ ТЕРЯЕТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА!



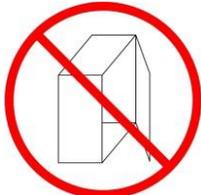
1. Запрещается располагать оборудование под углом.



2. Запрещается использовать для очистки приточного и рециркуляционного воздуха.



3. Запрещается включать оборудование в электросеть без заземления!
Отсутствие заземления ведет к выходу аппарата из строя!



4. Запрещается включать оборудование при снятых элементах корпуса.



5. Запрещается использовать оборудование в помещениях с высокой влажностью.



6. Запрещается располагать оборудование в помещениях с легковоспламеняющимися, взрывоопасными материалами, жидкостями и газами.



7. Запрещается устанавливать вытяжной вентилятор ПЕРЕД оборудованием.



8. Запрещается включать оборудование в режиме имитации работы узлов контроля (кроме случаев проверки правильности работы системы сертифицированными специалистами).



9. Запрещается осуществлять транспортировку и хранение оборудование в не защищённых от природных явлений местах (мороз от -10, дождь, снег, и т.п.).

13. КОНТАКТЫ

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,
140070, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,
ОКРУГ ЛЮБЕРЦЫ, ПОСЕЛОК ТОМИЛИНО,
УЛИЦА ГАРШИНА, ДОМ 11.
ТЕЛЕФОН: +7 (499) 110-43-24**

**ТЕЛЕФОН КРУГЛОСУТОЧНОЙ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ:
8 (499) 110-58-05, доб. 204
8 (977) 885-58-05.**

**САЙТ:
www.yatagan.ru**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО РАБОТЕ
ОБОРУДОВАНИЯ И УСЛУГ:**

info@yatagan.ru

*Пожалуйста, присылайте Ваши пожелания на почту. Все запросы будут рассмотрены и Вами будет
получен ответ.*

Москва
Редакция от 01.11.2021