

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТЕРМИНАЛА РАХ D200



По техническим вопросам работы устройства обращаться по телефону:

8 800 1000 200 - Звонок по России бесплатный

Содержание

Глава 1. Рах D200- Управление меню	3
1. Включение и выключение терминала	3
2. Подключение терминала к ПК	3
3. Установка sim-карты	4
4. Режим ожидания.....	5
5. Главное графическое меню	6
6. Строчное меню выбора операции	7
7. Меню ввода суммы (значения)	7
8. Меню подтверждения операции.....	7
Глава 2. Проведение основных операций (без интеграции с кассой)	8
1. Выполнение финансовых операций.....	8
2. Просмотр журнала транзакций.	10
3. Выполнение операций Сверка итогов и Закрытие дня.	12

Unipos Terminal

Unipos Terminal. Руководство пользователя. ООО "ИНПАС КОМПАНИ 2015

ООО "ИНПАС КОМПАНИ" оставляет за собой право производить незначительные изменения программного обеспечения, касающиеся функциональности и внешнего вида конфигурационных систем, без внесения изменений в настоящее Руководство без специального уведомления. Особенности конкретной версии программного обеспечения приведены в Справочной системе программы.

Программное обеспечение и настоящий документ не могут быть скопированы, размножены, использованы по частям для составления других текстов, переведены на другие языки, если это не оговорено в письменной форме в договоре на поставку программного обеспечения.

Программное обеспечение, описанное в настоящем Руководстве, поставляется в соответствии с договором о поставке и может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями этого договора.

Разработчиком программы *Unipos Terminal* является ООО "ИНПАС СОФТ", генеральным распространителем программы *Unipos Terminal* является ООО "ИНПАС КОМПАНИ".

Unipos Terminal © ООО "ИНПАС КОМПАНИ" 2002 —2015

Адрес: 127521, Москва, Октябрьская ул., 72

Телефоны для справок: (495) 721-36-21

Факс: (495) 721-36-21

E-Mail: support@inpas.ru

Web: <http://www.inpas.ru/>

Глава 1. PAX D200- Управление меню

1. Включение и выключение терминала

Терминал PAX D200 включается/выключается при помощи кнопки, расположенной на верхней боковой поверхности терминала справа (как показано на рисунке ниже). Кнопку необходимо удерживать в течение 3 секунд. Терминал будет включен при условии наличия в нем заряженной батарейки или же подключении терминала к ПК.



2. Подключение терминала к ПК

Подключение терминала D200 к ПК возможно по USB порту (разъем слева на рисунке) или по RS232 (разъем справа на рисунке).



3. Установка sim-карты

Для того, чтобы установить sim-карту в терминал D200 с коммуникациями GPRS необходимо:



- Снять крышку с задней панели терминала (потянуть вниз).
- Извлечь аккумуляторную батарею
- Вставить sim-карту как показано на схематическом рисунке рядом с разъемом для sim-карты



- Вставить аккумуляторную батарею и включить терминал.



4. Режим ожидания



После включения терминал переходит в режим ожидания карты.

4.1. Меню индикаторов

Верхнее меню терминала содержит иконки, которые информируют о (слева направо):

- Уровне сигнала
- Наличии чиповой карты в чиповом ридере
- Текущем времени
- Заряде аккумуляторной батареи (в процентах)
- Заряде аккумуляторной батареи (графически)

Для дальнейшей работы с терминалом следует:

- Для проведения операции - ввести карту
- Для перехода в главное меню – нажать кнопку Ввод

4.2. Использование различных типов карт при выполнении финансовых операций

- Чиповая карта

При проведении операции по чиповой карте необходимо вставить карту (чипом вверх) в ридер для чиповых карт:



- Магнитная карта

При проведении операции по магнитной карте необходимо прокатать карту в ридере для магнитных карт (магнитной полосой вверх):



5. Режим ожидания



- Блокировка терминала
- Журнал транзакций
- Служб. операции - закрытие дня, проверка связи, сверка итогов, загрузка ключей, печать EMV данных

Пример проведения закрытия дня из режима ожидания

1. Ввод - переходим в главное меню
2. 6 - сдвиг вправо на пиктограмму служб. операции
3. Ввод - переход в подменю
4. Ввод - выбор операции ЗАКРЫТИЕ ДНЯ

6. Строчное меню выбора операции



Пример оплаты покупки из меню

1. Вводим карту - переходим в меню проведения операций
2. Ввод - на нужной позиции "Оплата покупки" переход в подменю операции

Далее запрашивается сумма.

7. Меню ввода суммы (значения)



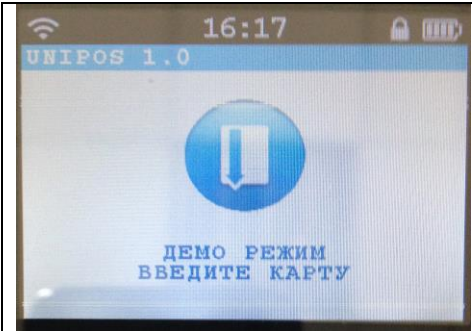
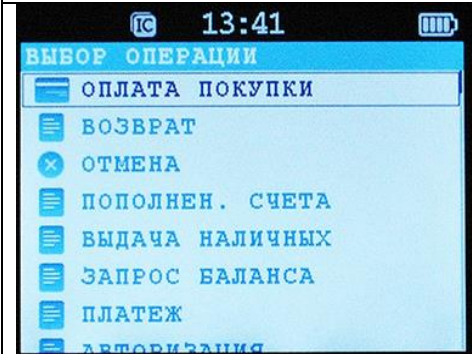
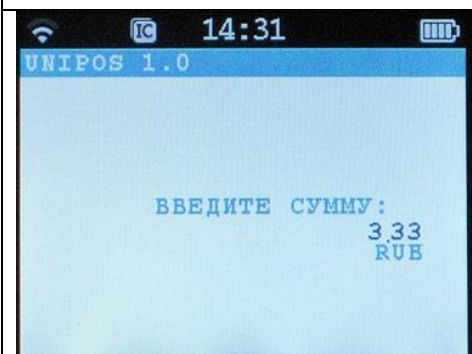
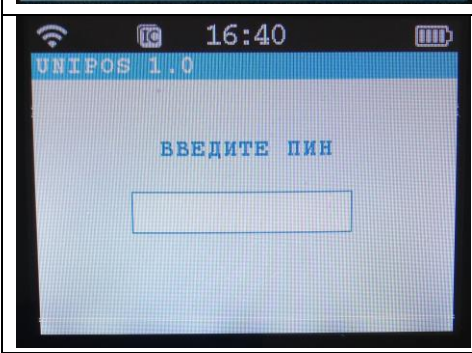
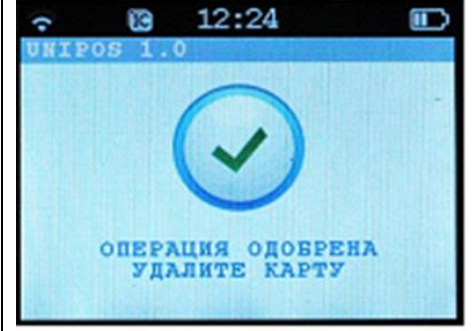
8. Меню подтверждения операции



Глава 2. Проведение основных операций

1. Выполнение финансовых операций

1.1. Оплата


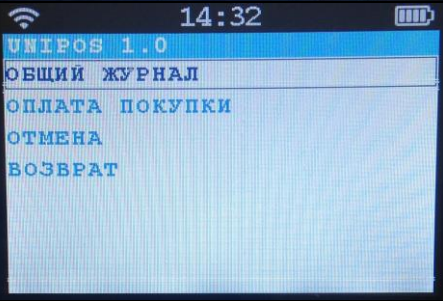

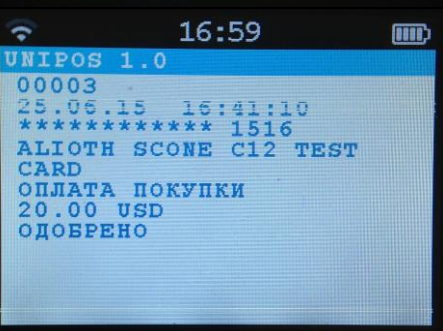
	<p>Терминал находится в режиме ожидания карты. Ввести карту.</p> <p>При попытке провести операцию чиповой картой по магнитной полосе терминал предложит использовать чип.</p>
	<p>Выбрать операцию ОПЛАТА ПОКУПКИ.</p>
	<p>Ввести сумму операции.</p> <p>Сумма вводится до сотых.</p>
	<p>Чиповая карта Ввести пин карты (если запрашивается).</p> <p>Магнитная карта Ввести 4 последних цифры, напечатанных на карте покупателя</p>
	<p>Успешное завершение операции.</p>

1.2. Отмена


	<p>Терминал находится в режиме ожидания карты. Ввести карту.</p>
	<p>Выбрать операцию ОТМЕНА.</p>
	<p>Ввести номер чека отменяемой операции. Номер чека можно найти в журнале операций.</p>
	<p>Нажать НЕТ - для того, чтобы прервать продолжение операции. Нажать ДА - для продолжения операции.</p>
	<p>Успешное завершение операции.</p>

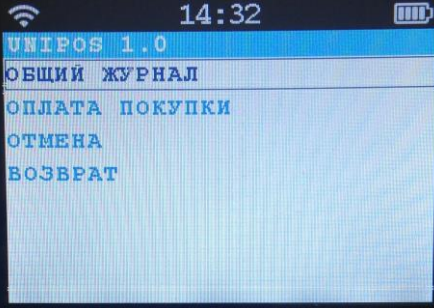


2. Просмотр журнала транзакций.

2.1. Просмотр журнала всех операций


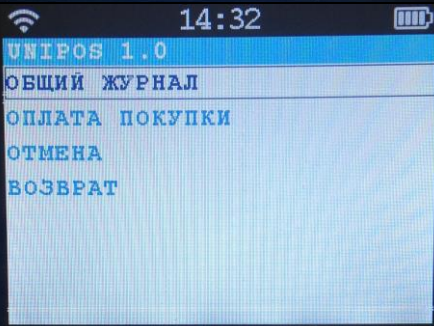
	Выбрать пункт ЖУРНАЛ ТРАНЗАКЦИЙ															
	Выбрать пункт ОБЩИЙ ЖУРНАЛ (для просмотра всех операций)															
 <table border="1"><tr><td>ИТОГО:</td><td colspan="2">0000000200.00</td></tr><tr><td>00003</td><td>25.06.15</td><td>16:41</td></tr><tr><td>00002</td><td>25.06.15</td><td>16:39</td></tr><tr><td>00001</td><td>25.06.15</td><td>16:38</td></tr><tr><td>00001</td><td>25.06.15</td><td>14:31</td></tr></table>	ИТОГО:	0000000200.00		00003	25.06.15	16:41	00002	25.06.15	16:39	00001	25.06.15	16:38	00001	25.06.15	14:31	Отображается список успешных операций с информацией (слева направо): <ul style="list-style-type: none">- номер чека- дата выполнения операции- время выполнения операции. В верхней части экрана отображается итоговая сумма всех операций. Выбрать операцию для подробного просмотра.
ИТОГО:	0000000200.00															
00003	25.06.15	16:41														
00002	25.06.15	16:39														
00001	25.06.15	16:38														
00001	25.06.15	14:31														
	Подробная информация о выполненной операции (сверху вниз): <ul style="list-style-type: none">- номер чека- дата и время выполнения операции- маскированный PAN карты- владелец карты- наименование операции- сумма и валюта операции- результат выполнения операции. Нажать Cancel (красная кнопка) для возврата в меню.															

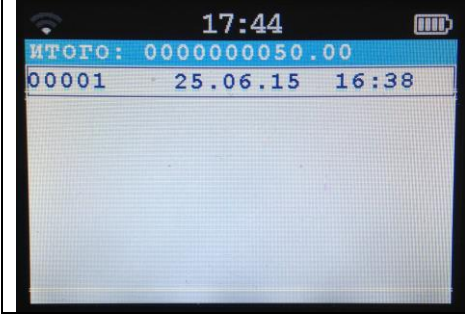
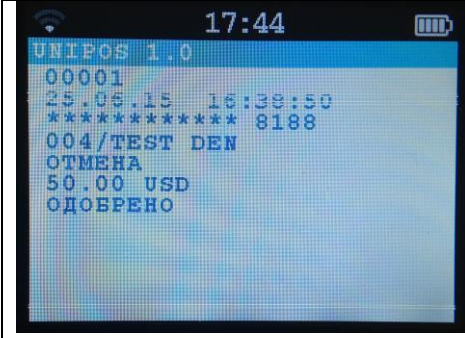
2.2. Просмотр журнала операций Оплата покупки

	Выбрать пункт ЖУРНАЛ ТРАНЗАКЦИЙ
---	--

	<p>Выбрать пункт ОПЛАТА ПОКУПКИ (для просмотра списка операций Оплата покупки).</p>
	<p>Отображается список успешных операций Оплата покупки (слева направо):</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер чека - дата выполнения операции - время выполнения операции. <p>В верхней части экрана отображается итоговая сумма всех операций Оплата покупки.</p> <p>Выбрать операцию для подробного просмотра.</p>
	<p>Подробная информация о выполненной операции (сверху вниз):</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер чека - дата и время выполнения операции - маскированный PAN карты - владелец карты - наименование операции - сумма и валюта операции - результат выполнения операции. <p>Нажать Cancel (красная кнопка) для возврата в меню.</p>


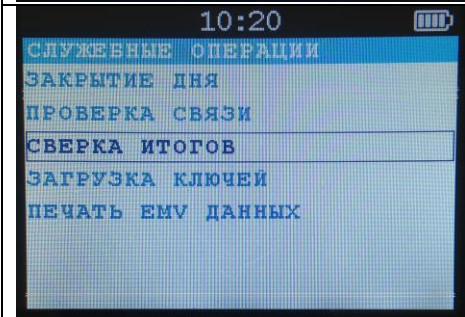
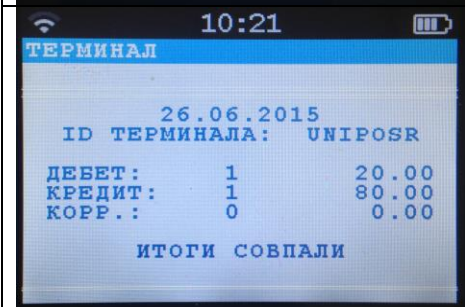
2.3. Просмотр журнала операций Отмена

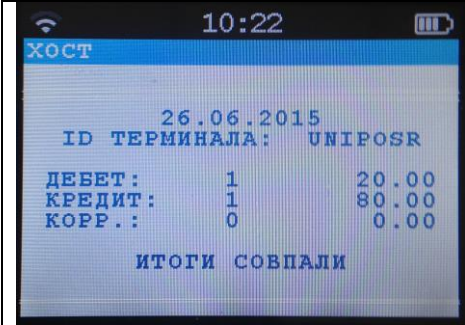
	<p>Выбрать пункт ЖУРНАЛ ТРАНЗАКЦИЙ</p>
	<p>Выбрать пункт ОТМЕНА (для просмотра списка операций Отмена).</p>

	<p>Отображается список успешных операций Отмена (слева направо):</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер чека - дата выполнения операции - время выполнения операции. <p>В верхней части экрана отображается итоговая сумма всех операций Оплата покупки.</p> <p>Выбрать операцию для подробного просмотра.</p>
	<p>Подробная информация о выполненной операции (сверху вниз):</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер чека - дата и время выполнения операции - маскированный PAN карты - владелец карты - наименование операции - сумма и валюта операции - результат выполнения операции. <p>Нажать Cancel (красная кнопка) для возврата в меню.</p>


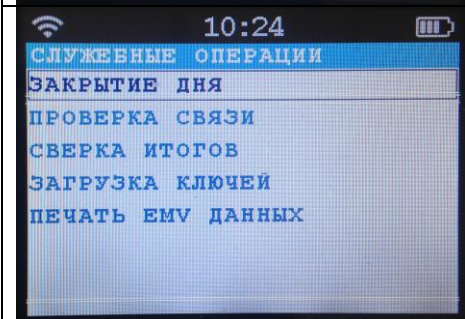
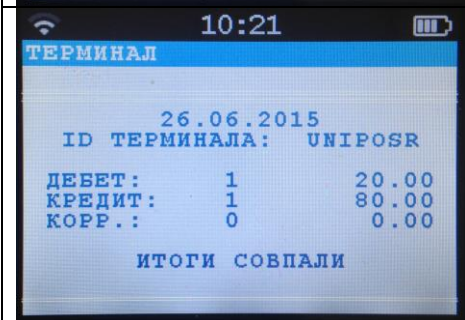
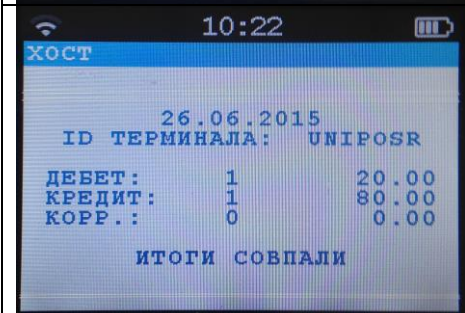
3. Выполнение операций Сверка итогов и Закрытие дня.

3.1. Сверка итогов

	<p>Выбрать пункт СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ.</p>
	<p>Выбрать пункт СВЕРКА ИТОГОВ.</p>
	<p>На экране отображается результат операции Сверка итогов, по данным терминала.</p> <p>Нажать зеленую кнопку Enter для перехода в экран просмотра итогов сверки, по данным хоста.</p> <p>(По нажатию красной кнопки Cancel выполняется переход в режим ожидания карты).</p>

	<p>На экране отображается результат операции Сверка итогов, по данным терминала.</p> <p>По нажатию зеленой кнопки Enter выполняется переход в экран просмотра итогов сверки по данным терминала.</p> <p>По нажатию красной кнопки Cancel выполняется переход в режим ожидания карты.</p>
---	--

3.3. Закрытие дня

	<p>Выбрать пункт СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ.</p>
	<p>Выбрать пункт ЗАКРЫТИЕ ДНЯ.</p>
	<p>На экране отображается результат операции Закрытие дня, по данным терминала.</p> <p>Нажать зеленую кнопку Enter для перехода в экран просмотра итогов операции закрытия дня, по данным хоста.</p> <p>(По нажатию красной кнопки Cancel выполняется переход в режим ожидания карты).</p>
	<p>На экране отображается результат операции Закрытие дня, по данным терминала.</p> <p>По нажатию зеленой кнопки Enter выполняется переход в экран просмотра итогов операции закрытия дня, по данным терминала.</p> <p>По нажатию красной кнопки Cancel выполняется переход в режим ожидания карты.</p>